

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-029 от 16.02.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Cubux-семейная бухгалтерия с онлайн синхронизацией», версия 1.6, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Cubux.net

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/cubux-семейная-бухгалтерия-с-онлайн-синхронизацией/id1168591416>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 11.2.5), iPhone 6S (OC: iOS 11.2.5), iPhone SE (OC: iOS 10.2.5)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-02 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Личные финансы»

Дата скачивания мобильного приложения: 16.02.2018

Дата проведения испытаний: 16.02.2018

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей; Имеется от 1 до 3 ошибок (пунктуационных, грамматических, лексических и др.)	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Неприменимо	0,5 / 5,5	1,2
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	3,6	от 0,5 до 5,5	4,1
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Мобильное приложение не накладывает ограничений на количество транзакций и счетов, имеется возможность редактировать категории, допускается отсутствие возможности использовать продвинутые функции (синхронизация с банком, теги, прикрепление фото, совместное использование и др.)	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение не позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка 3D Touch, Siri и iCloud	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствует учет задолженности по кредитным картам и учет долгов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствует импорт из файла и экспорт в файл	от 0,5 до 5,5	2,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствует бюджет на произвольный период, на все траты (задаваемый отдельно), перенос остатков, автоматический расчет дневного бюджета	от 0,5 до 5,5	1,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют теги, геолокация, прикрепление файлов, разбиение транзакции на несколько категорий, калькулятор и дублирование транзакций, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы	от 0,5 до 5,5	1,5



2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют запланированные переводы между счетами, календарь транзакций, напоминания	от 0,5 до 5,5	3,0
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствует составление отчетов по контрагентам, по пользователям	от 0,5 до 5,5	3,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	20,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	5,4
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использование	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Мобильное приложение скрывает статус-бар	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Имеется раздел "Сообщить об ошибке"	от 0,5 до 5,5	2,0
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5



4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно в обеих ориентациях	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	Мобильное приложение работает корректно и без «падений» на последней версии мобильной платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Приложение использует самоопределяющийся сертификат верификатор безопасности, это может дать возможность злоумышленнику производить MITM атаки	от 0,5 до 5,5	4,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Неизвестно	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					



7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от 5 до 6 месяцев	от 0,5 до 5,5	2,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.