

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БУЕС-А-006 от 27.07.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Этажи: недвижимост, ипотека

Версия мобильного приложения: 2.56.0.20230704

Операционная система: Android

Разработчик приложения: ЭТАЖИ

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.etagi.client>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-47 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и покупка недвижимости»

Дата скачивания мобильного приложения: 13.07.2023

Дата проведения испытаний: 13.07.2023

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Реализовано	5,0
1.2	Снимки экранов	Реализовано	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Реализовано	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Реализовано	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	Ответы разработчика	Отсутствует	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Реализовано	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	3,7
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.8	5,0
2.2.1	Списком	Реализовано	5,0
2.2.2	На карте	Реализовано	5,0
2.2.3	Очертить область на карте	Реализовано	5,0
2.2.4	Радиус поиска	Реализовано	5,0
2.2.5	Сохранить поиск	Реализовано	5,0
2.2.6	Масштабирование карты	Реализовано	5,0
2.2.7	Определение геопозиции	Реализовано	5,0
2.2.8	Поиск по фото (без веса)	Отсутствует	0,0
2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	3,9
2.3.1	По цене	Реализовано	5,0
2.3.2	По цене за кв.м	Реализовано	5,0
2.3.3	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.4	По площади	Реализовано	5,0
2.3.5	По дате добавления	Реализовано	5,0
2.3.6	По транспортной доступности	Отсутствует	0,0

2.4	Фильтрация (общая)	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.46	3,4
2.4.1	Город или регион	Реализовано	5,0
2.4.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.4.3	Метро	Реализовано	5,0
2.4.4	Район	Реализовано	5,0
2.4.5	Название ЖК	Реализовано	5,0
2.4.6	Тип недвижимости	Реализовано	5,0
2.4.7	Вид жилья (общее)	Реализовано	5,0
2.4.8	Планировка	Реализовано	5,0
2.4.9	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.10	Валюта	Отсутствует	0,0
2.4.11	Стоимость за всё или м2	Отсутствует	0,0
2.4.12	Только от собственника	Отсутствует	0,0
2.4.13	Расстояние до метро (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.14	Расстояние от МКАД (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.15	Класс объекта (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.16	Площадь общая	Реализовано	5,0
2.4.17	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.4.18	Площадь жилая	Отсутствует	0,0
2.4.19	Площадь участка	Реализовано	5,0
2.4.20	Площадь дома	Реализовано	5,0
2.4.21	Площадь объекта (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.22	Тип комнат	Отсутствует	0,0
2.4.23	Апартаменты	Реализовано	5,0
2.4.24	Диапазон этажей	Реализовано	5,0
2.4.25	Этажей в доме	Реализовано	5,0
2.4.26	Не первый этаж	Реализовано	5,0
2.4.27	Не последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.28	Только последний этаж	Отсутствует	0,0
2.4.29	Пентхаус	Отсутствует	0,0
2.4.30	Полуподвал	Отсутствует	0,0
2.4.31	Подвал	Отсутствует	0,0
2.4.32	Высота потолка	Отсутствует	0,0
2.4.33	Год постройки	Реализовано	5,0

2.4.34	Ремонт	Реализовано	5,0
2.4.35	Санузел	Отсутствует	0,0
2.4.36	Балкон	Реализовано	5,0
2.4.37	Лифт	Отсутствует	0,0
2.4.38	Парковка	Реализовано	5,0
2.4.39	Коммуникации	Реализовано	5,0
2.4.40	Тип отопления (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.41	Время публикации	Отсутствует	0,0
2.4.42	Только с фото	Реализовано	5,0
2.4.43	Только с видео	Отсутствует	0,0
2.4.44	Наличие слов	Отсутствует	0,0
2.4.45	Исключение слов	Отсутствует	0,0
2.4.46	Зарубежная недвижимость (без веса)	Реализовано	5,0
2.5	Фильтрация (покупка)	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11	3,5
2.5.1	Вид жилья (покупка)	Реализовано	5,0
2.5.2	Только с кухней-гостиной	Реализовано	5,0
2.5.3	Скидки и акции	Реализовано	5,0
2.5.4	Только от застройщика	Реализовано	5,0
2.5.5	Год сдачи	Реализовано	5,0
2.5.6	Отделка	Реализовано	5,0
2.5.7	Схема планировки	Реализовано	5,0
2.5.8	Тип договора	Отсутствует	0,0
2.5.9	Тип доступа	Отсутствует	0,0
2.5.10	Тип продажи	Отсутствует	0,0
2.5.11	Возможна ипотека	Отсутствует	0,0
2.6	Фильтрация (аренда)	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.20	3,0
2.6.1	Койко-место	Отсутствует	0,0
2.6.2	В квартире/доме есть	Не обнаружены: посудомойка, бассейн	4,0
2.6.3	Ремонт	Реализовано	5,0
2.6.4	Можно с детьми	Реализовано	5,0
2.6.5	Можно с животными	Реализовано	5,0
2.6.6	Кол-во комнат	Реализовано	5,0
2.6.7	Стоимость за сутки/месяц/год	Реализовано только 2 из 3	4,0

