

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ М3-iOS-005 от 08.02.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: 2Do - Todo List, Tasks & Notes

Версия мобильного приложения: 3.10.0

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Beehive Innovations Services

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/2do-todo-list-tasks-notes/id303656546>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 08.02.2018

Дата проведения испытаний: 08.02.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1 Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название кратко и лаконично, отражает суть и содержит наименование сервиса. Название на переведено на русский язык.	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций)	5,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4. Приложение русифицировано, но снимки экрана не переведены на русский язык и/или текст, сопровождающий снимки экранов, переведен с ошибками	4,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,6	5,1
1.12	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
2 Функциональность			
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Имеется бесплатная версия приложения (Demo / Lite); Платная синхронизация	4,0
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	500-1500 руб/год	4,0
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	4,8
2.7.1	Дата и время выполнения	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0

2.7.2	Напоминания	Имеется по времени и по месту	5,5
2.7.3	Дедлайн	Имеется	5,5
2.7.4	Место выполнения	Имеется	5,5
2.7.5	Цикличность	Имеется	5,5
2.8	Проекты	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже	2,5
2.8.1	Иерархия проектов	Имеется иерархия проектов из 2-х и более уровней	3,0
2.8.2	Дедлайн проекта	Отсутствует	0,5
2.8.3	Дублирование проекта	Отсутствует	0,5
2.8.4	Настройка внешнего вида проекта	Имеется	5,5
2.9	Взаимодействие с задачами	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже	4,0
2.9.1	Подсказки при вводе	Отсутствует	0,5
2.9.2	Добавление заметок	Имеется	5,5
2.9.3	Прикрепление файлов	Имеется возможность прикреплять файлы только двух форматов	3,5
2.9.4	Дублирование задач	Имеется	5,5
2.9.5	Удаление задач	Имеется	5,5
2.9.6	Отмена последнего действия	Отсутствует	0,5
2.9.7	Поиск задач	Имеется, без учета регистра	5,5
2.9.8	Просмотр выполненных задач	Имеется	5,5
2.10	Систематизация задач	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже	4,2
2.10.1	Иерархия задач	Отсутствует	0,5
2.10.2	Произвольный порядок	Отсутствует	0,5
2.10.3	Сортировка	Имеется	5,5
2.10.4	Контексты и теги	Доступна фильтрация по группе тегов	5,5
2.10.5	Приоритеты	Имеются; задачи с разным уровнем приоритета имеют различия в отображении (разный цвет, специальная иконка и т.п.)	5,5
2.10.6	Корзина «Входящие»	Имеется	5,5
2.10.7	Просроченные	Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач	5,5
2.10.8	Задачи на сегодня	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.9	Задачи на неделю	Отсутствует	0,5
2.10.10	Календарь задач	Имеется	5,5
2.11	Интеграция с сервисами	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже	0,5
2.11.1	Импорт из других менеджеров задач	Отсутствует	0,5
2.11.2	Синхронизация с календарями	Отсутствует	0,5
2.12	Мотивация и статистика	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже	2,7
2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Имеется	5,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Отсутствует	0,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Отсутствует	0,5

2.12.4	Динамика выполнения проекта	Отсутствует	5,5
2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Имеется	5,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Отсутствует	0,5
2.14	Резервное копирование	Имеется	5,5
3	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	5,2
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	4,3
3.3.1	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	4,0
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения (с изображениями, видео или анимацией)	5,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Обратная связь реализована посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя	3,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»	5,5
3.5	Политика конфиденциальности	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	0,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствуют	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	Элементы интерфейса в строке "Быстрое добавления" не переведены на русский язык; Политика конфиденциальности не на русском языке	4,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.11	Адаптация приложения для людей с	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	3,0

	ограниченными возможностями		
3.11.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	40,1мб – 60мб	4,0
4.2	Размер приложения после установки	40,1мб – 60мб	4,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 60 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Имеется страница с наложением элементов "Управлять авто-бэкапом", "Дополнительно"	5,0
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Имеется возможность установки пароля и входа по биометрическим данным	5,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Приложение не предполагает регистрацию	5,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1)	5,3
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/55)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Разработчики не хранят данные пользователей	5,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5

6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Отсутствует	0,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Имеется	5,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,4
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____



Бодров С.А.