

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ВКФС-А-005 от 03.10.2022 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: ZOOM Cloud Meetings

Версия мобильного приложения: 5.11.4.7276

Операционная система: Android

Разработчик приложения: zoom.us

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-41 Мобильные приложения для смартфонов категории «Видеоконференции»

Дата скачивания мобильного приложения: 29.08.2022

Дата проведения испытаний: 29.08.2022

Результаты испытаний

№	Название критерия		Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении				
1.1	Информативность описания	Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении	Описания обновлений содержат только общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях	3,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Мобильное приложение получает обновления на регулярной основе	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик мобильного приложения ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
1.8	Локализация описания	На странице мобильного приложения в Google Play / AppStore переведены описания и элементы на русский язык	Перевод на странице мобильного приложения в Google Play / AppStore выполнен частично	3,0
2. Функциональность				
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4		2,5
2.1.1	Авторизация через сторонние сервисы	В приложении реализована авторизация через сторонние сервисы (например: vk, apple id, mail.ru и т.д.)	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация по номеру телефона	В приложении реализована авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.3	Использование без авторизации	Базовая функциональность приложения доступна без авторизации (например: при подключении по ссылке или id)	Реализовано	5,0
2.1.4	Анонимное использование	В приложении реализована возможность скрыть или изменить отображаемое имя при входе в конференцию	Отсутствует	0,0
2.2	Настройки видеоконференции	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.13		4,9
2.2.1	Название конференции	В приложении реализована возможность указать имя конференции	Реализовано	5,0
2.2.2	Тема конференции	В приложении реализована возможность указать тему конференции	Отсутствует	0,0

2.2.3	Описание конференции	В приложении реализована возможность указать описание конференции	Отсутствует	0,0
2.2.4	Дата и время начала конференции	В приложении реализована возможность установить дату и время начала конференции	Реализовано	5,0
2.2.5	Запланировать конференцию	В приложении реализована возможность запланировать конференцию	Реализовано	5,0
2.2.6	Повторяющаяся конференция	В приложении реализована возможность сделать конференцию повторяющейся	Реализовано	5,0
2.2.7	Календарь	В приложении реализовано отображение календаря с конференциями	Реализовано	5,0
2.2.8	Настраиваемое приглашение в конференцию	В приложении реализована возможность детально настроить ссылку приглашения (например: установить пароль, время действия, указать конкретного адресата)	Реализовано	5,0
2.2.9	Комната ожидания	В приложении реализована комната ожидания или возможность ее активации	Реализовано	5,0
2.2.10	Настройки перед подключением	В приложении реализована возможность настроить камеру, микрофон и звук перед подключением к конференции	Реализовано	5,0
2.2.11	Запись встречи	В приложении реализована возможность записи	Реализовано	5,0
2.2.12	Зеркальное отражение	В приложении реализована возможность активировать зеркальное отражение для видео с фронтальной камеры	Реализовано	5,0
2.2.13	Предпросмотр видео	В приложении реализована возможность предпросмотра видео во время настройки до входа в конференцию	Реализовано	5,0
2.3	Видеоконференция	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.26		5,0
2.3.1	Вкл/выкл камеры	В приложении реализована возможность включения и выключения камеры	Реализовано	5,0
2.3.2	Вкл/выкл микрофона	В приложении реализована возможность включения и выключения микрофона	Реализовано	5,0
2.3.3	Источник звука	В приложении реализована возможность настройки источника звука	Реализовано	5,0
2.3.4	Переключение камеры	В приложении реализована возможность переключения между основной и фронтальной камерами	Реализовано	5,0
2.3.5	Переключение на докладчика и обратно	В приложении реализована возможность открыть себя или иного участника конференции на весь экран	Реализовано	5,0
2.3.6	Отображение всех участников конференции	В приложении реализована возможность отобразить всех участников конференции одновременно	Реализовано	5,0
2.3.7	Закрепить участника	В приложении реализована возможность закрепить участника на экране	Реализовано	5,0
2.3.8	Приближение (без веса)	В приложении реализована возможность приближения с использованием камеры	Отсутствует	0,0