2.6.8	Без залога	Отсутствует	0,0
2.6.9	Без комиссии	Отсутствует	0,0
2.6.10	Предоплата	Отсутствует	0,0
2.6.11	Срок аренды	Реализовано	5,0
2.6.12	Виды коммерческой недвижимости (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.13	Тип рабочего места (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.14	Кол-во рабочих мест(без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.15	Цена за рабочее место (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.16	Удобства, включенные в стоимость (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.17	Доступ (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.18	Дата заезда, отъезда	Отсутствует	0,0
2.6.19	Онлайн бронирование	Отсутствует	0,0
2.6.20	Кол-во жильцов	Отсутствует	0,0
2.7	Карточка недвижимости	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.35	4,2
2.7.1	Фото	Реализовано	5,0
2.7.2	Цена	Реализовано	5,0
2.7.3	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
2.7.4	История цены	Реализовано	5,0
2.7.5	Данные агента	Реализовано	5,0
2.7.6	Условия ипотеки	Реализовано	5,0
2.7.7	Комнаты	Реализовано	5,0
2.7.8	Общая площадь	Реализовано	5,0
2.7.9	Жилая площадь	Реализовано	5,0
2.7.10	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.7.11	Площадь комнат	Отсутствует	0,0
2.7.12	Этаж	Реализовано	5,0
2.7.13	Адрес	Реализовано	5,0
2.7.14	Транспортная доступность	Реализовано	5,0
2.7.15	Инфраструктура рядом	Реализовано	5,0
2.7.16	Дата обновления объявления	Отсутствует	0,0
2.7.17	Просмотры	Реализовано	5,0
2.7.18	Связь с автором	Реализовано	5,0
2.7.19	Условия сделки	Реализовано	5,0
2.7.20	Описание	Реализовано	5,0

2.7.21	Тип жилья	Реализовано	5,0
2.7.22	Планировка	Реализовано	5,0
2.7.23	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.7.24	Санузел	Отсутствует	0,0
2.7.25	Ремонт	Реализовано	5,0
2.7.26	Вид из окон	Отсутствует	0,0
2.7.27	Удобства внутри	Отсутствует	0,0
2.7.28	О доме	Отсутствует	0,0
2.7.29	Подписаться на ДОМ	Реализовано	5,0
2.7.30	Оценка площадки, экспертов	Реализовано	5,0
2.7.31	Похожие объявления	Реализовано	5,0
2.7.32	Это же объявления у других агрегаторов	Отсутствует	0,0
2.7.33	Поделиться	Реализовано	5,0
2.7.34	Скрыть объявление	Отсутствует	0,0
2.7.35	Транспортная доступность на карте	Отсутствует	0,0
2.8	Карточка ЖК	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.25	3,8
2.8.1	Квартиры	Реализовано	5,0
2.8.2	Планировки	Реализовано	5,0
2.8.3	Ипотека	Реализовано	5,0
2.8.4	Инфраструктура	Реализовано	5,0
2.8.5	Ход строительства	Реализовано	5,0
2.8.6	Отзывы	Отсутствует	0,0
2.8.7	Генплан	Реализовано	5,0
2.8.8	Выбор корпуса	Реализовано	5,0
2.8.9	Тип квартиры	Реализовано	5,0
2.8.10	Рейтинг и расшифровка	Реализовано	5,0
2.8.11	Срок сдачи	Реализовано	5,0
2.8.12	Кол-во квартир в продаже	Реализовано	5,0
2.8.13	Класс	Отсутствует	0,0
2.8.14	Этажность	Реализовано	5,0
2.8.15	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.8.16	Тип дома	Отсутствует	0,0
2.8.17	Отделка	Реализовано	5,0
2.8.18	Парковка	Реализовано	5,0

