

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ АПТХ-iOS-009 от 17.02.2021 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Bolt: Доступные Поездки

**Версия мобильного приложения:** 3.108

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Bolt Technology

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/bolt-доступные-поездки/id675033630>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-31 Мобильные приложения для смартфонов категории «Заказ такси»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 10.02.2021

**Дата проведения испытаний:** 10.02.2021

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Приложение русифицировано, но снимки экранов не переведены на русский язык и/или текст, сопровождающий снимки экранов, переведен с ошибками	4,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последних 3 месяцев	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2.</b>	<b>Функциональность</b>		
2.1	<b>Заказ автомобиля</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.16	3,6
2.1.1	Отображение зданий на карте	Имеется	5,0
2.1.2	Местоположение пользователя	Имеется	5,0
2.1.3	Изменение масштаба карты	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.1.4	Автоматическая постановка адреса отправления	Имеется	5,0
2.1.5	Выбор места на карте вручную	Имеется	5,0
2.1.6	Местоположение заказанного автомобиля	Имеется	5,0
2.1.7	Заказ автомобиля для другого человека	Отсутствует	0,0
2.1.8	Время до подачи	Имеется	5,0
2.1.9	Ввод адреса	Отсутствует возможность ввода адреса при помощи голосового ввода	4,0
2.1.10	Подъезд	Отсутствует	0,0
2.1.11	Промежуточный адрес поездки	Имеется	5,0
2.1.12	Заказ такси без указания адреса назначения	Отсутствует	0,0
2.1.13	Недавние адреса	Имеется	5,0
2.1.14	Заказ второго автомобиля	Отсутствует	0,0
2.1.15	Альтернативные точки посадки	Отсутствует	0,0
2.1.16	Стоимость поездки	Имеется	5,0
2.2	<b>Выбор тарифа или класса поездки</b>	Имеется	5,0
2.3	<b>Карточка водителя и автомобиля</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	4,4
2.3.1	ФИО водителя	Имеется	5,0
2.3.2	Рейтинг водителя	Имеется	5,0
2.3.3	Информация об автомобиле	Имеется полная информация об автомобиле	5,0
2.3.4	Информация о компании-перевозчике	Имеется полная информация	5,0
2.3.5	Дата регистрации	Отсутствует	0,0
2.3.6	Фото водителя	Имеется	5,0

<b>2.4</b>	<b>Пожелание к поездке</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.8	0,5
2.4.1	Детское кресло	Отсутствует возможность указать количество детей (кресел). Отсутствует возможность указать необходимость возраст детей или тип кресла – бустер / люлька	3,0
2.4.2	Перевозка домашнего животного	Отсутствует	0,0
2.4.3	Встреча с табличкой	Отсутствует	0,0
2.4.4	Жёлтые номера	Отсутствует	0,0
2.4.5	Багаж	Отсутствует	0,0
2.4.6	Англоговорящий водитель (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.4.7	Заказ к определенной дате или времени	Отсутствует	0,0
2.4.8	Помощь водителя	Отсутствует	0,0
<b>2.5</b>	<b>Комментарий водителю</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Поездка</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.8	3,9
2.6.1	Связь с водителем	Реализован чат и возможность звонка водителю	5,0
2.6.2	Оповещение о подаче автомобиля	Имеется	5,0
2.6.3	Оповещение водителя о выходе	Отсутствует	0,0
2.6.4	Отслеживание поездки	Имеется	5,0
2.6.5	Изменение способа оплаты	Отсутствует	0,0
2.6.6	SOS кнопка	Имеется	5,0
2.6.7	Изменение маршрута во время поездки	Имеется	5,0
2.6.8	Отказ от поездки	Имеется	5,0
<b>2.7</b>	<b>Оплата</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.7	4,1
2.7.1	Оплата наличными	Имеется	5,0
2.7.2	Оплата банковской картой	Имеется	5,0
2.7.3	Сканирование банковской карты	Имеется	5,0
2.7.4	Оплата с помощью Google Pay / Apple Pay	Отсутствует	0,0
2.7.5	Несколько банковских карт	Имеется	5,0
2.7.6	Удаление банковской карты	Имеется	5,0
2.7.7	Чаевые	Отсутствует возможность установить размер чаевых до совершения поездки	3,0
<b>2.8</b>	<b>История поездок</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.15	3,1
2.8.1	Маршрут на карте	Имеется	5,0
2.8.2	Маршрут поездки	Имеется	5,0
2.8.3	Дата и время поездки	Имеется	5,0
2.8.4	ФИО водителя	Имеется	5,0
2.8.5	Стоимость поездки	Имеется	5,0
2.8.6	Детализация стоимости поездки	Отсутствует	0,0
2.8.7	Чек	Не отображается в приложении, но автоматически отправляется на электронную почту после совершения поездки	3,0
2.8.8	Марка автомобиля	Отсутствует	0,0
2.8.9	Номер автомобиля	Отсутствует	0,0
2.8.10	Класс поездки или тариф	Отсутствует	0,0
2.8.11	Обращение в службу поддержки	Имеется	5,0
2.8.12	Время в пути	Имеется	5,0

