

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БУЕС-А-003 от 27.07.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Циан. Недвижимость, квартиры

Версия мобильного приложения: 2.291.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Cian.ru

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.cian.main>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-47 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и покупка недвижимости»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.07.2023

Дата проведения испытаний: 12.07.2023

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Реализовано	5,0
1.2	Снимки экранов	Реализовано	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Реализовано	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Реализовано	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Реализовано	5,0
1.6	Ответы разработчика	Реализовано	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Реализовано	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,5
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Регистрация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.8	4,7
2.2.1	Списком	Реализовано	5,0
2.2.2	На карте	Реализовано	5,0
2.2.3	Очертить область на карте	Реализовано	5,0
2.2.4	Радиус поиска	Отсутствует	0,0
2.2.5	Сохранить поиск	Реализовано	5,0
2.2.6	Масштабирование карты	Реализовано	5,0
2.2.7	Определение геопозиции	Реализовано	5,0
2.2.8	Поиск по фото (без веса)	Реализовано	5,0
2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	5,0
2.3.1	По цене	Реализовано	5,0
2.3.2	По цене за кв.м	Реализовано	5,0
2.3.3	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.4	По площади	Реализовано	5,0
2.3.5	По дате добавления	Реализовано	5,0

2.3.6	По транспортной доступности	Реализовано	5,0
2.4	Фильтрация (общая)	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.46	5,0
2.4.1	Город или регион	Реализовано	5,0
2.4.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.4.3	Метро	Реализовано	5,0
2.4.4	Район	Реализовано	5,0
2.4.5	Название ЖК	Реализовано	5,0
2.4.6	Тип недвижимости	Реализовано	5,0
2.4.7	Вид жилья (общее)	Реализовано	5,0
2.4.8	Планировка	Реализовано	5,0
2.4.9	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.10	Валюта	Реализовано	5,0
2.4.11	Стоимость за всё или м2	Реализовано	5,0
2.4.12	Только от собственника	Реализовано	5,0
2.4.13	Расстояние до метро (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.14	Расстояние от МКАД (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.15	Класс объекта (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.16	Площадь общая	Реализовано	5,0
2.4.17	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.4.18	Площадь жилая	Реализовано	5,0
2.4.19	Площадь участка	Реализовано	5,0
2.4.20	Площадь дома	Реализовано	5,0
2.4.21	Площадь объекта (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.22	Тип комнат	Реализовано	5,0
2.4.23	Апартаменты	Реализовано	5,0
2.4.24	Диапазон этажей	Реализовано	5,0
2.4.25	Этажей в доме	Реализовано	5,0
2.4.26	Не первый этаж	Реализовано	5,0
2.4.27	Не последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.28	Только последний этаж	Реализовано	5,0
2.4.29	Пентхаус	Реализовано	5,0
2.4.30	Полуподвал	Реализовано	5,0
2.4.31	Подвал	Реализовано	5,0
2.4.32	Высота потолка	Реализовано	5,0

2.4.33	Год постройки	Реализовано	5,0
2.4.34	Ремонт	Реализовано	5,0
2.4.35	Санузел	Реализовано	5,0
2.4.36	Балкон	Реализовано	5,0
2.4.37	Лифт	Реализовано	5,0
2.4.38	Парковка	Реализовано	5,0
2.4.39	Коммуникации	Реализовано	5,0
2.4.40	Тип отопления (без веса)	Реализовано	5,0
2.4.41	Время публикации	Реализовано	5,0
2.4.42	Только с фото	Реализовано	5,0
2.4.43	Только с видео	Реализовано	5,0
2.4.44	Наличие слов	Реализовано	5,0
2.4.45	Исключение слов	Реализовано	5,0
2.4.46	Зарубежная недвижимость (без веса)	Отсутствует	0,0
2.5	Фильтрация (покупка)	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11	5,0
2.5.1	Вид жилья (покупка)	Реализовано	5,0
2.5.2	Только с кухней-гостиной	Реализовано	5,0
2.5.3	Скидки и акции	Реализовано	5,0
2.5.4	Только от застройщика	Реализовано	5,0
2.5.5	Год сдачи	Реализовано	5,0
2.5.6	Отделка	Реализовано	5,0
2.5.7	Схема планировки	Реализовано	5,0
2.5.8	Тип договора	Реализовано	5,0
2.5.9	Тип доступа	Реализовано	5,0
2.5.10	Тип продажи	Реализовано	5,0
2.5.11	Возможна ипотека	Реализовано	5,0
2.6	Фильтрация (аренда)	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.20	5,0
2.6.1	Койко-место	Реализовано	5,0
2.6.2	В квартире/доме есть	Реализовано	5,0
2.6.3	Ремонт	Реализовано	5,0
2.6.4	Можно с детьми	Реализовано	5,0
2.6.5	Можно с животными	Реализовано	5,0
2.6.6	Кол-во комнат	Реализовано	5,0

