

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОФАП-А-007 от 11.07.2022 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Google Документы

Версия мобильного приложения: 1.22.222.02.90

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Google LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.docs.editors.docs>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-40 Мобильные приложения для смартфонов категории «Офисные приложения»

Дата скачивания мобильного приложения: 16.06.2022

Дата проведения испытаний: 16.06.2022

Результаты испытаний

№	Название критерия		Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении				
1.1	Информативность описания	Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении	Описания обновлений содержат только общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях.	3,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Мобильное приложение получает обновления на регулярной основе	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик мобильного приложения ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность				
2.1	Просмотр документа	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.14		4,0
2.1.1	Проверка правописания	В приложении реализована возможность проверки правописания	Реализовано	5,0
2.1.2	Режим правок и заметок	В приложении реализован режим правок и заметок	Реализовано	5,0
2.1.3	Просмотр структуры документа	В приложении реализован просмотр структуры документа	Реализовано	5,0
2.1.4	Полноэкранный просмотр	В приложении реализован полноэкранный просмотр	Реализовано	5,0
2.1.5	Поиск и замена	В приложении реализован поиск и замена	Реализовано	5,0
2.1.6	Ночной режим	В приложении реализован ночной режим	Реализовано	5,0
2.1.7	Показать непечатаемые символы	В приложении реализована возможность показать непечатаемые символы	Отсутствует	0,0
2.1.8	Ориентация	В приложении реализован выбор ориентации документа	Реализовано	5,0
2.1.9	Размер листа	В приложении реализован выбор размера листа	Реализовано	5,0
2.1.10	Линейка	В приложении реализована линейка	Отсутствует	0,0
2.1.11	Масштаб	В приложении реализована настройка масштаба документа	Реализовано	5,0
2.1.12	Разделение на страницы	В приложении реализовано разделение документа на страницы	Реализовано	5,0
2.1.13	Статистика документа	В приложении реализовано отображение статистики документа	Реализовано	5,0

2.1.14	Возвращение к последнему открытому разделу	В приложении реализовано возвращение к последнему открытому разделу в документе	Отсутствует	0,0
2.2	Оформление и форматирование	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.20		4,5
2.2.1	Выбор шрифта	В приложении реализована возможность выбора шрифта	Реализовано	5,0
2.2.2	Размер шрифта	В приложении реализовано увеличение и уменьшение шрифта	Реализовано	5,0
2.2.3	Подчеркивание	В приложении реализовано подчеркивание текста	Реализовано	5,0
2.2.4	Зачеркивание	В приложении реализовано зачеркивание текста	Реализовано	5,0
2.2.5	Полужирный	В приложении реализован полужирный шрифт	Реализовано	5,0
2.2.6	Курсив	В приложении реализован курсивный шрифт	Реализовано	5,0
2.2.7	Цвет текста	В приложении реализован выбор цвета текста	Реализовано	5,0
2.2.8	Фон текста	В приложении реализован выбор фона текста (выделение маркером)	Реализовано	5,0
2.2.9	Надстрочные	В приложении реализовано надстрочное написание	Реализовано	5,0
2.2.10	Подстрочные	В приложении реализовано подстрочное написание	Реализовано	5,0
2.2.11	Абзац	В приложении реализована настройка абзаца	Отсутствует	0,0
2.2.12	Межстрочный интервал	В приложении реализована настройка межстрочного интервала	Реализовано	5,0
2.2.13	Очистка оформления	В приложении реализована очистка оформления	Реализовано	5,0
2.2.14	Создание списка	В приложении реализовано создание списка (маркеры, нумерация)	Реализовано	5,0
2.2.15	Выравнивание	В приложении реализовано выравнивание текста	Реализовано	5,0
2.2.16	Копирование стиля	В приложении реализовано копирование стиля	Отсутствует	0,0
2.2.17	Отменить и повторить ввод	В приложении реализована возможность отменить и повторить ввод	Реализовано	5,0
2.2.18	Регистр (без веса)	В приложении реализована настройка регистра	Отсутствует	0,0
2.2.19	Стиль (без веса)	В приложении реализован выбор стиля текста (заголовок, цитата и т.д.)	Реализовано	5,0
2.2.20	Направление текста (без веса)	В приложении реализована возможность изменения направления текста	Отсутствует	0,0
2.3	Вставка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.16		3,5
2.3.1	Изображение и фото	В приложении реализована вставка изображения и фото	Реализовано	5,0
2.3.2	Комментарий	В приложении реализована возможность комментирования	Реализовано	5,0
2.3.3	Таблица	В приложении реализована вставка таблицы	Реализовано	5,0
2.3.4	Горизонтальная линия	В приложении реализована вставка горизонтальной линии	Реализовано	5,0
2.3.5	Гиперссылка	В приложении реализована вставка гиперссылки	Реализовано	5,0
2.3.6	Номер страницы	В приложении реализована настройка нумерации страниц	Реализовано	5,0
2.3.7	Разрыв страницы	В приложении реализован разрыв страницы	Реализовано	5,0
2.3.8	Диаграмма и график	В приложении реализована вставка диаграмм и графиков	Отсутствует	0,0

