

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЗ-А-008 от 22.02.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: TickTick: Todo лист, список задач, напоминка DO!

Версия мобильного приложения: 4.2.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Appest Inc.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ticktick.task>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-06 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Менеджеры задач»

Дата скачивания мобильного приложения: 22.02.2018

Дата проведения испытаний: 22.02.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1 Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название отражает суть и содержит наименование сервиса; Название слишком длинное (6 и более слов без предлогов и союзов / 3 и более предложений) и/или содержит тавтологию	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (не только перечисление, но и пояснение ключевых функций); Описание частично не переведено на русский язык; Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги (для приложений со встроенными покупками); Имеется от 1 до 3 ошибок (пунктуационных, грамматических, синтаксических, лексических и др.)	3,5
1.4	Рекламные заявления в описании	Отсутствуют	5,5
1.5	Наличие отзывов в описании	Описание содержит отзывы пользователей или их фрагменты	0,5
1.6	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.7	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях; Описание обновления не переведено на русский язык	4,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,5	5,0
1.12	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.13	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,5
2 Функциональность			
2.1	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	Приложение распространяется бесплатно; Ограничение на количество проектов / списков; Платные напоминания	4,0
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	1500-3000 руб/год	2,0
2.4	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,5
2.5	Виджет мобильного приложения	Имеется	5,5

2.6	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,5
2.7	Параметры задач	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5, расположенных ниже</i>	5,0
2.7.1	<i>Дата и время выполнения</i>	Имеется, с поддержкой интеллектуального ввода	5,5
2.7.2	<i>Напоминания</i>	Имеется по времени и по месту	5,5
2.7.3	<i>Дедлайн</i>	Имеется	5,5
2.7.4	<i>Место выполнения</i>	Отсутствует	0,5
2.7.5	<i>Цикличность</i>	Имеется	5,5
2.8	Проекты	<i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже</i>	2,5
2.8.1	<i>Иерархия проектов</i>	Имеется иерархия проектов из 2-х уровней или папки с проектами	3,0
2.8.2	<i>Дедлайн проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.8.3	<i>Дублирование проекта</i>	Отсутствует	0,5
2.8.4	<i>Настройка внешнего вида проекта</i>	Имеется	5,5
2.9	Взаимодействие с задачами	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.8, расположенных ниже</i>	3,9
2.9.1	<i>Подсказки при вводе</i>	Отсутствуют	0,5
2.9.2	<i>Добавление заметок</i>	Имеется	5,5
2.9.3	<i>Прикрепление файлов</i>	Имеется возможность прикреплять файлы только двух форматов	3,5
2.9.4	<i>Дублирование задач</i>	Имеется	5,5
2.9.5	<i>Удаление задач</i>	Имеется	5,5
2.9.6	<i>Отмена последнего действия</i>	Отсутствует функция отмены удаления, отсутствует функция отмены перемещения.	2,0
2.9.7	<i>Поиск задач</i>	Имеется, с учетом регистра	3,0
2.9.8	<i>Просмотр выполненных задач</i>	Имеется	5,5
2.10	Систематизация задач	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	4,8
2.10.1	<i>Иерархия задач</i>	Отсутствует	0,5
2.10.2	<i>Произвольный порядок</i>	Имеется	5,5
2.10.3	<i>Сортировка</i>	Имеется	5,5
2.10.4	<i>Контексты и теги</i>	Доступна фильтрация только по каждому тегу в отдельности	4,0
2.10.5	<i>Приоритеты</i>	Имеются; задачи с разным уровнем приоритета имеют различия в отображении	5,5
2.10.6	<i>Корзина «Входящие»</i>	Имеется	5,5
2.10.7	<i>Просроченные</i>	Имеются визуальные отличия ото всех остальных задач	5,5
2.10.8	<i>Задачи на сегодня</i>	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.9	<i>Задачи на неделю</i>	Имеется, с подсчетом загруженности	5,5
2.10.10	<i>Календарь задач</i>	Имеется	5,5
2.11	Интеграция с сервисами	<i>Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2, расположенных ниже</i>	1,8
2.11.1	<i>Импорт из других менеджеров задач</i>	Отсутствует	0,5
2.11.2	<i>Синхронизация с календарями</i>	Имеется односторонняя синхронизация	3,0
2.12	Мотивация и статистика	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.7, расположенных ниже</i>	4,3

2.12.1	Подсчет выполненных задач за день	Имеется	5,5
2.12.2	Подсчет выполненных задач за неделю	Имеется	5,5
2.12.3	Цели по количеству выполняемых задач	Имеются, с виртуальными достижениями	5,5
2.12.4	Динамика выполнения проекта	Отсутствует	0,5
2.12.5	Количество незавершенных задач на иконке приложения	Имеется	5,5
2.12.6	Выработка привычек	Имеется	5,5
2.12.7	Графическое представление статистики	Имеется, не дает представление о балансе сфер жизненных интересов	2,5
2.13	Общие списки	Имеются, с возможностью поручать задачи конкретному пользователю	5,5
2.14	Резервное копирование	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для изменения даты выполнения уже созданной задачи (на завтра) требуется совершить более 2 кликов (на странице с открытым списком задач); Для установки напоминания (на произвольное время) требуется совершить более 3 кликов (начало установки). Для доступа к фильтрации по тегам (меткам, контекстам) с главного экрана приложения требуется совершить более 2 кликов.	4,6
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Помощь и поддержка	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3, расположенных ниже	4,9
3.3.1	Приветственная инструкция	Имеется, в виде интерактивных подсказок, объясняющих, как использовать ключевые функции	5,5
3.3.2	Раздел «Помощь»	Имеется, с наглядной и доступной инструкцией по использованию основных функций приложения	5,5
3.3.3	Поддержка пользователей	Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в браузере	3,5
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»	5,5
3.5	Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком	5,5
3.6	Дизайн приложения и соответствие руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.8	Рекламные материалы	Балл по критерию 3.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.8.1 – 3.8.4, расположенных ниже	5,5
3.8.1	Горизонтальный баннер в нижней части экрана	Отсутствует	5,5
3.8.2	Нативная реклама	Отсутствует	5,5
3.8.3	Всплывающие рекламные окна на весь экран	Отсутствуют	5,5

3.8.4	Отключение рекламы	Рекламные материалы отсутствуют	5,5
3.9	Качество русификации	больше 4 разделов приложения не русифицированы. Политика конфиденциальности не на русском языке. Раздел "Помощь" не русифицирован.	0,5
3.10	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.11	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.11.1 – 3.11.2, расположенных ниже</i>	5,5
3.11.1	Голосовой ввод	Имеется	5,5
3.11.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	Менее или равен 10мб	5,5
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	61-75 мАч	4,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	<i>Балл по критерию 4.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 4.5.1 – 4.5.2, расположенных ниже</i>	5,5
4.5.1	Возобновление работы после прерывания	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.5.2	Работа в офлайн-режиме	Приложение позволяет использовать основную функциональность в офлайн-режиме; при переходе в онлайн-режим внесенные изменения синхронизируются	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Имеется возможность установки пароля и входа по биометрическим данным	5,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть запрашиваемых разрешений	5,0
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (4), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (2), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (3)	3,9

5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/63)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность обработки платежей	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	5,5
5.8	Хранение персональных данных	Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует	0,5
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется, между устройствами всех поддерживаемых ОС	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии приложения для Windows	Имеется	5,5
6.6	Наличие версии приложения для macOS	Имеется	5,5
6.7	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,5
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____



Авдеев А.М.