

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕВИ-А-010М от 11.08.2021г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: ZOOM Cloud Meetings

Версия мобильного приложения: 5.7.3

Операционная система: Android

Разработчик приложения: zoom.us

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-34 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы для видеосвязи»

Дата скачивания мобильного приложения: 21.07.2021

Дата проведения испытаний: 21.07.2021

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
1.8	Локализация описания	Приложение русифицировано, но снимки экранов не переведены на русский язык и/или текст, сопровождающий снимки экранов, переведен с ошибками Приложение русифицировано, но описание заявленной функциональности переведено лишь частично на русский язык Приложение русифицировано, но описание обновлений не переведено на русский язык	1,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	3,6
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Аутентификация	Отсутствует	0,0
2.1.4	Регистрация	Реализовано	5,0
2.2	Создание видеозвонка	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.3	5,0
2.2.1	Приглашение	Реализовано	5,0
2.2.2	Код видеозвонка	Реализовано	5,0
2.2.3	Код-пароль	Реализовано	5,0
2.3	Вход в видеозвонок	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	5,0
2.3.1	Вход без звука	Реализовано	5,0
2.3.2	Вход без видео	Реализовано	5,0
2.3.3	Вход без микрофона	Реализовано	5,0
2.3.4	Предпросмотр видео	Реализовано	5,0
2.3.5	Вход без учетной записи	Реализовано	5,0
2.4	Встреча	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.24	4,3
2.4.1	Отключение / включение микрофона	Реализовано	5,0
2.4.2	Отключение / включение видеоизображения	Реализовано	5,0
2.4.3	Отключение звука	Реализовано	5,0
2.4.4	Комната ожидания	Реализовано	5,0
2.4.5	Демонстрация экрана	Реализовано	5,0
2.4.6	Картинка в картинке	Отсутствует	0,0
2.4.7	Запись видеозвонка	Отсутствует	0,0
2.4.8	Тема видеозвонка	Реализовано	5,0
2.4.9	Приглашение	Реализовано	5,0
2.4.10	Выход / завершение видеозвонка	Реализовано	5,0
2.4.11	Отключение микрофона участника	Реализовано	5,0

2.4.12	Отключение видеоизображения участника	Реализовано	5,0
2.4.13	Закрепить участника	Реализовано	5,0
2.4.14	Реакция (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
2.4.15	Удержание	Отсутствует	0,0
2.4.16	Субтитры	Реализовано	5,0
2.4.17	Слайд-шоу	Реализовано	5,0
2.4.18	Доска	Реализовано	5,0
2.4.19	Совместное управление экраном	Реализовано	5,0
2.4.20	Смена администратора	Реализовано	5,0
2.4.21	Исключить участников	Реализовано	5,0
2.4.22	Фоновый режим	Реализовано	5,0
2.5	Видеоизображение	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.8	4,5
2.5.1	Основная камера	Реализовано	5,0
2.5.2	Фронтальная камера	Реализовано	5,0
2.5.3	Размытие заднего фона	Реализовано	5,0
2.5.4	Фон	Реализовано	5,0
2.5.5	Маски (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.5.6	Приближение	Реализовано	5,0
2.5.7	Увеличение / уменьшение видеоизображения	Реализовано	5,0
2.5.8	Изображение во весь экран	Отсутствует	0,0
2.6	Чат	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.14	3,9
2.6.1	Отправка сообщения	Реализовано	5,0
2.6.2	Отправка конкретному участнику	Реализовано	5,0
2.6.3	Отправка файлов	Реализовано вне чата видеозвонка	3,0
2.6.4	Отправка изображений	Реализовано вне чата видеозвонка	3,0
2.6.5	Контакт	Отсутствует	0,0
2.6.6	Доступ к чату	Отсутствует	0,0
2.6.7	Уведомления	Реализовано	5,0
2.6.8	Поиск	Реализовано вне чата видеозвонка	3,0
2.6.9	Анимированные изображения	Реализовано вне чата видеозвонка	3,0
2.6.10	Демонстрация сообщений	Реализовано	5,0
2.6.11	Уведомления по ключевым словам	Реализовано	5,0
2.6.12	Отключение чата	Реализовано	5,0
2.6.13	Голосование и опрос	Отсутствует	0,0
2.6.14	Закрепление сообщения	Отсутствует	0,0
2.7	Настройки	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.13	3,8
2.7.1	Автоматическое подключение звука	Отсутствует	0,0
2.7.2	Подавление шума	Реализовано	5,0
2.7.3	Внешний вид	Отсутствует	0,0
2.7.4	Соотношение сторон	Реализовано	5,0
2.7.5	Виртуальный фон для всех встреч	Реализовано	5,0
2.7.6	Автоматическое скачивание фотографий	Отсутствует	0,0
2.7.7	Зеркальное отображение	Реализовано	5,0
2.7.8	Включение специального безопасного режима	Реализовано	5,0