2.3.9	Колонтитул	В приложении реализована вставка колонтитула	Отсутствует	0,0
2.3.10	Специальный символ	В приложении реализована вставка специального символа	Отсутствует	0,0
2.3.11	Оглавление	В приложении реализована вставка оглавления	Реализовано	5,0
2.3.12	Пустой лист	В приложении реализована вставка пустого листа	Отсутствует	0,0
2.3.13	Сноска (без веса)	В приложении реализована вставка сноски	Реализовано	5,0
2.3.14	Разрыв раздела (без веса)	В приложении реализована разрыв раздела	Отсутствует	0,0
2.3.15	Подпись (без веса)	В приложении реализовано создание подписи	Отсутствует	0,0
2.3.16	Дата и время (без веса)	В приложении реализована быстрая постановки даты и времени	Отсутствует	0,0
2.4	Работа с файлами	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.18		3,3
2.4.1	Сохранение в облако	В приложении реализовано сохранение в облако	Реализовано	5,0
2.4.2	Сохранение на телефон	В приложении реализована сохранение в память телефона	Реализовано	5,0
2.4.3	Поделиться	В приложении реализована возможность поделиться документом	Реализовано	5,0
2.4.4	Шифрование документа	В приложении реализована возможность шифрования документа	Отсутствует	0,0
2.4.5	Экспорт в PDF	В приложении реализован экспорт документа в формат PDF	Реализовано	5,0
2.4.6	Сведения о файле	В приложении реализовано отображение сведений о файле	Реализовано	5,0
2.4.7	Создание папок	В приложении реализована возможность создания папок	Отсутствует	0,0
2.4.8	Шаблон документа	В приложении реализован выбор шаблона документа	Реализовано	5,0
2.4.9	Поиск по сохраненным документам	В приложении реализован поиск по сохраненным документам	Реализовано	5,0
2.4.10	Сортировка сохраненных документов	В приложении реализована сортировка сохраненных документов	Реализовано	5,0
2.4.11	Печать документа	В приложении реализована возможность отправки документа на печать	Реализовано	5,0
2.4.12	Поддержка типовых текстовых форматов	В приложении реализована поддержка типовых текстовых форматов (.docx, .odt, .pdf)	Реализована поддержка только двух форматов	3,0
2.4.13	Поддержка дополнительных форматов	В приложении реализована поддержка дополнительных форматов документов форматов (.xlsx, .pptx)	Отсутствует	0,0
2.4.14	Быстрый доступ к последнему документу	В приложении реализована возможность быстрого доступа к последнему открытому документу	Отсутствует	0,0
2.4.15	Совместная работа с документом (без веса)	В приложении реализована совместная работа с документами	Реализовано	5,0
2.4.16	Создание копии документа (без веса)	В приложении реализована возможность создание копии документа	Реализовано	5,0
2.4.17	Извлечение страниц (без веса)	В приложении реализовано извлечение страниц	Отсутствует	0,0
2.4.18	Объединение документов (без веса)	В приложении реализовано объединение документов	Отсутствует	0,0
2.5	Озвучка текста	В приложении реализована озвучка текста	Отсутствует	0,0

