

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-027 от 19.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «CashTrails+: личные финансы», версия 2.7, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Vasyl Smyrnov

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/cashtrails-личные-финансы/id305418178>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 17.05.2017

Дата проведения испытаний: 19.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5



1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 3,5	от 0,5 до 5,5	4,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Ограничение на количество транзакций	от 0,5 до 5,5	2,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri	от 0,5 до 5,5	4,0
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Отсутствуют: иконки категорий (категории в приложении именуются метками)	от 0,5 до 5,5	4,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют: учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, учет долгов, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	4,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт из файла и импорт банковских операций	от 0,5 до 5,5	2,0
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Функциональность отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: привязка к геолокации, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы	от 0,5 до 5,5	4,0
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют напоминания о транзакциях	от 0,5 до 5,5	4,5
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: отчеты по пользователям, наличие разных форм визуализации	от 0,5 до 5,5	4,0



2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	20,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность, нет автозаполнения полей (описание)	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Инструкция размещена только на сайте (устаревшая)	от 0,5 до 5,5	0,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны авторы-разработчики	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0



4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,0
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от полугода до года	от 0,5 до 5,5	1,0
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					



8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Доевский И.Е.

Куканов А.А.