

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-015 от 11.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «iXpenseIt (Доход, расходы, Бюджет)», версия 9.1.4, операционная система iOS.

Разработчик приложения: FYI Mobileware, Inc.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/ixpenseit-доход-расходы-бюджет/id284947174>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 10.05.2017

Дата проведения испытаний: 11.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей. Описание не переведено на русский язык	от 0,5 до 5,5	4,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявление рекламного характера: "With iXpenseIt, it's never been easier to stay current on your personal budget or for business users" (1,0)	от 0,5 до 5,5	4,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, однако в отличии от приложения они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Мобильное приложение невозможно использовать бесплатно	от 0,5 до 5,5	0,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri	от 0,5 до 5,5	4,0
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют: учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, учет долгов, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	4,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствует автоматический импорт банковских операций	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствует автоматический расчет дневного бюджета	от 0,5 до 5,5	4,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: Теги, Привязка к геолокации, Разбиение транзакции на несколько категорий, Сканирование чеков с автоматическим занесением суммы	от 0,5 до 5,5	3,0
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5



2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	60,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	35,1мб – 45мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность. Неочевидное добавление бюджета	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар не читаем на некоторых страницах приложения: Online Backup, Регистрация	от 0,5 до 5,5	4,0
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Не очевидно значение пункта настроек "Пробег"	от 0,5 до 5,5	5,0
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, ссылка на FAQ нерабочая	от 0,5 до 5,5	5,0
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Не демонстрируется при первом запуске, но ее можно посмотреть из приложения в разделе Online Guide	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: калькулятор	от 0,5 до 5,5	4,5



4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	В меню "Типы Счетов": наложение подписей графика	от 0,5 до 5,5	5,0
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Категории и часть настроек не переведены на русский язык. Раздел Помощь не русифицирован	от 0,5 до 5,5	3,0
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена (или имеет ссылку) как в приложении, так и на его странице в магазине приложений, но она размещена не явно	от 0,5 до 5,5	4,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	На территории РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлениями от 3х до 4х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,0



7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Жуканов А.А.