

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-ИОС-005 от 02.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «HomeBudget with Synk», версия 3.3.0, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Anishu, Inc.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/homebudget-with-synk/id306257910>

Устройства тестирования: iPhone 6S (ОС: iOS 10.3.2), iPhone 6S (ОС: iOS 10.3.2), iPhone 5s (ОС: iOS 10.3.1), iPhone 5 (ОС: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 28.04.2017

Дата проведения испытаний: 02.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, но не русифицировано	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, однако они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Ограничение на количество транзакций	от 0,5 до 5,5	2,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка 3D Touch, Siri и iCloud	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют: учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, учет долгов, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	4,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствует автоматический импорт банковских операций (SMS / онлайн-банкинг)	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствуют: создание бюджета на произвольный период, автоматический расчет дневного бюджета	от 0,5 до 5,5	4,0
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: тегирование транзакций, привязка к геолокации, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, возможность дублировать транзакцию	от 0,5 до 5,5	3,0
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5



2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: составление отчетов по контрагентам и пользователям	от 0,5 до 5,5	3,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При вводе транзакций отсутствует автозаполнение; требуется слишком много навигационных шагов для совершения простых действий: ввод электронной почты в разделе "PDF/CSV Reports", добавление данных при создании транзакции; значение ряда элементов интерфейса не очевидно	от 0,5 до 5,5	3,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Требуется слишком много навигационных шагов для совершения простых действий: ввод электронной почты в разделе "PDF/CSV Reports", добавление данных при создании транзакции и др.	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Значение некоторых настроек не очевидно рядовому пользователю: "Сумма в числах", "Rollover in Forecast"	от 0,5 до 5,5	4,0
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции	от 0,5 до 5,5	5,5



			приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ		
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы (поля для ввода транзакций и поля в меню настроек)	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Нерациональное использование экрана устройства на страницах ввода транзакций, добавление счетов и квитанций	от 0,5 до 5,5	3,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Имеются слишком маленькие элементы интерфейса: панель инструментов в разделе "Счета"	от 0,5 до 5,5	4,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Меню не русифицировано, часть параметров в настройках и других разделах приложения не переведено на русский язык	от 0,5 до 5,5	3,0
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля, отсутствует поддержка сканера отпечатка пальцев	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5



6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Не используется шифрование базы данных SQL	от 0,5 до 5,5	4,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей (используются сервера Google и Dropbox)	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется версия приложения для компьютеров Mac	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Куканов А.А.