

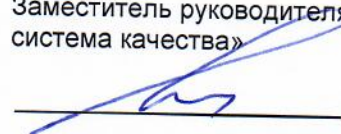
**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТУР-А-012 от 13.03.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Отправкин

Версия мобильного приложения: 1.0.3

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Tourvisor Team

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.phonegap.otpravkin>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-13 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и бронирование туров»

Дата скачивания мобильного приложения: 13.03.2019

Дата проведения испытаний: 13.03.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Отсутствует	0,0
1.10	Удовлетворённость пользователей	3,6	3,6
1.11	Регулярность обновлений	За последние 12 месяцев приложение ни разу не обновлялось	0,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и бронирование туров без необходимости регистрироваться	5,0
2.2	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.3	Поиск туров	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	4,2
2.3.1	Куда	Имеется	5,0
2.3.2	Откуда	Имеется	5,0
2.3.3	Количество туристов	Имеется	5,0
2.3.4	Дата заезда	Имеется	5,0
2.3.5	Возможность указать количество ночей	Имеется	5,0
2.3.6	Выбор валюты	Отсутствует	0,0
2.4	Календарь цен	Отсутствует	0,0
2.5	Фильтрация	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.12	2,4
2.5.1	По цене	Имеется	5,0
2.5.2	По количеству звезд отеля	Имеется	5,0
2.5.3	По региону отдыха / курортам	Имеется	5,0
2.5.4	По авиакомпаниям	Отсутствует	0,0

2.5.5	По услугам в отеле	Отсутствует	0,0
2.5.6	По туроператорам	Отсутствует	0,0
2.5.7	По питанию	Имеется	5,0
2.5.8	По пляжным параметрам	Отсутствует	0,0
2.5.9	По удобствам для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,0
2.5.10	По рейтингу отеля / тура	Имеется	5,0
2.5.11	По необходимости визы	Отсутствует	0,0
2.5.12	Восстановление предыдущих фильтров поиска	Отсутствует	0,0
2.6	Сортировка	Функция отсутствует	0,0
2.7	Избранное	Функция отсутствует	0,0
2.8	Карточка тура	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.11	3,8
2.8.1	Состав тура	Отсутствует возможность включить в тур экскурсии	4,0
2.8.2	Информация о визе и дополнительных расходах	Отсутствует информация о дополнительных расходах (налоги, сборы, не входящих в стоимость турпакета)	2,5
2.8.3	Описание отеля	Имеется	5,0
2.8.4	Фотографии отеля	Имеется	5,0
2.8.5	Услуги в отеле	Имеется	5,0
2.8.6	Питание	Имеется	5,0
2.8.7	Расположение отеля на карте	Имеется	5,0
2.8.8	Характеристики номеров	Информация о номерах отсутствует (только тип номера)	0,0
2.8.9	Отзывы об отеле	Имеется	5,0
2.8.10	Выбор авиарейса	Отсутствует	0,0
2.8.11	Возможность поделиться	Отсутствует	0,0
2.9	Автозаполнение документов пассажиров	Отсутствует	0,0
2.10	Бронирование и оплата туров	Имеется возможность полностью оплатить тур онлайн. Туры с моментальным подтверждением бронирования визуально не отличаются ото всех остальных туров	4,0
2.11	История заказов	Отсутствует	0,0
2.12	Информация об офисах агентства	Отсутствует карта офисов	3,0
3.	Удобство пользования		

3.1	Простота и качество навигации	При выборе отдаленных дат на первом этапе поиска (до применения фильтров и сортировок) требуется совершить 4 и более кликов (оптимальная схема: нажатие на кнопку «Выбор даты» / пролистывание календаря / нажатие на нужную дату). Отсутствует возможность листать фотографии отеля в поисковой выдаче (без необходимости открывать карточку тура)	4,0
3.2	Демонстрация статуса бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса (информация о покупке тура, оплате, возврате). Отсутствует возможность позвонить в call-центр из приложения, однако указан номер call-центра	1,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3)	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Полностью отсутствует поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback	2,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	10,1мб – 20мб	4,5
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	Приложение некорректно выполняет одну из своих функций (При переходе в альбомную ориентацию)	4,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие уязвимостей	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и HDV Solar appScreener при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода).	4,3
5.3	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/59	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Активное согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.7	Правовая документация	Балл по критерию 5.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.7.1 – 5.7.4	1,3

5.7.1	Доступность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности и иная правовая документация отсутствует	0,0
5.7.2	Информативность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности не содержит перечень обрабатываемых и хранимых данных. Политика конфиденциальности не раскрывает целей обработки и хранения данных. Политика конфиденциальности не содержит наименование или ФИО лица, обрабатывающего персональные данные. Политика конфиденциальности не содержит перечень действий с персональными данными. Политика конфиденциальности не раскрывает срок, в течение которого действует соглашение	0,0
5.7.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,0
5.7.4	Договор оферты	Приложение позволяет ознакомиться с договором оферты до приобретения тура	5,0
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Отсутствует	0,0
6.1	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.2	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Отсутствует	0,0
Итоговый балл:			3,2
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.