

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ БУЕС-iOS-005 от 27.07.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** m2.ru - Покупка недвижимости

**Версия мобильного приложения:** 3.15.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** REAL ESTATE ECOSYSTEM M2 LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/m2-ru-покупка-недвижимости/id1501340734>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-47 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и покупка недвижимости»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 12.07.2023

**Дата проведения испытаний:** 12.07.2023

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	недостаточно данных	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	3,2
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.8	4,7
2.2.1	Списком	Реализовано	5,0
2.2.2	На карте	Реализовано	5,0
2.2.3	Очертить область на карте	Реализовано	5,0
2.2.4	Радиус поиска	Отсутствует	0,0
2.2.5	Сохранить поиск	Реализовано	5,0
2.2.6	Масштабирование карты	Реализовано	5,0
2.2.7	Определение геопозиции	Реализовано	5,0
2.2.8	Поиск по фото (без веса)	Отсутствует	0,0
2.3	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	4,9
2.3.1	По цене	Реализовано	5,0
2.3.2	По цене за кв.м	Реализовано	5,0
2.3.3	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.4	По площади	Реализовано	5,0
2.3.5	По дате добавления	Реализовано только сначала новые или сначала старые	4,0
2.3.6	По транспортной доступности	Реализовано	5,0

<b>2.4</b>	<b>Фильтрация (общая)</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.46	4,1
2.4.1	Город или регион	Реализовано	5,0
2.4.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.4.3	Метро	Реализовано	5,0
2.4.4	Район	Реализовано	5,0
2.4.5	Название ЖК	Реализовано	5,0
2.4.6	Тип недвижимости	Отсутствует	0,0
2.4.7	Вид жилья (общее)	Реализовано	5,0
2.4.8	Планировка	Реализовано	5,0
2.4.9	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.10	Валюта	Реализовано	5,0
2.4.11	Стоимость за всё или м2	Реализовано	5,0
2.4.12	Только от собственника	Реализовано	5,0
2.4.13	Расстояние до метро (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.14	Расстояние от МКАД (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.15	Класс объекта (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.16	Площадь общая	Реализовано	5,0
2.4.17	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.4.18	Площадь жилая	Реализовано	5,0
2.4.19	Площадь участка	Реализовано	5,0
2.4.20	Площадь дома	Реализовано	5,0
2.4.21	Площадь объекта (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.22	Тип комнат	Отсутствует	0,0
2.4.23	Апартаменты	Реализовано	5,0
2.4.24	Диапазон этажей	Реализовано	5,0
2.4.25	Этажей в доме	Реализовано	5,0
2.4.26	Не первый этаж	Реализовано	5,0
2.4.27	Не последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.28	Только последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.29	Пентхаус	Отсутствует	0,0
2.4.30	Полуподвал	Отсутствует	0,0
2.4.31	Подвал	Отсутствует	0,0
2.4.32	Высота потолка	Реализовано	5,0
2.4.33	Год постройки	Реализовано	5,0

2.4.34	Ремонт	Реализовано	5,0
2.4.35	Санузел	Реализовано	5,0
2.4.36	Балкон	Реализовано	5,0
2.4.37	Лифт	Реализовано	5,0
2.4.38	Парковка	Реализовано	5,0
2.4.39	Коммуникации	Реализовано	5,0
2.4.40	Тип отопления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.41	Время публикации	Отсутствует	0,0
2.4.42	Только с фото	Реализовано	5,0
2.4.43	Только с видео или 3D	Отсутствует	0,0
2.4.44	Наличие слов	Отсутствует	0,0
2.4.45	Исключение слов	Отсутствует	0,0
<b>2.4.46</b>	<b>Зарубежная недвижимость (без веса)</b>	Отсутствует	0,0
2.5	Фильтрация (покупка)	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11	4,1
2.5.1	Вид жилья (покупка)	Реализовано	5,0
2.5.2	Только с кухней-гостиной	Отсутствует	0,0
2.5.3	Скидки и акции	Реализовано	5,0
2.5.4	Только от застройщика	Реализовано	5,0
2.5.5	Год сдачи	Реализовано	5,0
2.5.6	Отделка	Реализовано	5,0
2.5.7	Схема планировки	Отсутствует	0,0
2.5.8	Тип договора	Отсутствует	0,0
2.5.9	Тип доступа	Реализовано	5,0
2.5.10	Тип продажи	Реализовано	5,0
2.5.11	Возможна ипотека	Реализовано	5,0
<b>2.6</b>	<b>Фильтрация (аренда)</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.20	3,7
2.6.1	Койко-место	Реализовано	5,0
2.6.2	В квартире/доме есть	Не обнаружены: баня, бассейн, гараж	3,5
2.6.3	Ремонт	Реализовано	5,0
2.6.4	Можно с детьми	Реализовано	5,0
2.6.5	Можно с животными	Реализовано	5,0
2.6.6	Кол-во комнат	Реализовано	5,0
2.6.7	Стоимость за сутки/месяц/год	Реализовано только 1 из 3	3,0

