

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-025 от 15.05.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «MoneyWiz 2 Финансовый Помощник», версия 2.5.15, операционная система Android.

**Разработчик приложения:** SilverWiz Ltd

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moneywiz\\_2.androidphone](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moneywiz_2.androidphone)

**Устройства тестирования:** Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 10.05.2017

**Дата проведения испытаний:** 15.05.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения с ошибками (0,5), содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги. Имеется оценочное определение "красивое"	от 0,5 до 5,5	3,5



1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявление рекламного характера: "MoneyWiz - самое мощное и красивое в мире финансовое приложение." (2,0), "Ввод транзакций никогда не был так мощным!" (1,0)	от 0,5 до 5,5	2,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, однако они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 3,8	от 0,5 до 5,5	4,3
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Несет только информативную функцию, не позволяет добавлять транзакции без открытия приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют: учет долгов и постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	4,5
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: привязка к геолокации, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы	от 0,5 до 5,5	4,0



2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствует составление отчетов по пользователям приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	55,1мб – 70мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность, отсутствует автозаполнение описания	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Во время взаимодействия с программой демонстрируются короткие подсказки	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5



4.8	<b>Использование стандартных жестов</b>	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	<b>Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	<b>Рациональное использование экрана</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Наложение элементов в разделе "Подписки"	от 0,5 до 5,5	4,5
4.12	<b>Размер элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	<b>Рекламные материалы в приложении</b>	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента	от 0,5 до 5,5	3,0
4.14	<b>Возможность пропуска всплывающих окон и заставок</b>	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	<b>Возможность выбора языка приложения</b>	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	<b>Качество русификации</b>	ручное тестирование	Не русифицирован раздел "О программе и помощь" и частично "Подписки", наложение элементов в разделе "Подписки"	от 0,5 до 5,5	3,5
4.17	<b>Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями</b>	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
<b>5. Надежность</b>					
5.1	<b>Корректность стабильность работы приложения</b>	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	<b>Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев</b>	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	<b>Политика конфиденциальности</b>	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена не явно в приложении, а также на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	4,5
6.4	<b>Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.</b>	инструментальное тестирование	WebView «addJavascriptInterface» - возможно удаленное выполнение кода (RCE); Имеется код с небезопасными методами классов	от 0,5 до 5,5	4,5



6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в течение недели	от 0,5 до 5,5	4,0
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Павлов М.А.