

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТВСВ-А-013 от 13.01.2021 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: НТВ-ПЛЮС ТВ: Футбол, сериалы, фильмы, спорт онлайн

Версия мобильного приложения: 1.44.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: НТВ

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ntv.client>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-30 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-кинотеатры»

Дата скачивания мобильного приложения: 17.12.2020

Дата проведения испытаний: 17.12.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		
2.1	Карточка фильма	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.22	2,5
2.1.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.1.2	Жанр	Имеется	5,0
2.1.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.1.4	Длительность	Отсутствует	0,0
2.1.5	Информация об озвучке	Отсутствует	0,0
2.1.6	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.1.7	Языки субтитров	Отсутствует	0,0
2.1.8	Страна	Имеется	5,0
2.1.9	Год выхода фильма	Имеется	5,0
2.1.10	Режиссер	Отсутствует	0,0
2.1.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.1.12	Продюсер	Отсутствует	0,0
2.1.13	Сценарист	Отсутствует	0,0
2.1.14	Композитор	Отсутствует	0,0
2.1.15	Оператор	Отсутствует	0,0
2.1.16	Рейтинги	Имеется	5,0
2.1.17	Оценка фильма	Отсутствует	0,0
2.1.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует	0,0
2.1.19	Наличие трейлера	Отсутствует	0,0
2.1.20	Возможность поделиться	Отсутствует	0,0
2.1.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.1.22	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.2	Карточка сериала	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.24	2,4
2.2.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.2.2	Жанр	Имеется	5,0
2.2.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.2.4	Длительность	Отсутствует	0,0
2.2.5	Информация об озвучке	Отсутствует	0,0
2.2.6	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.2.7	Языки субтитров	Отсутствует	0,0
2.2.8	Страна	Имеется	5,0
2.2.9	Год выхода сериала	Имеется	5,0
2.2.10	Режиссер	Отсутствует	0,0

2.2.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.2.12	Продюсер	Отсутствует	0,0
2.2.13	Сценарист	Отсутствует	0,0
2.2.14	Композитор	Отсутствует	0,0
2.2.15	Оператор	Отсутствует	0,0
2.2.16	Рейтинги	Имеется	5,0
2.2.17	Оценка сериала	Отсутствует	0,0
2.2.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует	0,0
2.2.19	Наличие трейлера	Отсутствует	0,0
2.2.20	Возможность поделиться	Отсутствует	0,0
2.2.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.2.22	Количество сезонов и серий	Имеется	5,0
2.2.23	Уведомления о новых сериях	Отсутствует	0,0
2.2.24	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.3	Карточка актера	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	0,0
2.3.1	Карточка актера	Отсутствует	0,0
2.3.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.3.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.3.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.3.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.4	Карточка режиссера	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.5	0,0
2.4.1	Карточка режиссера	Отсутствует	0,0
2.4.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.4.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.4.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.4.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.5	Карточка сценариста	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	0,0
2.5.1	Карточка сценариста	Отсутствует	0,0
2.5.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.5.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.5.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.5.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.6	Карточка продюсера	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.5	0,0
2.6.1	Карточка продюсера	Отсутствует	0,0
2.6.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.6.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.6.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.6.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.7	Карточка композитора	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5	0,0
2.7.1	Карточка композитора	Отсутствует	0,0
2.7.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.7.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.7.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.8	Работа с профилем	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	1,8

