

МЕТОДИКА ИСПЫТАНИЙ

ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

**МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СМАРТФОНОВ КАТЕГОРИИ
«ОНЛАЙН-АПТЕКИ»**

МИ РСК-ЦЦЭ-38

Версия № 03

Редакция № 01

Дата введения – 2022-02-01

1. Общие положения

1.1. Объекты испытаний: мобильные приложения категории «Онлайн-аптеки» для смартфонов под управлением ОС Android и iOS.

1.2. Цель испытаний: определение качества и потребительских свойств мобильных приложений.

1.3. Методы испытаний:

1. Ручное тестирование – тестирование мобильного приложения экспертом на мобильном устройстве без использования специальных инструментов или программных средств.
2. Инструментальное тестирование – тестирование мобильного приложения экспертом с применением специальных инструментов и программного обеспечения с последующей оценкой и конвертацией полученных результатов в итоговый балл по шкале от 0 до 5.
3. Визуальная оценка – оценка экспертом степени соответствия свойств мобильного приложения или его информационных характеристик конкретному критерию без проведения ручного или инструментального тестирования.

При выставлении оценок по каждому из критериев, указанных в настоящей методике испытаний, эксперты руководствуются пояснениями и вариантами возможных значений соответствующих критериев испытаний, размещенных в колонке «Описание критериев» Таблицы 1. Диапазоны значений указаны в колонке «Результаты» Таблицы 1. Метод испытаний, применимый для данного критерия, указан в колонке «Метод испытаний» Таблицы 1.

1.4. Принципы проведения испытаний:

1. Испытания мобильных приложений проводятся экспертной группой в составе не менее двух экспертов.
2. Испытания проводятся не менее чем на двух мобильных устройствах.
3. Формат получения результата: экспертное совещание. Эксперты совместно обсуждают каждый из критериев и полученные результаты.
4. В результате обсуждения экспертная группа приходит к соглашению по каждому из критериев и выставляет по нему итоговый балл. При отсутствии консенсуса решение о величине балла принимается большинством голосов (исключением являются критерии, определенный балл по которым выставляется только при единогласном решении – в данном случае даже при наличии большинства голосов выставлять его не разрешается). При равном количестве

голосов за разные величины выставяемого балла решение принимается председателем экспертной группы.

1.5. Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123–2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов».

1.6. Инструментарий тестирования: Fabuza, Solar AppScreeener

2. Критерии и веса методики испытаний

Таблица 1 – Критерии методики испытаний мобильных приложений категории «Онлайн-аптеки»

№	Название критерия	Описание критерия	Результаты
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него	5 – Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях 0 – Описание отсутствует
1.2	Снимки экранов	Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов	5 – Представлено 3 и более снимков экрана 4 – Представлено 2 снимка экрана 3 – Представлен один снимок экрана 0 – Снимки экранов отсутствуют (изображения в магазины приложений не содержат и не являются снимками экранов) Снимать: 1,5 – Имеются неактуальные снимки экранов <i>Примечание: не засчитывать снимки экранов, которые отображаются не полностью (менее 50%)</i>
1.3	Информативность описания обновлений	Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении	5 – Описания обновлений содержат информацию об основных изменениях и нововведениях 3 – Описания обновлений содержат только общие формулировки об исправлении ошибок и улучшениях. 0 – Описания обновлений не содержат никакой информации об изменениях или нововведениях
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных	5 – Имеется 3 – Имеется, но ссылка нерабочая или ведет не туда 0 – Отсутствует

1.5	Регулярность обновлений	Мобильное приложение получает обновления на регулярной основе	5 – За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более 4 – За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза 3 – За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз 1 – За последние 3 месяца приложение ни разу не обновлялось 0 – За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось
1.6	Ответы разработчика	Разработчик мобильного приложения ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5 – Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца 0 – Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца <i>Примечание: при отсутствии отзывов, опубликованных в течение последнего месяца, ставить «Недостаточно данных» и брать среднее арифметическое всех значений по данному критерию</i>
1.7	Соответствие заявленной функциональности	В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений	5 – Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности 2,5 – Отсутствует одна заявленная функция 0 – Отсутствуют две и более заявленных функций
2. Функциональность			
2.1	Регистрация и авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 3	
2.1.1	Авторизация через социальные сети (без веса)	В приложении реализована авторизация через аккаунт в социальных сетях	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.1.2	Регистрация по телефону	В приложении реализована регистрация через номер мобильного телефона	5 – Реализовано 0 – Отсутствует