2.6.8	Без залога	Реализовано	5,0
2.6.9	Без комиссии	Реализовано	5,0
2.6.10	Предоплата	Реализовано	5,0
2.6.11	Срок аренды	Отсутствует	0,0
2.6.12	Виды коммерческой недвижимости (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.13	Тип рабочего места (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.14	Кол-во рабочих мест(без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.15	Цена за рабочее место (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.16	Удобства, включенные в стоимость (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.17	Доступ (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.18	Дата заезда, отъезда	Отсутствует	0,0
2.6.19	Онлайн бронирование	Отсутствует	0,0
2.6.20	Кол-во жильцов	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка недвижимости</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.35	4,2
2.7.1	Фото	Реализовано	5,0
2.7.2	Цена	Реализовано	5,0
2.7.3	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
2.7.4	История цены	Реализовано	5,0
2.7.5	Данные агента	Реализовано	5,0
2.7.6	Условия ипотеки	Реализовано	5,0
2.7.7	Комнаты	Реализовано	5,0
2.7.8	Общая площадь	Реализовано	5,0
2.7.9	Жилая площадь	Реализовано	5,0
2.7.10	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.7.11	Площадь комнат	Отсутствует	0,0
2.7.12	Этаж	Реализовано	5,0
2.7.13	Адрес	Реализовано	5,0
2.7.14	Транспортная доступность	Реализовано	5,0
2.7.15	Инфраструктура рядом	Реализовано	5,0
2.7.16	Дата обновления объявления	Реализовано	5,0
2.7.17	Просмотры	Реализовано	5,0
2.7.18	Связь с автором	Реализовано	5,0
2.7.19	Условия сделки	Реализовано	5,0
2.7.20	Описание	Реализовано	5,0

2.7.21	Тип жилья	Отсутствует	0,0
2.7.22	Планировка	Отсутствует	0,0
2.7.23	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.7.24	Санузел	Реализовано	5,0
2.7.25	Ремонт	Реализовано	5,0
2.7.26	Вид из окон	Отсутствует	0,0
2.7.27	Удобства внутри	Отсутствует	0,0
2.7.28	О доме	Реализовано	5,0
2.7.29	Подписаться на ДОМ	Реализовано	5,0
2.7.30	Оценка площадки, экспертов	Отсутствует	0,0
2.7.31	Похожие объявления	Реализовано	5,0
2.7.32	Это же объявления у других агрегаторов	Отсутствует	0,0
2.7.33	Поделиться	Реализовано	5,0
2.7.34	Скрыть объявление	Отсутствует	0,0
2.7.35	Транспортная доступность на карте	Отсутствует	0,0
<b>2.8</b>	<b>Карточка ЖК</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.25	4,0
2.8.1	Квартиры	Реализовано	5,0
2.8.2	Планировки	Реализовано	5,0
2.8.3	Ипотека	Реализовано	5,0
2.8.4	Инфраструктура	Реализовано	5,0
2.8.5	Ход строительства	Реализовано	5,0
2.8.6	Отзывы	Отсутствует	0,0
2.8.7	Генплан	Отсутствует	0,0
2.8.8	Выбор корпуса	Реализовано	5,0
2.8.9	Тип квартиры	Реализовано	5,0
2.8.10	Рейтинг и расшифровка	Отсутствует	0,0
2.8.11	Срок сдачи	Реализовано	5,0
2.8.12	Кол-во квартир в продаже	Реализовано	5,0
2.8.13	Класс	Реализовано	5,0
2.8.14	Этажность	Реализовано	5,0
2.8.15	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.8.16	Тип дома	Реализовано	5,0
2.8.17	Отделка	Реализовано	5,0
2.8.18	Парковка	Реализовано	5,0