2.8.19	Описание	Реализовано	5,0
2.8.20	Застройщик	Реализовано	5,0
2.8.21	Сдано	Отсутствует	0,0
2.8.22	Строится	Отсутствует	0,0
2.8.23	Агентство недвижимости	Отсутствует	0,0
2.8.24	Документы	Реализовано	5,0
2.8.25	Похожие ЖК	Отсутствует	0,0
2.9	Размещение объявления	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.26	4,0
2.9.1	Агент/собственник	Реализовано	5,0
2.9.2	Продать/сдать/посуточно	Реализовано	5,0
2.9.3	Жилая/коммерческая недвижимость	Отсутствует	0,0
2.9.4	Сохранить черновик	Отсутствует	0,0
2.9.5	Очистить форму	Реализовано	5,0
2.9.6	Расположение	Реализовано	5,0
2.9.7	Об объекте	Реализовано	5,0
2.9.8	Площадь	Реализовано	5,0
2.9.9	Ремонт	Реализовано	5,0
2.9.10	Балкон	Реализовано	5,0
2.9.11	Дополнительно	Реализовано	5,0
2.9.12	Можно с	Реализовано	5,0
2.9.13	Удобства	Реализовано	5,0
2.9.14	Тип дома	Отсутствует	0,0
2.9.15	Лифты	Отсутствует	0,0
2.9.16	Название	Реализовано	5,0
2.9.17	Год постройки	Реализовано	5,0
2.9.18	Серия дома	Реализовано	5,0
2.9.19	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.9.20	Мусоропровод	Отсутствует	0,0
2.9.21	Парковка	Отсутствует	0,0
2.9.22	Фото	Реализовано	5,0
2.9.23	Заголовок объявления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.9.24	Описание	Реализовано	5,0
2.9.25	Условия сделки	Реализовано	5,0
2.9.26	Контакты	Реализовано	5,0

2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6	4,8
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Телефон	Реализовано	5,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Баланс	Отсутствует	0,0
2.10.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.10.6	Профиль агента (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11	Управление объявлением	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.18	2,5
2.11.1	Продвижение в поиске	Отсутствует	0,0
2.11.2	Выбор тарифа	Отсутствует	0,0
2.11.3	Внешний вид объявления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.4	Бесплатное продвижение	Отсутствует	0,0
2.11.5	Срок продвижения	Отсутствует	0,0
2.11.6	Автопродление	Отсутствует	0,0
2.11.7	Список анкет (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.8	Отключить анкеты (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.9	Редактировать	Реализовано	5,0
2.11.10	Поделиться	Реализовано	5,0
2.11.11	Архивировать	Реализовано	5,0
2.11.12	Восстановить	Реализовано	5,0
2.11.13	Изменить цену	Отсутствует	0,0
2.11.14	Статистика по объявлению	Не обнаружено: статистика звонков, возможность выбрать период среза статистики	3,0
2.11.15	Удалить	Реализовано	5,0
2.11.16	Оценка недвижимости (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.17	Тренды на рынке (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.18	Динамика спроса и предложения (без веса)	Отсутствует	0,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Ипотечный калькулятор	Реализовано	5,0
2.14	Расшифровка сокращений (полезные подсказки)	Реализовано	5,0
2.15	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.16	Сравнение	Реализовано	5,0
2.17	Доп.услуги (без веса)	Реализовано	5,0
2.18	Рекомендации (без веса)	Реализовано	5,0

3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	65,1	3,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	5,0
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	4,0
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4	4,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	Менее или равен 200мб 112 мб	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0

5.2	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.5	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,3
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			