

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МРАР-А-002 от 19.01.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** OZON

**Версия мобильного приложения:** 14.45

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Internet Solutions LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.app.android>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-44 Мобильные приложения для смартфонов категории «Маркетплейсы»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 02.12.2022

**Дата проведения испытаний:** 02.12.2022

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Регистрация и авторизация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	2,2
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Регистрация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.3	Регистрация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.5	5,0
2.2.1	Ручной ввод	Реализовано	5,0
2.2.2	Голосовой ввод	Реализовано	5,0
2.2.3	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.2.4	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.5	Популярные запросы	Реализовано	5,0
2.3	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.3	5,0
2.3.1	Возрастание / убывание цены	Реализовано	5,0
2.3.2	Новинки	Реализовано	5,0
2.3.3	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.4	<b>Фильтры</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.6	4,3
2.4.1	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.2	Акции / скидки	Реализовано	5,0
2.4.3	Бренд	Реализовано	5,0
2.4.4	Производитель / Продавец	Реализовано	5,0
2.4.5	Страна / Регион	Отсутствует	0,0

2.4.6	Лучшие отечественные товары	Отсутствует	0,0
<b>2.5</b>	<b>Карточка товара</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.14	4,8
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Объем / вес	Реализовано	5,0
2.5.3	Срок и условия хранения	Реализовано	5,0
2.5.4	Производитель / Продавец	Реализовано	5,0
2.5.5	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.6	Увеличение и масштабирование фото	Реализовано	5,0
2.5.7	Предложения	Реализовано	5,0
2.5.8	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.9	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.10	Информация об оценке соответствия	Отсутствует	0,0
2.5.11	Размер (без веса)	Реализовано	5,0
2.5.12	Поделиться карточкой товара (без веса)	Реализовано	5,0
2.5.13	Наличие (без веса)	Реализовано	5,0
2.5.14	Наличие Знака качества (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Корзина и оформление</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.18	4,8
2.6.1	Удаление товара	Реализовано	5,0
2.6.2	Добавление товара	Реализовано	5,0
2.6.3	Итоговая стоимость заказа	Реализовано	5,0
2.6.4	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.6.5	Стоимость 1 товара	Реализовано	5,0
2.6.6	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.6.7	Очистить корзину	Реализовано	5,0
2.6.8	Общее количество товаров	Реализовано	5,0
2.6.9	Другой получатель	Реализовано	5,0
2.6.10	Способ доставки	Реализовано	5,0
2.6.11	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.6.12	Общий вес заказа	Реализовано	5,0
2.6.13	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.6.14	Комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.6.15	Поделиться списком товаров (без веса)	Отсутствует	0,0
2.6.16	Ввод промокода (без веса)	Реализовано	5,0
2.6.17	Отображение скидки (без веса)	Реализовано	5,0

2.6.18	Отображение начисляемых бонусов (без веса)	Реализована скидка	4,0
<b>2.7</b>	<b>Заказ</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.8	5,0
2.7.1	Время ожидания / Время доставки	Реализовано	5,0
2.7.2	Статус	Реализовано	5,0
2.7.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.7.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.7.5	Информация о заказе	Реализовано	5,0
2.7.6	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.7	Оценка / отзыв к доставленному заказу	Реализовано	5,0
2.7.8	Связь с курьером (без веса)	Реализовано	5,0
<b>2.8</b>	<b>Оплата</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5	2,8
2.8.1	Банковская карта	Реализовано	5,0
2.8.2	Оплата в пункте выдачи	Отсутствует	0,0
2.8.3	Картой курьеру	Отсутствует	0,0
2.8.4	Оплата наличными	Реализовано	5,0
2.8.5	Счет маркетплейса (без веса)	Реализовано	5,0
<b>2.9</b>	<b>Адреса</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.12	4,8
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Автоматическая постанковка адреса	Реализовано	5,0
2.9.4	Изменение масштаба карты	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Сохранение адреса	Реализовано	5,0
2.9.7	Редактирование адреса	Реализовано	5,0
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	Реализовано	5,0
2.9.9	Сохранение нескольких адресов	Реализовано	5,0
2.9.10	Комментарий к адресу	Реализовано	5,0
2.9.11	Детали адреса доставки	Нет возможности указать частный дом	4,0
2.9.12	Точка самовывоза (без веса)	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>История заказов</b>	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7	5,0
2.10.1	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.10.2	Дата и время заказа	Реализовано	5,0
2.10.3	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0

2.10.4	Статус заказа	Реализовано	5,0
2.10.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.10.6	Чек	Реализовано	5,0
2.10.7	Повторить заказ	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.10	4,8
2.11.1	Фото	Реализовано	5,0
2.11.2	ФИО	Реализовано	5,0
2.11.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.11.4	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.11.5	Пол	Реализовано	5,0
2.11.6	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.11.7	Город	Реализовано	5,0
2.11.8	Бонусы	Реализовано	5,0
2.11.9	Пароль	Неприменимо	2,5
2.11.10	Выход из профиля	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Настройка уведомлений</b>	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Избранное</b>	Реализовано	5,0
<b>2.14</b>	<b>Уведомление о поступлении товара в наличие</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Подборка лучших отечественных товаров (без веса)</b>	Реализовано	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	84,7	5,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество работы</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	5,0
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4	3,5
3.4.1	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0

3.4.2	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.3	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4.4	Оперативная связь со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.4	4,0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
3.5.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.5.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	249 mb	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Сложность пароля	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Показ поверх всех окон. Просмотр журнала вызовов.	4,0
5.3	Наличие трекеров	За каждый обнаруженный трекер внутри приложения (Google Analytics, Facebook Share)	3,0
5.4	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Восстановление пароля	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.8	Работа приложения при включенном VPN	Приложение определяет включённый VPN	5,0
5.9	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0

6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе ИЛИ навигация не удобная	4,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,6
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			