2.7.9	Автоматическое копирование ссылки приглашения	Реализовано	5,0
2.7.10	Вход раньше администратора	Реализовано	5,0
2.7.11	Автоматическая запись видеозвонка	Реализовано	5,0
2.7.12	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.7.13	Уведомление о новом участнике	Реализовано	5,0
2.8	Календарь	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.6	5,0
2.8.1	Добавление запланированного видеозвонка	Реализовано	5,0
2.8.2	Повторяющаяся встреча	Реализовано	5,0
2.8.3	Название видеозвонка	Реализовано	5,0
2.8.4	Дата и время начала	Реализовано	5,0
2.8.5	Выбор календаря	Реализовано	5,0
2.8.6	Описание видеозвонка	Реализовано	5,0
2.9	Файлы	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.5	3,8
2.9.1	Полученные файлы	Реализовано	5,0
2.9.2	Отправленные файлы	Реализовано	5,0
2.9.3	Чаты	Отсутствует	0,0
2.9.4	Поиск	Реализовано	5,0
2.9.5	Фильтры при поиске	Реализовано	5,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.5	5,0
2.10.1	Фото	Реализовано	5,0
2.10.2	Имя	Реализовано	5,0
2.10.3	Номер телефона / почта	Приложение реализована возможность входа другими способами	5,0
2.10.4	Пароль	Регистрация происходит без помощи пароля	5,0
2.10.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	Добавление контактов	Реализовано	5,0
2.12	История проведенных звонков	Отсутствует	0,0
2.13	Интеграция приложений (без влияния на итоговую оценку)	Реализовано	5,0
2.14	Режим «Не беспокоить»	Реализовано	5,0
2.15	Напоминание	Реализовано	5,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.14	4,1
3.1.1	Выключение микрофона	Для выключения микрофона во время видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.2	Выключение видеоизображения	Для выключения видеоизображения требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.3	Начало демонстрации экрана	Для начала демонстрации экрана требуется три клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.4	Приглашение в видеозвонок	Для приглашения участников в видеозвонок требуется три и более кликов с основного экрана видеозвонка	0,0
3.1.5	Доступ в чат	Для доступа в чат требуется два клика с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.6	Выход / завершение видеозвонка	Для выхода видеозвонка требуется один клик с основного экрана видеозвонка	5,0
3.1.7	Автоповорот экрана	Реализовано	5,0
3.1.8	Кнопка «Назад» для Android / Жест	Да	5,0

	смахивания назад (Swipe) для iOS		
3.1.9	Пустой экран	Реализовано	5,0
3.1.10	Неактивные элементы	Отсутствует	0,0
3.1.11	Индикатор загрузки	Реализовано	5,0
3.1.12	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, приложение автоматически подтягивает системные настройки	5,0
3.1.13	Возвращение на домашнюю страницу	Для возвращения на домашнюю страницу требуется два и более кликов	3,0
3.1.14	Запуск видеозвонка	Для запуска видеозвонка требуется два клика с домашнего экрана приложения	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	4,5
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение отсутствует в Huawei App Gallery, но в магазине имеется ссылка на скачивание приложения с основного портала	4,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	2,5
3.3.1	Чат или форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.2	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	5,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	VoiceOver / Talkback	Полная поддержка	5,0
4.	Производительность и надежность		
4.1	Размер приложения	130,1мб – 140мб 135 мб	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
4.6	Видеозвонки из браузера	При подключении участника беседы к звонку используется защищенный протокол HTTPS	5,0
4.7	Проверка качества связи при стабильной сети интернет (без влияния на итоговую оценку)	Балл по критерию 4.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.7.1 – 4.7.5	5,0
4.7.1	Прерывание видео	Нет	5,0
4.7.2	Падение качества видео	Нет	5,0
4.7.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.7.4	Отставание аудио от видео	Нет	5,0
4.7.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
4.8	Проверка качества связи в условиях плохого доступа к сети интернет (без влияния на итоговую оценку)	Балл по критерию 4.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.8.1 – 4.8.5	5,0
4.8.1	Прерывание видео	Нет	5,0

4.8.2	Падение качества видео	Нет	5,0
4.8.3	Прерывания аудио	Нет	5,0
4.8.4	Отставание аудио от видео	Нет	5,0
4.8.5	Временная задержка во время разговора	Нет	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашивается минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты. При этом обязателен для получения услуги только номер телефона, остальные поля можно оставить пустыми	5,0
5.2	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Осуществление телефонных вызовов. Просмотр контактов.	4,0
5.4	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Передача данных во время видеозвонка	Во время видеозвонка мобильное приложение не обменивается данными со сторонними серверами	5,0
5.8	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.9	End-to-end encryption (E2E)	Указано, что механизм end-to-end encryption применяется ко всем чатам	5,0
5.10	Защита приложения паролем	Имеется вход по паролю или биометрическим данным	5,0
5.11	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Использование незащищенного протокола HTTP. Обращение к DNS. Слабый алгоритм хеширования.	-
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0

	российского законодательства		
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,4
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			