2.6.7	Стоимость за сутки/месяц/год	Реализовано	5,0
2.6.8	Без залога	Реализовано	5,0
2.6.9	Без комиссии	Реализовано	5,0
2.6.10	Предоплата	Реализовано	5,0
2.6.11	Срок аренды	Реализовано	5,0
2.6.12	Виды коммерческой недвижимости (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.13	Тип рабочего места (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.14	Кол-во рабочих мест(без веса)	Реализовано	5,0
2.6.15	Цена за рабочее место (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.16	Удобства, включенные в стоимость (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.17	Доступ (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.18	Дата заезда, отъезда	Реализовано	5,0
2.6.19	Онлайн бронирование	Реализовано	5,0
2.6.20	Кол-во жильцов	Реализовано	5,0
2.7	Карточка недвижимости	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.35	5,0
2.7.1	Фото	Реализовано	5,0
2.7.2	Цена	Реализовано	5,0
2.7.3	Добавить в избранное	Реализовано	5,0
2.7.4	История цены	Реализовано	5,0
2.7.5	Данные агента	Реализовано	5,0
2.7.6	Условия ипотеки	Реализовано	5,0
2.7.7	Комнаты	Реализовано	5,0
2.7.8	Общая площадь	Реализовано	5,0
2.7.9	Жилая площадь	Реализовано	5,0
2.7.10	Площадь кухни	Реализовано	5,0
2.7.11	Площадь комнат	Реализовано	5,0
2.7.12	Этаж	Реализовано	5,0
2.7.13	Адрес	Реализовано	5,0
2.7.14	Транспортная доступность	Реализовано	5,0
2.7.15	Инфраструктура рядом	Реализовано	5,0
2.7.16	Дата обновления объявления	Реализовано	5,0
2.7.17	Просмотры	Реализовано	5,0
2.7.18	Связь с автором	Реализовано	5,0
2.7.19	Условия сделки	Реализовано	5,0

2.7.20	Описание	Реализовано	5,0
2.7.21	Тип жилья	Реализовано	5,0
2.7.22	Планировка	Реализовано	5,0
2.7.23	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.7.24	Санузел	Реализовано	5,0
2.7.25	Ремонт	Реализовано	5,0
2.7.26	Вид из окон	Реализовано	5,0
2.7.27	Удобства внутри	Реализовано	5,0
2.7.28	О доме	Реализовано	5,0
2.7.29	Подписаться на ДОМ	Реализовано	5,0
2.7.30	Оценка площадки, экспертов	Реализовано	5,0
2.7.31	Похожие объявления	Реализовано	5,0
2.7.32	Это же объявления у других агрегаторов	Реализовано	5,0
2.7.33	Поделиться	Реализовано	5,0
2.7.34	Скрыть объявление	Реализовано	5,0
2.7.35	Транспортная доступность на карте	Отсутствует	0,0
2.8	Карточка ЖК	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.25	5,0
2.8.1	Квартиры	Реализовано	5,0
2.8.2	Планировки	Реализовано	5,0
2.8.3	Ипотека	Реализовано	5,0
2.8.4	Инфраструктура	Реализовано	5,0
2.8.5	Ход строительства	Реализовано	5,0
2.8.6	Отзывы	Реализовано	5,0
2.8.7	Генплан	Реализовано	5,0
2.8.8	Выбор корпуса	Реализовано	5,0
2.8.9	Тип квартиры	Реализовано	5,0
2.8.10	Рейтинг и расшифровка	Реализовано	5,0
2.8.11	Срок сдачи	Реализовано	5,0
2.8.12	Кол-во квартир в продаже	Реализовано	5,0
2.8.13	Класс	Реализовано	5,0
2.8.14	Этажность	Реализовано	5,0
2.8.15	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.8.16	Тип дома	Реализовано	5,0
2.8.17	Отделка	Реализовано	5,0