2.8.1	Создание дополнительного профиля	Отсутствует	0,0
2.8.2	Редактирование данных профиля	Отсутствует	0,0
2.8.3	Мои покупки	Имеется	5,0
2.8.4	История просмотров	Отсутствует	0,0
2.9	Сортировка материалов	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	1,4
2.9.1	Загрузки	Отсутствует	0,0
2.9.2	Личные коллекции	Отсутствует	0,0
2.9.3	Личные рекомендации	Отсутствует	0,0
2.9.4	Новинки	Имеется	5,0
2.9.5	Подборки по жанрам	Отсутствует	0,0
2.9.6	Сортировка в подборках и поиске	Имеется	5,0
2.10	Детский режим	Отсутствует	0,0
2.11	Просмотр контента	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.16	3,2
2.11.1	Режим картинка в картинке	Имеется	5,0
2.11.2	Переключение формата	Имеется	5,0
2.11.3	Выбор аудиодорожки	Отсутствует	0,0
2.11.4	Выбор субтитров	Отсутствует	0,0
2.11.5	Перемотка	Имеется	5,0
2.11.6	Пропуск заставки сериала	Отсутствует	0,0
2.11.7	Блокировка экрана	Отсутствует	0,0
2.11.8	Качество видео	Имеется	5,0
2.11.9	Автовоспроизведение серий	Имеется	5,0
2.11.10	Продолжение просмотра	Имеется	5,0
2.11.11	Выключение звука	Отсутствует	0,0
2.11.12	Ускоренная перемотка	Отсутствует	0,0
2.11.13	Яркость экрана	Имеется	5,0
2.11.14	Переход между сериями	Имеется	5,0
2.11.15	Скорость воспроизведения	Отсутствует	0,0
2.11.16	Трансляция	Отсутствует	0,0
2.12	Фильтры при поиске	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5	4,0
2.12.1	Жанр	Имеется	5,0
2.12.2	Год создания	Имеется	5,0
2.12.3	Страна	Имеется	5,0
2.12.4	Текстовый поиск	Имеется	5,0
2.12.5	Рейтинг фильма	Отсутствует	0,0
2.13	Загрузка контента	Балл по критерию 2.13 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.13.1 – 2.13.6	0,7
2.13.1	Загрузка по Wi-Fi	Отсутствует	0,0
2.13.2	Настройка качества для всех видео	Имеется	5,0
2.13.3	Очистка кэша	Отсутствует	0,0
2.13.4	Удаление загрузок	Отсутствует	0,0
2.13.5	Выбор места сохранения контента	Отсутствует	0,0
2.13.6	Офлайн-доступ к контенту	Отсутствует	0,0
2.14	Телевизионный контент	Имеется	5,0

3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.6	1,7
3.1.1	Поиск	Для поиска контента требуется один клик	5,0
3.1.2	Сохранение контента в коллекции / избранное	неприменимо	-
3.1.3	Просмотр коллекций / избранного	неприменимо	-
3.1.4	Просмотр загрузок	неприменимо	-
3.1.5	Возвращение на домашнюю страницу	Для возвращения на домашнюю страницу требуется два и более кликов	0,0
3.1.6	Кнопка «Назад»	Да	5,0
3.2	Возможность изменения темы оформления (Без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4	5,0
3.3.1	Наличие версии для ТВ	Имеется	5,0
3.3.2	Наличие веб-версии или версии для ПК	Имеется	5,0
3.3.3	Наличие версии для планшета	Имеется	5,0
3.3.4	Наличие версии для другой платформы (без влияния на итоговый балл)	Присутствует в App Store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3	3,4
3.4.1	Чат или форма обратной связи	Имеется	5,0
3.4.2	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.3	Инструкция по отключению подписки	Имеется	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.5	2,1
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Talkback	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
3.5.3	Настройка размеров субтитров	неприменимо	-
3.5.4	Наличие контента с сурдопереводом	Отсутствует	0,0
3.5.5	Наличие контента с тифлокомментариями	Отсутствует	0,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	40,1мб – 50мб 46,03	3,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			

5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты	5,0
5.2	Авторизация	Балл по критерию 5.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.2.1 – 5.2.3	4,6
5.2.1	Через сторонние сервисы	Имеется	5,0
5.2.2	По номеру телефона	Имеется	5,0
5.2.3	По электронной почте	Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры.	3,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	За каждый непроверенный доступ (Запись аудио)	4,5
5.4	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность хранения данных на устройстве	Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе	5,0
воз	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям	Вся информация содержится в одном документе	5,0

	оператора данных и субъекта данных		
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,4
<p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			