2.8.13	Повторение заказа	Отсутствует	0,0
2.8.14	Способ оплаты	Имеется	5,0
2.8.15	Удаление заказа	Отсутствует	0,0
<b>2.9</b>	<b>Настройки</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.6	1,5
2.9.1	Язык приложения	Имеется	5,0
2.9.2	Разрешение звонков	Отсутствует	0,0
2.9.3	Пуш-уведомления	Отсутствует	0,0
2.9.4	Очистка кеша карт	Отсутствует	0,0
2.9.5	Любимая радиостанция (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.9.6	Иконка автомобиля (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
<b>2.10</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6	2,5
2.10.1	Имя	Имеется	5,0
2.10.2	Фото	Отсутствует	0,0
2.10.3	Изменение номера телефона	Отсутствует	0,0
2.10.4	Дополнительный номер (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.10.5	Доверенные контакты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.10.6	Выход из профиля	Имеется	5,0
<b>2.11</b>	<b>Избранные адреса</b>	Имеется	5,0
<b>2.12</b>	<b>Оценка водителя и поездки</b>	Имеется возможность оценить водителя и оставить комментарий к поездке	5,0
<b>2.13</b>	<b>Черный список</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.14</b>	<b>Рейтинг пользователя (без влияния на итоговую оценку)</b>	Отсутствует	0,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.8	4,1
3.1.1	Способ оплаты	Для выбора способа оплаты требуется совершить 3 клика с домашнего экрана приложения	5,0
3.1.2	История поездок	Для перехода в историю поездок требуется 2 клика с домашнего экрана приложения	5,0
3.1.3	Связь со службой поддержки	Для связи со службой поддержки требуется совершить 3 клика с домашнего экрана приложения	5,0
3.1.4	Редактирование избранных адресов	Неприменимо	-
3.1.5	Отображение оставшегося времени	Имеется	5,0
3.1.6	Жест смахивания назад (Swipe)	Да	5,0
3.1.7	Возможность изменения темы оформления (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
3.1.8	Регистрация	Приложение требует дополнительного ввода данных при регистрации помимо номера телефона	0,0
<b>3.2</b>	<b>Пользовательское тестирование первого клика</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.1.7	3,8
3.2.1	Избранные адреса	2,7	3,0
3.2.2	Способ безналичной оплаты	4,9	5,0
3.2.3	Обращение в службу поддержки	5	5,0
3.2.4	Настройка уведомлений	3,8	4,0

3.2.5	Комментарий к поездке	Неприменимо	-
3.2.6	История поездок	4,8	5,0
3.2.7	Выход из профиля	4,9	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	2,0
3.3.1	Наличие версии для смарт-часов	Отсутствует	0,0
3.3.2	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.3	Наличие версии для планшета	Отсутствует	0,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3	3,3
3.4.1	Чат или форма обратной связи	Имеется	5,0
3.4.2	Справка по использованию сервиса	Имеется	5,0
3.4.3	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
<b>3.5</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	2,5
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	VoiceOver	Полная поддержка	5,0
<b>3.6</b>	<b>Рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
<b>4.</b>	<b>Производительность и надежность</b>		
4.1	Размер приложения	70,1мб – 80мб	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5.</b>	<b>Безопасность</b>		
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Приложение не позволяет пользователю оставить поле адрес электронной почты пустым. Приложение не позволяет пользователю оставить поле имя / фамилия пустым	2,5
5.2	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.4	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.8	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение не запрашивает код подтверждения	0,0
<b>6.</b>	<b>Правовая оценка</b>		
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0

6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Есть указание на передачу данных третьим лицам, помимо требований установленных законодательством	0,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности не прописано требование по получению согласия субъекта на передачу персональных данных (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	0,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
6.17	Сведения о страховании пассажиров	Данные размещены не в приложении	4,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>3,7</b>
<p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			