2.1.3	Регистрация по почте	В приложении реализована регистрация через аккаунт электронной почты	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.1.4	Использование без авторизации	В приложении реализована возможность использования без необходимости в авторизации <i>Примечание: за исключением покупки в приложении</i>	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.5, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 4	
2.2.1	Ручной ввод	В приложении реализован ручной (печатный) поиск товаров	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.2.2	Голосовой ввод	В приложении реализован поиск товаров с помощью голосового ввода	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.2.3	Штрих-код	В приложении реализован поиск товаров с помощью сканирование штрих-кода	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.2.4	История поиска	В приложении реализовано отображение предыдущих запросов	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.2.5	Популярные запросы	В приложении реализовано отображение популярных запросов	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.2.6	Релевантные подсказки	В приложении реализовано отображение релевантных подсказок	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.3	Сортировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.3, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 5	
2.3.1	Возрастание / убывание цены	В приложении реализована сортировка по возрастанию и убыванию цены	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.3.2	Сортировка по названию	В приложении реализована сортировка по названия (а-я)	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.3.3	Рейтинг (без веса)	В приложении реализована сортировка по рейтингу	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.4	Фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.6, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 6	
2.4.1	Назначение	В приложении реализована фильтрация по назначению	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.4.2	Акции / скидки	В приложении реализована фильтрация по акционным товарам	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.4.3	Бренд	В приложении реализована фильтрация по брендам	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.4.4	Показания	В приложении реализована фильтрация по показаниям	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.4.5	Действующее вещество	В приложении реализована фильтрация по действующим веществам	5 – Реализовано 0 – Отсутствует

2.4.6	Симптомы	В приложении реализована фильтрация по симптомам	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.15, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 7	
2.5.1	Цена	В приложении реализовано отображение цены товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.2	Объем / вес	В приложении реализовано отображение объема/веса товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.3	Количество в упаковке	В приложении реализовано отображение количества товара в упаковке	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.4	Наличие полной инструкции по применению	В приложении реализовано отображение полной инструкции по применению/показанию к применению	5 – Реализовано 2,5 – Отсутствует один раздел в инструкции 0 – Отсутствует два и более разделов в инструкции
2.5.5	Срок и условия хранения	В приложении реализовано отображение срока и условий хранения товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.6	Производитель / изготовитель	В приложении реализовано отображение производителя/изготовителя товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.7	Бренд	В приложении реализовано отображение бренда товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.8	Фото	В приложении реализовано отображение фото товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.9	Увеличение и масштабирование фото	В приложении реализована возможность увеличения и масштабирования фото	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.10	Аналоги	В приложении реализовано отображение аналогов товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.11	Отзывы	В приложении реализовано отображение отзывов о товаре	5 – Реализовано 0 – Отсутствует + фото в отзывах
2.5.12	Рейтинг (без веса)	В приложении реализовано отображение рейтинга товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.13	Размер (без веса)	В приложении реализовано отображение размеров товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.14	Поделиться карточкой товара (без веса)	В приложении реализована возможность делиться карточкой товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.5.15	Наличие (без веса)	В приложении реализовано отображение наличия товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.19, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 8	

2.6.1	Удаление товара	В приложении реализовано удаление товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.2	Добавление товара	В приложении реализовано добавление товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.3	Итоговая стоимость заказа	В приложении реализовано отображение итоговой стоимости заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.4	Стоимость доставки	В приложении реализовано отображение стоимости доставки заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.5	Стоимость 1 товара	В приложении реализовано отображение стоимости одного товара	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.6	Общая стоимость позиции	В приложении реализовано отображение общей стоимости позиции	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.7	Очистить корзину	В приложении реализована очистка корзины	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.8	Общее количество товаров	В приложении реализовано отображение общего количества товаров	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.9	Другой получатель (без веса)	В приложении реализована возможность сделать заказ другому человеку	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.10	Способ доставки	В приложении реализован выбор способа доставки	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.11	Способ оплаты	В приложении реализован выбор способа оплаты	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.12	Общий вес заказа	В приложении реализовано отображение общего веса заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.13	Адрес доставки / самовывоза	В приложении реализована возможность указать адрес доставки или точки самовывоза	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.14	Комментарий к заказу	В приложении реализована возможность оставить комментарий к заказу	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.15	Поделиться списком товаров (без веса)	В приложении реализована возможность поделиться списком добавленных в корзину товаров	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.16	Ввод промокода (без веса)	В приложении реализован ввод промокода	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.17	Отображение скидки (без веса)	В приложении реализовано отображение скидки на заказ	5 – Реализовано 0 – Отсутствует