2.3.9	Масштабирование	В приложении реализована возможность масштабирования изображения жестами	Реализовано	5,0
2.3.10	Картинка в картинке	В приложении реализовано отображения картинки в картинке	Реализовано	5,0
2.3.11	Полноэкранный режим	В приложении реализована возможность переключения в полноэкранный режим	Реализовано	5,0
2.3.12	Фильтры	В приложении реализована возможность применения фильтров к собственному изображению	Реализовано	5,0
2.3.13	Фоны	В приложении реализована возможность замены фона на собственном изображении	Реализовано	5,0
2.3.14	Шумоподавление	В приложении реализовано шумоподавление	Реализовано	5,0
2.3.15	Подавление эхо (без веса)	В приложении реализовано подавление эхо	Отсутствует	0,0
2.3.16	Автосубтитры	В приложении реализованы автосубтитры	субтитры	5,0
2.3.17	Демонстрация экрана	В приложении реализована возможность демонстрации экрана	Реализовано	5,0
2.3.18	Демонстрация и докладчик	В приложении реализована возможность одновременного отображения докладчика и его демонстрации	Реализовано	5,0
2.3.19	Доска	В приложении реализована возможность работы с доской	Реализовано	5,0
2.3.20	Реакции	В приложении реализованы реакции	Реализовано	5,0
2.3.21	Отключение пользователей	В приложении реализована возможность отключения пользователей (например: кик, бан, мут)	Реализовано	5,0
2.3.22	Передача прав администратора	В приложении реализована возможность передачи прав администратора	Реализовано	5,0
2.3.23	Выход из конференции	В приложении реализован выход из конференции	Реализовано	5,0
2.4	Чат	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.14		2,7
2.4.1	Групповой чат	В приложении реализован групповой чат	Реализовано	5,0
2.4.2	Приватный чат	В приложении реализован приватный чат	настройка получателя	5,0
2.4.3	Комментарии (без веса)	В приложении реализована возможность комментирования	Отсутствует	0,0
2.4.4	Опросы и голосования	В приложении реализована возможность организации опросов и голосований	Отсутствует	0,0
2.4.5	Упоминание	В приложении реализована возможность упомянуть (@), разбудить или попросить пользователя что-то сделать	Отсутствует	0,0
2.4.6	Сохранение чата	В приложении реализована возможность сохранения чата, в том числе в записи	Отсутствует	0,0
2.4.7	Отключение чата (без веса)	В приложении реализована возможность отключения чата	Отсутствует	0,0
2.4.8	Обмен файлами	В приложении реализована возможность обмена файлами	Реализовано	5,0
2.4.9	Обмен изображениями	В приложении реализована возможность обмена изображениями	Реализовано	5,0
2.4.10	Обмен контактными данными	В приложении реализована возможность обмена контактными данными, в том числе, если	Реализовано частично	3,0

		приложение хотя бы распознает номер или почту		
2.4.11	Удаление файлов	В приложении реализована возможность удаления файлов	Отсутствует	0,0
2.4.12	Полученные файлы	В приложении реализована возможность отображения полученных файлов	Отсутствует	0,0
2.4.13	Отправленные файлы	В приложении реализована возможность отображения отправленных файлов	Отсутствует	0,0
2.4.14	Черновики сообщений	В приложении реализована возможность сохранения черновиков сообщений	Отсутствует	0,0
2.5	Настройки приложения	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.6		5,0
2.5.1	Качество изображения	В приложении реализована возможность настройки качества изображения	Отсутствует	0,0
2.5.2	Качество звука	В приложении реализована возможность настройки качества звука	Отсутствует	0,0
2.5.3	Уведомления	В приложении реализована возможность настройки уведомлений	Реализовано	5,0
2.5.4	Настройка шумоподавления	В приложении реализована возможность настройки шумоподавления	Реализовано	5,0
2.5.5	Режим экономии данных	В приложении реализован режим экономии данных	Реализовано	5,0
2.5.6	Соотношение сторон	В приложении реализована возможность настройки соотношения сторон	Реализовано	5,0
2.6	Профиль	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.5		3,8
2.6.1	Имя	В приложении реализована возможность изменения имени профиля	Реализовано	5,0
2.6.2	Номер телефона или почта	В приложении реализована возможность изменения номера телефона или адреса почтового ящика	Отсутствует	0,0
2.6.3	Изображение в профиле	В приложении реализована возможность изменения изображения в профиле	Реализовано	5,0
2.6.4	Пароль	В приложении реализована возможность изменения пароля	Реализовано	5,0
2.6.5	Выход из профиля	В приложении реализована возможность выхода из профиля	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования				
3.1	Модерируемое пользовательское тестирование	Пользовательская оценка функциональности и простоты использования приложения	83 – 100 баллов	5,0
3.2	Простота и качество работы	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.13		3,7
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android / Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	В приложении предусмотрен индикатор загрузки и синхронизации (при работе с облачными сервисами) или соответствующее сообщение о требуемом времени (показывается в момент ожидания)	Реализовано	5,0

