

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-А-004 от 12.02.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Google Keep – заметки и списки

Версия мобильного приложения: 4.1.031.06.30

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Google LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.keep>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.02.2018

Дата проведения испытаний: 12.02.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название кратко и лаконично, отражает суть и содержит наименование сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций)	5,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4; Приложение русифицировано, но снимки экрана не переведены на русский язык и/или текст, сопровождающий снимки экранов, переведен с ошибками	4,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	2,0
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,4	4,9
1.12	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
2	Функциональность		
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно	5,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	Встроенные покупки отсутствуют	5,5
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	2,8
2.7.1	Дата и время выполнения	Отсутствует	0,5
2.7.2	Напоминания	Имеется по времени и по месту	5,5

2.7.3	<i>Дедлайн</i>	Отсутствует	0,5
2.7.4	<i>Место выполнения</i>	Отсутствует	0,5
2.7.5	<i>Цикличность</i>	Имеется	5,5
2.8	Проекты	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i>	0,5
2.8.1	<i>Иерархия проектов</i>	Имеется только 1 уровень	0,5
2.8.2	<i>Дедлайн проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.8.3	<i>Дублирование проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.8.4	<i>Настройка внешнего вида проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.9	Взаимодействие с задачами	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i>	4,7
2.9.1	<i>Подсказки при вводе</i>	Отсутствует	0,5
2.9.2	<i>Добавление заметок</i>	Имеется	5,5
2.9.3	<i>Прикрепление файлов</i>	Имеется возможность прикреплять файлы только двух форматов	3,5
2.9.4	<i>Дублирование задач</i>	Имеется	5,5
2.9.5	<i>Удаление задач</i>	Имеется	5,5
2.9.6	<i>Отмена последнего действия</i>	Имеется функция по отмене удаления, выполнения и перемещения	5,5
2.9.7	<i>Поиск задач</i>	Имеется, без учета регистра	5,5
2.9.8	<i>Просмотр выполненных задач</i>	Имеется	5,5
2.10	Систематизация задач	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	2,8
2.10.1	<i>Иерархия задач</i>	Отсутствует	0,5
2.10.2	<i>Произвольный порядок</i>	Имеется	5,5
2.10.3	<i>Сортировка</i>	Имеется	5,5
2.10.4	<i>Контексты и теги</i>	Доступна фильтрация только по каждому тегу в отдельности	4,0
2.10.5	<i>Приоритеты</i>	Приоритеты отсутствуют	0,5
2.10.6	<i>Корзина «Входящие»</i>	Отсутствует	0,5
2.10.7	<i>Просроченные</i>	Неприменимо	–
2.10.8	<i>Задачи на сегодня</i>	Неприменимо	–
2.10.9	<i>Задачи на неделю</i>	Неприменимо	–
2.10.10	<i>Календарь задач</i>	Неприменимо	–
2.11	Интеграция с сервисами	<i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i>	1,2
2.11.1	<i>Импорт из других менеджеров задач</i>	Отсутствует	0,5
2.11.2	<i>Синхронизация с календарями</i>	Неприменимо	–
2.12	Мотивация и статистика	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i>	0,5
2.12.1	<i>Подсчет выполненных задач за день</i>	Отсутствует	0,5
2.12.2	<i>Подсчет выполненных задач за неделю</i>	Отсутствует	0,5
2.12.3	<i>Цели по количеству выполняемых задач</i>	Отсутствует	0,5
2.12.4	<i>Динамика выполнения проекта</i>	Отсутствует	0,5

2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Отсутствует	0,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Имеются, без возможности поручать задачи конкретному пользователю	3,0
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов; Для доступа к разделу «Помощь» с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	<i>Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже</i>	3,1
3.3.1	Приветственная инструкция	Отсутствует	0,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения	4,0
3.3.3	Поддержка пользователей	Имеется раздел обратной связи (в приложении)	5,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»; Отсутствует адрес веб-сайта	4,0
3.5	Политика конфиденциальности	Имеется полная версия политики конфиденциальности и выжимка основных положений политики конфиденциальности, сформулированных доступным языком	5,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	<i>Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже</i>	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствует	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Отсутствует	5,5
3.9	Качество русификации	Высокое	5,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже</i>	5,5

3.11.1	Голосовой ввод	Имеется	5,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	Менее или равен 10мб	5,5
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	менее 60 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	На странице заметок, при переходе от составного отображения заметок к списковому, одна из заметок "зависала" на экране	5,0
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Имеется	5,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (4), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (2), M8: Подмена кода / Code Tampering (1), M9: Обратное проектирование / Reverse Engineering (1)	3,9
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/62)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Платежи отсутствуют	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Разработчики не хранят данные пользователей	5,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5

6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Имеется	5,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Имеется	5,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Имеется	5,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,2
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____



Авдеев А.М.