2.6.18	Отображение начисляемых бонусов (без веса)	В приложении реализовано отображение начисляемых за заказ бонусов	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.6.19	Отсутствие минимальной суммы заказа (без веса)	В приложении отсутствует минимальная сумма заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7	Заказ	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.8, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 9	
2.7.1	Время ожидания / Время доставки	В приложении реализовано отображение времени ожидания / ориентировочного времени доставки	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.2	Номер заказа	В приложении реализовано отображение номера заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.3	Отмена заказа	В приложении реализована возможность отменить заказ	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.4	Информация о заказе	В приложении реализовано отображение информации о совершенном заказе (итоговая сумма, товары, вес и т.д.)	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.5	Способ оплаты	В приложении реализовано отображение способа оплаты	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.6	Оценка / отзыв к доставленному заказу	В приложении реализована возможность оценить и оставить отзыв к доставленному заказу	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.7	Связь с курьером (без веса)	В приложении реализована возможность связаться с курьером	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.7.8	Чаевые курьеру (без веса)	В приложении реализована возможность оставить курьеру чаевые	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.8	Оплата	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 10	
2.8.1	Банковская карта	В приложении реализована возможность оплатить заказ с банковской карты	5 – Реализовано 0 – Отсутствует + сканирование
2.8.2	Оплата в пункте выдачи	В приложении реализована возможность выбора оплаты заказа в пункте выдачи	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.8.3	Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	В приложении реализована возможность оплаты с помощью Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	5 – Реализовано 3 – Реализовано через собственный сервис оплаты 0 – Отсутствует
2.8.4	Оплата наличными (без веса)	В приложении реализована возможность выбора оплаты заказа наличными	5 – Реализовано 0 – Отсутствует

2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.12, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 11	
2.9.1	Ввод адреса вручную	В приложении реализована ввода адреса вручную	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.2	Местоположение пользователя	В приложении реализована возможность определения местоположения пользователя	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.3	Автоматическая постанковка адреса	Приложение определяет местоположение пользователя и автоматически заполняет его в поле ввода адреса доставки	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.4	Изменение масштаба карты	Приложение позволяет увеличить или уменьшить масштаб карты при помощи жеста или кнопки	5 – Реализована возможность увеличить масштаб с помощью кнопки и жеста 3 – Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью кнопки 3 – Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста 0 – Отсутствует
2.9.5	Выбор места на карте вручную	В приложении реализована возможность вручную отметить на карте адрес доставки	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.6	Сохранение адреса	В приложении реализована возможность сохранения введенного адреса	5 – Реализовано 3 – Не реализована возможность сохранения адреса при вводе в корзине / оформлении заказа 0 – Отсутствует
2.9.7	Редактирование адреса	В приложении реализована возможность редактирования сохраненного адреса	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	В приложении реализована возможность удалить ранее сохраненный адрес	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.9	Сохранение нескольких адресов	В приложении реализована возможность сохранения нескольких адресов	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.10	Комментарий к адресу	В приложении реализована возможность добавить комментарий для курьера, привязанный к адресу	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.9.11	Детали адреса доставки	В приложении реализована возможность указать детали адреса доставки: кв/офис; подъезд; этаж; домофон; частный дом	5 – Реализовано 0 – Отсутствует Снимать: 1 – Нет возможности указать кв/офис 1 – Нет возможности указать подъезд

			1 – Нет возможности указать этаж 1 – Нет возможности указать домофон 1 – Нет возможности указать частный дом
2.9.12	Точка самовывоза (без веса)	В приложении реализована возможность выбора точки самовывоза	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.10	История заказов	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 12	
2.10.1	Номер заказа	В приложении реализовано отображение номера заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.10.2	Дата и время заказа	В приложении реализовано отображение даты и времени доставки	5 – Реализовано 3 – Не указано время доставки 0 – Отсутствует
2.10.3	Адрес доставки заказа	В приложении реализовано отображение адреса доставки	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.10.4	Статус заказа	В приложении реализовано отображение статуса заказа	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.10.5	Содержимое заказа	В приложении реализован отображение содержимого заказа: фото товаров, количество товаров, вес заказа, вес товара/кол-во товара итоговая стоимость	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.10.6	Чек	В приложении реализована возможность сохранить чек на устройство или отправить на электронную почту	5 – Реализовано 5 – Чек отправляется на указанную ранее почту 0 – Отсутствует
2.10.7	Повторить заказ	В приложении реализована возможность повторить заказ	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.11	Профиль	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.10, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 13	
2.11.1	Фото	В приложении реализована возможность изменить фото в профиле	5 – Реализовано 5 – Приложение не запрашивает фото 0 – Отсутствует
2.11.2	ФИО	В приложении реализована возможность изменить имя в профиле	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.11.3	Номер телефона	В приложении реализована возможность изменить номер телефона	5 – Реализовано 0 – Отсутствует