2.8.19	Описание	Реализовано	5,0
2.8.20	Застройщик	Реализовано	5,0
2.8.21	Сдано	Отсутствует	0,0
2.8.22	Строится	Отсутствует	0,0
2.8.23	Агентство недвижимости	Реализовано	5,0
2.8.24	Документы	Реализовано	5,0
2.8.25	Похожие ЖК	Реализовано	5,0
<b>2.9</b>	<b>Размещение объявления</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.26	4,3
2.9.1	Агент/собственник	Реализовано	5,0
2.9.2	Продать/сдать/посуточно	Реализовано	5,0
2.9.3	Жилая/коммерческая недвижимость	Отсутствует	0,0
2.9.4	Сохранить черновик	Реализовано	5,0
2.9.5	Очистить форму	Отсутствует	0,0
2.9.6	Расположение	Реализовано	5,0
2.9.7	Об объекте	Реализовано	5,0
2.9.8	Площадь	Реализовано	5,0
2.9.9	Ремонт	Реализовано	5,0
2.9.10	Балкон	Реализовано	5,0
2.9.11	Дополнительно	Реализовано	5,0
2.9.12	Можно с	Реализовано	5,0
2.9.13	Удобства	Реализовано	5,0
2.9.14	Тип дома	Отсутствует	0,0
2.9.15	Лифты	Реализовано	5,0
2.9.16	Название	Отсутствует	0,0
2.9.17	Год постройки	Реализовано	5,0
2.9.18	Серия дома	Отсутствует	0,0
2.9.19	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.9.20	Мусоропровод	Отсутствует	0,0
2.9.21	Парковка	Отсутствует	0,0
2.9.22	Фото	Реализовано	5,0
2.9.23	Заголовок объявления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.9.24	Описание	Реализовано	5,0
2.9.25	Условия сделки	Реализовано	5,0
2.9.26	Контакты	Реализовано	5,0

<b>2.10</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6	3,3
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Телефон	Отсутствует	0,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Баланс	Отсутствует	0,0
2.10.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.10.6	Профиль агента (без веса)	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Управление объявлением</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.18	4,2
2.11.1	Продвижение в поиске	Реализовано	5,0
2.11.2	Выбор тарифа	Реализовано	5,0
2.11.3	Внешний вид объявления (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.4	Бесплатное продвижение	Реализовано	5,0
2.11.5	Срок продвижения	Реализовано	5,0
2.11.6	Автопродление	Отсутствует	0,0
2.11.7	Список анкет (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.8	Отключить анкеты (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.9	Редактировать	Реализовано	5,0
2.11.10	Поделиться	Реализовано	5,0
2.11.11	Архивировать	Реализовано	5,0
2.11.12	Восстановить	Реализовано	5,0
2.11.13	Изменить цену	Отсутствует	0,0
2.11.14	Статистика по объявлению	Не обнаружено: статистика звонков, статистика добавлений в избранное, возможность выбирать период среза статистики	2,0
2.11.15	Удалить	Реализовано	5,0
2.11.16	Оценка недвижимости (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.17	Тренды на рынке (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.18	Динамика спроса и предложения (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>2.12</b>	<b>Избранное</b>	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Ипотечный калькулятор</b>	Реализовано	5,0
<b>2.14</b>	<b>Расшифровка сокращений (полезные подсказки)</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Настройка уведомлений</b>	Реализовано	5,0
<b>2.16</b>	<b>Сравнение</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.17</b>	<b>Доп.услуги (без веса)</b>	Реализовано	5,0
<b>2.18</b>	<b>Рекомендации (без веса)</b>	Отсутствует	0,0



<b>3. Удобство пользования</b>			
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	70,5	4,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	3,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Отсутствует	0,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	2,6
3.4.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
<b>3.6</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	1,5
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
<b>4.1</b>	<b>Размер приложения</b>	Менее или равен 200мб 140,3 мб	5,0
<b>4.2</b>	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
<b>4.3</b>	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
<b>4.4</b>	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
<b>4.5</b>	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
<b>5.1</b>	<b>Сложность пароля</b>	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
<b>5.2</b>	<b>Восстановление пароля</b>	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
<b>5.3</b>	<b>Удаление аккаунта</b>	Имеется в приложении	5,0

5.4	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.5	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,3</b>
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			