2.6	Сканирование текста	В приложении реализовано сканирование текста	Отсутствует	0,0
2.7	Преобразование изображения в текст	В приложении реализовано преобразование изображения в текст	Отсутствует	0,0
2.8	Перевод документа	В приложении реализован перевод документа	Отсутствует	0,0
2.9	Конвертация .pdf в текст	В приложении реализована конвертация pdf в текст	Отсутствует	0,0
2.10	Сжатие документа	В приложении реализовано сжатие документа	Отсутствует	0,0
2.11	Рукописные заметки	В приложении реализована возможность оставлять рукописные заметки	Отсутствует	0,0
2.12	Закладки	В приложении реализована возможность оставлять закладки	Отсутствует	0,0
2.13	Аудиокомментарий	В приложении реализована возможность записи аудиокомментария	Отсутствует	0,0
2.14	Диктование текста	В приложении реализована диктовка текста	Отсутствует	0,0
2.15	Режим защиты глаз	В приложении реализован режим защиты глаз	Отсутствует	0,0
2.16	Плагины	В приложении реализована возможность установки сторонних плагинов	Реализовано	5,0
2.17	Загрузка сторонних шрифтов	В приложении реализована возможность выбора и загрузки сторонних шрифтов	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования				
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	Пользовательская оценка функциональности и простоты использования приложения	83 балла или выше	5,0
3.2	Простота и качество работы	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.6		5,0
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android / Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	В приложении предусмотрен индикатор загрузки и синхронизации (при работе с облачными сервисами) или соответствующее сообщение о требуемом времени (показывается в момент ожидания)	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	В приложении реализована возможность настроить тему оформления приложения (например, темная / светлая темы)	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	В приложении неактивные элементы отображаются серым цветом (визуально отличаются от активных элементов)	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.2.5	Настройка языка	В приложении реализована возможность настроить язык	Отсутствует	0,0
3.2.6	Доступность базовой функциональности	Базовая функциональность приложения доступна бесплатно, для платных функций реализован пробный период	Приложение полностью бесплатное	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2		3,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	Отсутствует в Huawei App Gallery	3,0

3.3.2	Наличие версии для планшета (только для iOS)	Мобильное приложение имеет версию для планшета	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3		4,3
3.4.1	Справка по использованию сервиса	В приложении имеется справка по использованию сервиса, подсказки или раздел FAQ	Реализовано	5,0
3.4.2	Форма обратной связи	В приложении присутствует форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.3	Онбординг	В приложении реализован онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Рекламные материалы	Рекламные материалы сторонних продуктов и услуг отсутствуют	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	0,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Приложение поддерживает динамический шрифт	Полная поддержка	5,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Приложение поддерживает функции программ чтения экрана VoiceOver / Talkback	Полная поддержка	5,0
3.6.3	Контраст текста и фона	Текст имеет коэффициент цветовой контрастности не менее 4,50:1 Примечание: проверка выполняется Сканером доступности Android	Неконтрастные элементы отсутствуют	5,0
3.6.4	Область прикосновения.	Сенсорные цели должны быть не менее 48dp x 48dp Примечание: проверка выполняется Сканером доступности Android	Все сенсорные цели имеют минимальный размер 48dp x 48dp	5,0
4. Производительность и надежность				
4.1	Размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений	98,85 мб	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии мобильной ОС на протяжении всего тестирования	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего телефонного звонка.	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п.	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0

5. Безопасность				
5.1	Сложность пароля	Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры	Сервис требует, чтобы пользователь вводил сложный пароль	5,0
5.2	Восстановление пароля	При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования	Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия	5,0
5.3	Наличие трекеров	В процессе испытаний мобильное приложение не имеет следящих трекеров аналитических медиа гигантов (Amazon, Google, Facebook и пр.) Примечание: проверка выполняется анализатором приложений Exodus	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин, пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Запрос только необходимых разрешений	В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	Поиск, а также просмотр всех аккаунтов на устройстве.	4,0
5.7	Удаление аккаунта	Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.8	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Проверку анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	Использование незащищённого протокола HTTP. Обращение к DNS. Слабый алгоритм хеширования.	-
6. Правовая оценка				
6.1	Назначение политики	В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0

		обрабатываемых персональных данных		
6.4	Перечень действий	В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать	Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции	0,0
6.9	Передача данных третьим лицам	В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на	3,0

		следующий шаг является согласием по умолчанию)	
Итоговый балл:			4,2
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			