

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ
№ ПОИС-iOS-02 от 10.07.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: FL.ru фриланс и работа на дому

Версия мобильного приложения: Вэб-версия (pwa)

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: FL.ru

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://pwa.fl.ru>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-52 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск исполнителей»

Дата скачивания мобильного приложения: 04.06.2024

Дата проведения испытаний: 04.06.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Не применимо	5,0
1.2	Снимки экранов	Не применимо	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Не применимо	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Не применимо	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Не применимо, согласно ответу от техподдержки не обновлялось с 01.01.2024	4,2
1.6	Ответы разработчика	Не применимо	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Не применимо	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	1,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Создание и управление задачами	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	3,2
2.2.1	Выбор категории	Реализовано	5,0
2.2.2	Наименование задачи	Реализовано	5,0
2.2.3	Описание	Реализовано	5,0
2.2.4	Дата и время	Реализовано	5,0
2.2.5	Адрес	Отсутствует	0,0
2.2.6	Вложения	Реализовано	5,0
2.2.7	Уточнение условий задачи	Отсутствует	0,0
2.2.8	Приватная информация	Отсутствует	0,0
2.2.9	Наличие необходимого инвентаря у исполнителя	Отсутствует	0,0
2.2.10	Предложить стоимость	Реализовано	5,0
2.2.11	Варианты оплаты	Отсутствует	0,0
2.2.12	Id / № задачи	Отсутствует	0,0
2.2.13	Статус задачи	Реализовано	5,0
2.2.14	Редактировать задачу	Реализовано	5,0
2.2.15	Сохранить черновик задачи	Отсутствует	0,0

2.2.16	Скрыть задачу	Реализовано	5,0
2.2.17	Удалить задачу	Реализовано	5,0
2.3	Подбор предложений	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.12	5,0
2.3.1	Предостережения и рекомендации	Реализовано	5,0
2.3.2	Просмотры	Реализовано	5,0
2.3.3	Кол-во откликов	Реализовано	5,0
2.3.4	Непрочитанные	Реализовано	5,0
2.3.5	Время отклика	Реализовано	5,0
2.3.6	Автоматическое скрытие задачи	Отсутствует	0,0
2.3.7	Все исполнители	Реализовано	5,0
2.3.8	Предложить заказ	Реализовано	5,0
2.3.9	Обменяться контактными данными	Реализовано	5,0
2.3.10	Написать	Реализовано	5,0
2.3.11	Позвонить	Реализовано	5,0
2.3.12	Выбрать исполнителя	Реализовано	5,0
2.4	Поиск	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3	0,0
2.4.1	Релевантные подсказки	Отсутствует	0,0
2.4.2	История поиска	Отсутствует	0,0
2.4.3	Популярные запросы	Отсутствует	0,0
2.5	Категории услуг	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20	1,3
2.5.1	Фриланс	Реализовано	5,0
2.5.2	Услуги по ремонту и строительству	Отсутствует	0,0
2.5.3	Услуги красоты и здоровья	Отсутствует	0,0
2.5.4	Репетиторские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.5	Юридические и бухгалтерские услуги	Реализовано	5,0
2.5.6	Спортивные услуги	Отсутствует	0,0
2.5.7	Услуги автоинструкторов	Отсутствует	0,0
2.5.8	Услуги ухода за животными	Отсутствует	0,0
2.5.9	Услуги домашнего персонала	Отсутствует	0,0
2.5.10	Курьерские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.11	Услуги перевозок	Отсутствует	0,0
2.5.12	Туристические услуги	Отсутствует	0,0
2.5.13	Услуги типографии	Отсутствует	0,0
2.5.14	Дизайнерские услуги	Реализовано	5,0

2.5.15	Услуги разработки ПО	Реализовано	5,0
2.5.16	Услуги по установке и ремонту техники	Отсутствует	0,0
2.5.17	Услуги по работе с контентом	Реализовано	5,0
2.5.18	Организаторские услуги	Отсутствует	0,0
2.5.19	Услуги компьютерной помощи	Отсутствует	0,0
2.5.20	Услуги виртуального помощника	Отсутствует	0,0
2.6	Сортировка	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4	0,0
2.6.1	По новизне	Отсутствует	0,0
2.6.2	По стоимости	Отсутствует	0,0
2.6.3	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.4	По отзывам	Отсутствует	0,0
2.7	Карточка исполнителя	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.16	4,1
2.7.1	ФИО	Реализовано	5,0
2.7.2	Рейтинг	Отсутствует	0,0
2.7.3	Отзывы о работе	Реализовано	5,0
2.7.4	Проверка документов	Реализовано	5,0
2.7.5	Стаж / Опыт	Реализовано	5,0
2.7.6	Портфолио	Реализовано	5,0
2.7.7	Фото	Реализовано	5,0
2.7.8	Тип работы	Реализовано	5,0
2.7.9	Прейскурант	Реализовано	5,0
2.7.10	Условия выезда	Реализовано	5,0
2.7.11	Статус онлайн	Отсутствует	0,0
2.7.12	О себе	Реализовано	5,0
2.7.13	Образование	Отсутствует	0,0
2.7.14	Профессиональные навыки	Реализовано	5,0
2.7.15	Выполненные задания	Реализовано	5,0
2.7.16	Достижения	Отсутствует	0,0
2.8	Уведомления	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	1,1
2.8.1	По СМС	Отсутствует	0,0
2.8.2	По почте	Отсутствует	0,0
2.8.3	Пуш	Системная настройка	3,0
2.8.4	Рассылки	Отсутствует	0,0
2.9	Профиль	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	3,6

2.9.1	Имя	Реализовано	5,0
2.9.2	Почта	Через службу поддержки	3,0
2.9.3	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.9.4	Фото	Реализовано	5,0
2.9.5	Пол	Реализовано	5,0
2.9.6	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.9.7	Город	Реализовано	5,0
2.9.8	Баланс / Кошелек	Реализовано	5,0
2.9.9.	Выход	Реализовано	5,0
2.10	Поделиться	Отсутствует	0,0
2.11	Избранное	Отсутствует	0,0
2.12	Пожаловаться	Реализовано	5,0
2.13	Заблокировать / Скрыть	Реализовано	5,0
2.14	Чат	Реализовано	5,0
2.15	Архив задач	Реализовано	5,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	74,4	4,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	2,7
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Не на всех экранах	3,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Вэб-версия (pwa)	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	2,3
3.4.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0

3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.1	0,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	Вэб-версия (pwa)	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	Наличие трекеров	Трекеры не обнаружены	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
5.7	Безопасная сделка	Реализовано	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0

6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,9
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			