3.2.3	Возможность изменения темы оформления	В приложении реализована возможность настроить тему оформления приложения (например, темная / светлая темы)	Реализовано, приложение использует системные настройки	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	В приложении неактивные элементы отображаются серым цветом (визуально отличаются от активных элементов)	Реализовано	5,0
3.2.5	Настройка языка	В приложении реализована возможность настроить язык	Отсутствует	0,0
3.2.6	История конференций	В приложении реализовано отображение истории конференций	Реализовано	5,0
3.2.7	Автокопирование ссылки приглашения	В приложении реализовано автокопирование ссылки приглашения в буфер обмена	Реализовано	5,0
3.2.8	Уведомление о новом участнике	В приложении реализовано отображение уведомлений о новом участнике	Реализовано	5,0
3.2.9	Ограничение на кол-во участников	В приложении отсутствует ограничение на количество участников	Нет ограничений	5,0
3.2.10	Ограничение на продолжительность звонка	В приложении отсутствует ограничение на продолжительность звонка	30 – 59 минут	3,0
3.2.11	Простота регистрации	Регистрация в приложении реализована в минимальное количество кликов	Для регистрации в приложении требуется 4 и более кликов с основного экрана приложения	0,0
3.2.12	Простота запуска конференции	Запуск конференции реализован в минимальное количество кликов	Для запуска конференции требуется 2 клика с основного экрана приложения	3,0
3.2.13	Установка пароля на вход	Реализована возможность установки пароля на вход	Отсутствует	0,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5		5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Мобильное приложение имеет версию для планшета	Реализовано	5,0
3.3.3	Наличие веб-версии (без веса)	Мобильное приложение имеет веб-версию	Реализовано	5,0
3.3.4	Наличие десктоп версии (без веса)	Мобильное приложение имеет десктоп версию	Реализовано	5,0
3.3.5	Наличие бизнес-версии (без веса)	Мобильное приложение имеет бизнес-версию	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4		3,0
3.4.1	Справка по использованию сервиса	В приложении имеется справка по использованию сервиса, подсказки или раздел FAQ	Отсутствует	0,0
3.4.2	Форма обратной связи	В приложении присутствует форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.3	Онбординг	В приложении реализован онбординг	Реализовано	5,0
3.4.4	Оперативная связь со службой поддержки	В приложении реализован чат или возможность позвонить в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.5	Рекламные материалы	Рекламные материалы сторонних продуктов и услуг отсутствуют	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4		5,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Приложение поддерживает динамический шрифт	Полная поддержка	5,0

3.6.2	VoiceOver / Talkback	Приложение поддерживает функции программ чтения экрана VoiceOver / Talkback	Полная поддержка	5,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Текст имеет коэффициент цветовой контрастности не менее 4,50:1 Примечание: проверка выполняется Сканером доступности Android	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Сенсорные цели должны быть не менее 48dp x 48dp Примечание: проверка выполняется Сканером доступности Android	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
4. Производительность и надежность				
4.1	Размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений	184 мб	4,5
4.2	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии мобильной ОС на протяжении всего тестирования	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего телефонного звонка.	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п.	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
4.6	Автоматическое пере подключение	В мобильном приложении реализовано автоматическое пере подключение при разрыве соединения	Автоматическое пере подключение реализовано	5,0
5. Безопасность				
5.1	Сложность пароля	Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры	Сервис требует, чтобы пользователь вводил сложный пароль	5,0
5.2	Восстановление пароля	При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования	Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия	5,0
5.3	Наличие трекеров	В процессе испытаний мобильное приложение не имеет следящих трекеров аналитических медиа	Google Firebase Analytics	4,0

		гигантов (Amazon, Google, Facebook и пр.) Примечание: проверка выполняется анализатором приложений Exodus		
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин, пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Запрос только необходимых разрешений	В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	Изменение контактов. Просмотр контактов.	4,0
5.7	Удаление аккаунта	Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.8	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Проверку анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreening» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	Использование незащищенного протокола HTTP. Слабый алгоритм шифрования. Небезопасная собственная реализация SSL. Обращение к DNS	-
6. Правовая оценка				
6.1	Назначение политики	В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории обрабатываемых персональных данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0

6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:				4,3
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный				
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»				