

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ENG-iOS-003 от 06.12.2018 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Английский с Puzzle English

**Версия мобильного приложения:** 3.1

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** LLC PUZZLE ENGLISH TECHNOLOGIES

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/английский-с-puzzle-english/id1032671465>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов», МИ РСК-ЦЦЭ-10 «Мобильные приложения для смартфонов категории «УМК по изучению английского языка для начинающих»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 06.12.2018

**Дата проведения испытаний:** 06.12.2018

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования). Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками)	4,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	4,8	4,8
1.11	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	4,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,0
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение предоставляет часть функциональности за дополнительную плату через встроенные покупки	3,0
2.3	Авторизация через социальные сети	Три и более соцсетей	5,0
2.4	Вариативность форматов обучения	Отсутствует обучение в формате говорения	3,5
2.5	Оффлайн-использование	Приложение позволяет изучать язык оффлайн	5,0
2.6	Тест на определение уровня знаний	Имеется тест на определение текущего уровня знаний иностранного языка	5,0
2.7	Правила языка	Имеется раздел с правилами языка, но их невозможно посмотреть во время выполнения упражнений (уроков)	3,0
2.8	Словарь	Имеется только словарь изученных слов	4,0



2.9	Мотивация	Имеется	5,0
2.10	Выбор тем обучения	Имеется	5,0
2.11	Вопросы эксперту	Отсутствуют	0,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Раздел «Помощь»	Чат с разработчиком отсутствует, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо. Отсутствует инструкция по использованию приложения	3,0
3.4	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении. Отсутствует адрес веб-сайта. Отсутствует информация об авторах-разработчиках	1,5
3.5	Уведомления	Имеются, приложение предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений	5,0
3.6	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка 3D Touch	4,0
3.7	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.8	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб	3,0
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Возможность удаления учетной записи	Удаление аккаунта из приложения отсутствует, однако соответствующая функциональность реализована в веб-версии	1,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Наличие уязвимостей	Службы объявляются без разрешения (Services declared without permissions)	4,5
5.4	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено. 0/58	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1 (Картинки не шифруются)	4,0
5.6	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0

5.7	<b>Активное согласие на обработку и хранение данных</b>	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.8	<b>Правовая документация</b>	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.3	5,0
5.8.1	Доступность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 20 положений), сформулированный доступным языком	5,0
5.8.2	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
<b>6. Переносимость</b>			
6.1	<b>Синхронизация данных</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Наличие версии приложения для планшета</b>	Имеется	5,0
6.3	<b>Наличие веб-версии приложения</b>	Имеется	5,0
6.4	<b>Наличие версии приложения для другой мобильной ОС</b>	Имеется	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,2
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_  **Бодров С.А.**

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества \_\_\_\_\_  **Куканов А.А.**