

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-023 от 12.04.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Wally+», версия 0.9.12.3, операционная система Android.

**Разработчик приложения:** Wally Global ltd.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=me.wally.android.plus>

**Устройства тестирования:** Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОспр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 05.05.2017

**Дата проведения испытаний:** 12.05.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	<b>Название приложения</b>	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	<b>Информативность и грамотность описания</b>	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, имеются оценочные определения "превосходный", "беспрецедентная", "крутые". Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	3,5





1.3	<b>Рекламные заявления в описании</b>	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Приложение для управления финансами №1 в 22 странах" (2,0), "Входит в 10 самых популярных приложений для управления финансами в 52 странах" (1,0).	от 0,5 до 5,5	2,5
1.4	<b>Наличие отзывов в описании</b>	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	<b>Снимки экранов</b>	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 3,4	от 0,5 до 5,5	3,9
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение не позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Имеются только иконки категорий, которые нельзя изменить	от 0,5 до 5,5	1,0
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: переводы между счетами, создание счетов в разных валютах, конвертация валюты, учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, учет долгов	от 0,5 до 5,5	2,0
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Функциональность отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: создание бюджета на произвольный период и конкретную категорию, перенос остатков	от 0,5 до 5,5	3,5



2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, возможность дублировать транзакцию	от 0,5 до 5,5	3,5
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют: календарь транзакций, поиск транзакций, сортировка транзакций по дням	от 0,5 до 5,5	3,0
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют отчеты по временным интервалам	от 0,5 до 5,5	4,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; отсутствует автозаполнение описания транзакций, неочевидный доступ к изменению категории транзакции	от 0,5 до 5,5	3,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к редактированию категории транзакции	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5





4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны авторы-разработчики	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Не русифицированы названия валют, системные сообщения	от 0,5 до 5,5	4,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
<b>5. Надежность</b>					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена (или имеет ссылку) как в приложении, так и на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	5,5



6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.	инструментальное тестирование	WebView «addJavascriptInterface» - возможно удаленное выполнение кода (RCE); Имеется код с небезопасными методами классов	от 0,5 до 5,5	4,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	РФ	0,5 / 5,5	5,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением больше года	от 0,5 до 5,5	0,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Павлов М.А.