2.8.18	Парковка	Реализовано	5,0
2.8.19	Описание	Реализовано	5,0
2.8.20	Застройщик	Реализовано	5,0
2.8.21	Сдано	Реализовано	5,0
2.8.22	Строится	Реализовано	5,0
2.8.23	Агентство недвижимости	Реализовано	5,0
2.8.24	Документы	Реализовано	5,0
2.8.25	Похожие ЖК	Реализовано	5,0
2.9	Размещение объявления	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.26	5,0
2.9.1	Агент/собственник	Реализовано	5,0
2.9.2	Продать/сдать/посуточно	Реализовано	5,0
2.9.3	Жилая/коммерческая недвижимость	Реализовано	5,0
2.9.4	Сохранить черновик	Реализовано	5,0
2.9.5	Очистить форму	Реализовано	5,0
2.9.6	Расположение	Реализовано	5,0
2.9.7	Об объекте	Реализовано	5,0
2.9.8	Площадь	Реализовано	5,0
2.9.9	Ремонт	Реализовано	5,0
2.9.10	Балкон	Реализовано	5,0
2.9.11	Дополнительно	Реализовано	5,0
2.9.12	Можно с	Реализовано	5,0
2.9.13	Удобства	Реализовано	5,0
2.9.14	Тип дома	Реализовано	5,0
2.9.15	Лифты	Реализовано	5,0
2.9.16	Название	Реализовано	5,0
2.9.17	Год постройки	Реализовано	5,0
2.9.18	Серия дома	Реализовано	5,0
2.9.19	Высота потолков	Реализовано	5,0
2.9.20	Мусоропровод	Реализовано	5,0
2.9.21	Парковка	Реализовано	5,0
2.9.22	Фото	Реализовано	5,0
2.9.23	Заголовок объявления (без веса)	Реализовано	5,0
2.9.24	Описание	Реализовано	5,0
2.9.25	Условия сделки	Реализовано	5,0

2.9.26	Контакты	Реализовано	5,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6	2,1
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Телефон	Отсутствует	0,0
2.10.3	Электронная почта	Отсутствует	0,0
2.10.4	Баланс	Реализовано	5,0
2.10.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.10.6	Профиль агента (без веса)	Реализовано	5,0
2.11	Управление объявлением	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.18	5,0
2.11.1	Продвижение в поиске	Реализовано	5,0
2.11.2	Выбор тарифа	Реализовано	5,0
2.11.3	Внешний вид объявления (без веса)	Отсутствует	0,0
2.11.4	Бесплатное продвижение	Реализовано	5,0
2.11.5	Срок продвижения	Реализовано	5,0
2.11.6	Автопродление	Реализовано	5,0
2.11.7	Список анкет (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.8	Отключить анкеты (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.9	Редактировать	Реализовано	5,0
2.11.10	Поделиться	Реализовано	5,0
2.11.11	Архивировать	Реализовано	5,0
2.11.12	Восстановить	Реализовано	5,0
2.11.13	Изменить цену	Реализовано	5,0
2.11.14	Статистика по объявлению	Реализовано	5,0
2.11.15	Удалить	Реализовано	5,0
2.11.16	Оценка недвижимости (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.17	Тренды на рынке (без веса)	Реализовано	5,0
2.11.18	Динамика спроса и предложения (без веса)	Реализовано	5,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Ипотечный калькулятор	Реализовано	5,0
2.14	Расшифровка сокращений (полезные подсказки)	Реализовано	5,0
2.15	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.16	Сравнение	Реализовано	5,0
2.17	Доп.услуги (без веса)	Реализовано	5,0

2.18	Рекомендации (без веса)	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	70,5	4,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	2,5
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4	4,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	250,1мб – 300мб 263 мб.	3,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0

5.2	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Наличие трекеров	Google Firebase Analytics, Facebook Analytics.	3,0
5.5	Запрос только необходимых разрешений	Изменение контактов	4,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
Итоговый балл:			4,5
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			