

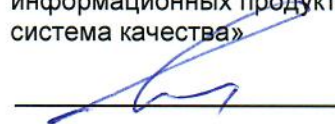
ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории информационных продуктов АНО «Российская система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-А-010 от 02.03.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Remember The Milk

Версия мобильного приложения: 4.1.16

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Remember The Milk

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rememberthemilk.MobileRTM>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 02.03.2018

Дата проведения испытаний: 02.03.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1 Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название является уникальным	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций); Описание не переведено на русский язык	4,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях; Описание обновления не переведено на русский язык	4,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,4	4,9
1.12	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	4,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,5
2 Функциональность			
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно; Платные напоминания	5,0
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	1500-3000 руб/год	2,0
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5
2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	4,2
2.7.1	Дата и время выполнения	Имеется, без поддержки интеллектуального ввода	3,0
2.7.2	Напоминания	Имеется только по времени	3,0
2.7.3	Дедлайн	Имеется	5,5

2.7.4	Место выполнения	Имеется	5,5
2.7.5	Цикличность	Имеется	5,5
2.8	Проекты	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i>	0,5
2.8.1	Иерархия проектов	Имеется только 1 уровень (без папок)	0,5
2.8.2	Дедлайн проекта	Отсутствует	0,5
2.8.3	Дублирование проекта	Отсутствует	0,5
2.8.4	Настройка внешнего вида проекта	Отсутствует	0,5
2.9	Взаимодействие с задачами	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i>	2,7
2.9.1	Подсказки при вводе	Отсутствует	0,5
2.9.2	Добавление заметок	Имеется	5,5
2.9.3	Прикрепление файлов	Отсутствует	0,5
2.9.4	Дублирование задач	Отсутствует	0,5
2.9.5	Удаление задач	Имеется	5,5
2.9.6	Отмена последнего действия	Отсутствует функция отмены удаления; Отсутствует функция отмены перемещения	2,0
2.9.7	Поиск задач	Имеется, без учета регистра	5,5
2.9.8	Просмотр выполненных задач	Отсутствует	0,5
2.10	Систематизация задач	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	4,9
2.10.1	Иерархия задач	Имеется	5,5
2.10.2	Произвольный порядок	Имеется	5,5
2.10.3	Сортировка	Имеется	5,5
2.10.4	Контексты и теги	Доступна фильтрация только по каждому тегу в отдельности	4,0
2.10.5	Приоритеты	Имеются; задачи с разным уровнем приоритета имеют различия в отображении (разный цвет, специальная иконка и т.п.)	5,5
2.10.6	Корзина «Входящие»	Имеется	5,5
2.10.7	Просроченные	Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач	5,5
2.10.8	Задачи на сегодня	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.9	Задачи на неделю	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.10	Календарь задач	Отсутствует	0,5
2.11	Интеграция с сервисами	<i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i>	3,0
2.11.1	Импорт из других менеджеров задач	Отсутствует	0,5
2.11.2	Синхронизация с календарями	Имеется двусторонняя синхронизация	5,5
2.12	Мотивация и статистика	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i>	2,6
2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Имеется	5,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Имеется	5,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Отсутствует	0,5

2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Имеется	5,5
2.12.6	Выработка привычек	Отсутствует	0,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Отсутствует	0,5
2.13	Общие списки	Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю	5,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для удаления задачи требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач); Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов	4,9
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	3,9
3.3.1	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	4,0
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения	4,0
3.3.3	Поддержка пользователей	Обратная связь реализована посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя	3,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Отсутствует адрес веб-сайта	4,0
3.5	Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности (или ссылка на нее) демонстрируется в приложении только при регистрации	4,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствует	5,5
3.8.4	Отключение рекламы	Имеется функция отключения рекламы	5,5
3.9	Качество русификации	Раздел "Помощь" не русифицирован; Политика конфиденциальности не на русском языке; "Subtasks" в задачах	3,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5

3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже	2,3
3.11.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Поддержка динамического шрифта отсутствует, однако имеется встроенная функция увеличения шрифта (в 2 и более раз)	4,0
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	Менее или равен 10мб	5,5
4.2	Размер приложения после установки	10,1мб – 20мб	5,0
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	76-90 мАч	3,0
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются (при наличии синхронизации)	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	При регистрации имеется страница с наложением элементов. Кнопки "Регистрация"	5,0
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (2), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (3), M8: Подмена кода / Code Tampering (1), M9: Обратное проектирование / Reverse Engineering (1)	3,7
5.5	Наличие вредоносного ПО	Есть подозрение на наличие вредоносного ПО, зафиксированное 1 или 2 антивирусными программами (1/60)	4,0
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей не соответствует требованиям безопасности	0,5

5.8	Хранение персональных данных	Не на территории РФ; разработчики указывают этот факт в политике конфиденциальности	2,0
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Имеется	5,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Имеется	5,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,1
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____



Авдеев А.М.