

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-002 от 27.04.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Debit & Credit - Учет финансов», версия 2.3.1, операционная система iOS.

**Разработчик приложения:** Ivan Pavlov Pty Ltd

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/debit-credit-учет-финансов/id882637543>

**Устройства тестирования:** iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 27.04.2017

**Дата проведения испытаний:** 27.04.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения без ошибок, содержит развернутую информацию о ключевых функциях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "это лучший выбор для вас" (2,0)	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5



1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Несет только информативную функцию	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Имеется поддержка 3D Touch, Siri и iCloud	от 0,5 до 5,5	5,5
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют иконки категорий	от 0,5 до 5,5	4,5
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: учет задолженности по кредитным картам, учет долгов, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	4,0
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Отсутствует импорт банковских операций (SMS / онлайн-банкинг)	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствует автоматический расчет дневного бюджета	от 0,5 до 5,5	4,5
2.11	<b>Создание и редактирование транзакций</b>	ручное тестирование	Отсутствует сканирование чеков с автоматическим занесением суммы	от 0,5 до 5,5	4,5
2.12	<b>Управление транзакциями</b>	ручное тестирование	Отсутствует: календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,5
2.13	<b>Создание аналитических отчетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: форма визуализации предоставления отчета в виде круговой диаграммы, отчеты по пользователям	от 0,5 до 5,5	4,0
2.14	<b>Совместный учет финансов</b>	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	<b>Резервное копирование данных</b>	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5



2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использование	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	При первом запуске демонстрируется инструкция по использованию приложения, к которой можно вернуться в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	5,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы, однако текст в ряде вкладок плохо различим (белый текст на светло-голубом фоне)	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5



4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно в обеих ориентациях	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствуют гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Имеется голосовой ввод при помощи Siri и частичная поддержка динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	4,5
<b>5. Надежность</b>					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей (используется iCloud)	0,5 / 5,5	5,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в тот же или на следующий день	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5



8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется версия приложения для компьютеров Mac	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

**Заместитель руководителя**

**Протокол подготовил**



**Лоевский И.Е.**

**Куканов А.А.**