

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕСС-А-023 от 22.08.2019г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Snapchat

Версия мобильного приложения: 10.61.0.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Snap Inc

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.snapchat.android>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 9.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-17 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.07.2019

Дата проведения испытаний: 22.08.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название мобильного приложения не вводит пользователя в заблуждение.	5,0
1.2	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.3	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.4	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.5	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.6	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.7	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.8	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.9	Удовлетворённость пользователей	4,3	4,3
1.10	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.11	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Аудиозвонки	Реализована полнота функциональности	5,0
2.2	Видеозвонки	Приложение не позволяет использовать виртуальные маски в режиме видеозвонка	4,0
2.3	Аудиосообщения	Приложение не позволяет преобразовывать аудиосообщения в текст. Приложение не позволяет ускорять воспроизведение аудиосообщений	4,0
2.4	Стикерсы и анимации	В приложении отсутствуют анимации	3,0
2.5	«Чат с собой»	Имеется	5,0
2.6	Избранное	Реализована полнота функциональности	5,0
2.7	Архивация	Отсутствует	0,0
2.8	Редактирование сообщений после отправки	Отсутствует	0,0
2.9	Удаление сообщений	Удалить сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки	4,0
2.10	Отключение уведомлений чата	Имеется	5,0
2.11	Поиск по истории переписки	Отсутствует	0,0
2.12	Цитирование сообщений	Отсутствует	0,0
2.13	Пересылка сообщений	Отсутствует	0,0
2.14	Отображение миниатюры веб-страницы	Имеется	5,0

2.15	Перевод текста	Отсутствует	0,0
2.16	Отправка геолокации	Имеется	5,0
2.17	Групповые чаты	Чат открывается на последнем полученном сообщении, а не на первом непрочитанном в беседе. Администратор или модератор чата не может удалить сообщение другого пользователя. Отсутствует возможность закрепления сообщения в начале или «шапке» чата. Отсутствует ограничение прав на редактирование информации о групповом чате. Отсутствует ограничение прав на приглашение других участников	1,0
2.18	Тематические каналы	Отсутствует	0,0
2.19	Кастомизация приложения	Отсутствует возможность изменить фон чата. Отсутствует возможность изменить тему приложения.	0,0
2.20	«О себе» или статус	Отсутствует	0,0
2.21	Черный список	Имеется	5,0
2.22	Отображение статуса онлайн	Приложение не позволяет скрывать статус нахождения пользователя в сети	4,0
2.23	Возможность поделиться контактом	Отсутствует	0,0
2.24	Передача файлов	Приложение не позволяет передавать документы. Приложение не позволяет передавать аудиофайлы.	3,0
2.25	Настройка автозагрузки медиаконтента через мобильную сеть	Отсутствует	0,0
2.26	Настройка автоматического сохранения файлов	Имеется	5,0
2.27	Информация о статусе доставки	Отсутствует	0,0
2.28	Счетчик непрочитанных сообщений	Реализована полнота функциональности	5,0
2.29	Офлайн-доступ	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для отключения звуковых уведомлений необходимо совершить более 2 кликов (со страницы со списком чатов). Поиск по сообщениям или чатам не реализован на странице со списком чатов	4,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения	4,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Качество русификации	Высокое	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует поддержка функций программ чтения экрана Talkback (не озвучиваются сообщения в чатах или имя их автора). При воспроизведении текста сообщения не озвучивается имя автора	1,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	200,1мб – 250мб	1,0

4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение сохраняет введенное, но неотправленное сообщение	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным (Face ID и др.)	4,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Заявлена поддержка E2EE	Поддержка не заявлена	0,0
5.4	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/54	5,0
5.5	Шифрование всех передаваемых данных	Все данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
5.7	Удаление аккаунта	Имеется	5,0
5.8	Настройки приватности	Отсутствует возможность скрывать фото профиля	3,0
5.9	Самоудаляющиеся сообщения	Имеется	5,0
5.10	Защита от скриншотов	Имеется	5,0
5.11	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
6. Переносимость			
6.1	Перенос чатов на другое устройство	Имеется	5,0
6.2	Наличие десктопной версии приложения	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0

6.4	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
Итоговый балл:			3,5
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.