2.11.4	Электронная почта	В приложении реализована возможность изменить электронную почту	5 – Реализовано 5 – Приложение не запрашивает электронную почту 0 – Отсутствует
2.11.5	Пол	В приложении реализована возможность изменить пол	5 – Реализовано 5 – Приложение не запрашивает пол 0 – Отсутствует
2.11.6	Дата рождения	В приложении реализована возможность изменить дату рождения	5 – Реализовано 5 – Приложение не запрашивает дату рождения 0 – Отсутствует
2.11.7	Город (регион)	В приложении реализована возможность изменить город/регион	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.11.8	Бонусы (без веса)	В приложении реализовано отображение накопленных бонусов	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.11.9	Пароль	В приложении реализована возможность сменить пароль от аккаунта	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.11.10	Выход из профиля	В приложении реализована возможность выйти из профиля	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.12	Настройки	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1–2.12.2, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 14	
2.12.1	Уведомления	В приложении реализована возможность настроить уведомления	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.12.2	Напоминания о приеме лекарств (без веса)	В приложении реализована возможность настройки напоминаний о приеме лекарств	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.13	Избранное	В приложении реализована возможность добавить карточку товара в избранное	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.14	Уведомление о поступлении товара в наличие	В приложении реализована возможность уведомить о поступлении отсутствующего товара в наличие	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.15	Ранее купленные товары (без веса)	В приложении реализовано отображение ранее приобретенных единиц товаров (наименований)	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
2.16	Чат с фармацевтом (без веса)	В приложении реализован чат со специалистом по фармакологии	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.6, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 15 Примечание: под домашней страницей подразумевается экран приложения, демонстрируемый при запуске приложения	

3.1.1	Избранное	Для перехода в избранное требуется два клика с основного экрана приложения	5 – Для перехода в избранное требуется два клика с основного экрана приложения 0 – Для перехода в избранное требуется три и более кликов с основного экрана приложения
3.1.2	Корзина	Для перехода в корзину требуется один клик с основного экрана приложения	5 – Для перехода в корзину требуется один клик с основного экрана приложения 0 – Для перехода в корзину требуется два и более кликов с основного экрана приложения
3.1.3	История заказов	Для перехода в историю заказов требуется два клика с основного экрана приложения	5 – Для перехода в историю заказов требуется два клика с основного экрана приложения 0 – Для перехода в историю заказов требуется три и более кликов с основного экрана приложения
3.1.4	Поиск товаров	Для начала поиска товаров требуется два клика с основного экрана приложения	5 – Для начала поиска товаров требуется два клика с основного экрана приложения 0 – Для начала поиска товаров требуется три и более кликов с основного экрана приложения
3.1.5	Связь со службой поддержки	Для связи со службой поддержки требуется два клика с основного экрана приложения	5 – Для связи со службой поддержки требуется два клика с основного экрана приложения 0 – Для связи со службой поддержки требуется три и более кликов с основного экрана приложения
3.1.6	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android / Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS	5 – Да 3 – Не на всех экранах 0 – Нет
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 16	
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	5 – Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery 4 – Приложение отсутствует в Huawei App Gallery, но в магазине имеется ссылка на скачивание приложения с основного

			портала 3 – Отсутствует в Huawei App Gallery 0 – Приложение доступно только для одной мобильной платформы
3.2.2	Наличие версии для планшета (только для iOS)	Мобильное приложение имеет версию для планшета	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
3.2.3	Синхронизация данных с WEB	Данные приложения синхронизируются с WEB версией (Корзина и История)	5 – Реализовано 3 – Реализовано частично (Корзина или История) 0 – Отсутствует
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 17	
3.3.1	Чат со службой поддержки	В приложении реализован чат со службой поддержки	5 – Реализовано 3 – Нет возможности отправить фото в чат 0 – Отсутствует
3.3.2	Справка по использованию сервиса	В приложении имеется справка по использованию сервиса, подсказки или раздел FAQ	5 – Реализовано 3 – Онбординг нельзя пропустить 3 – Справка по использованию сервиса открывается в стороннем браузере 0 – Отсутствует
3.3.3	Звонок в службу поддержки	В приложении реализована возможность позвонить в службу поддержки	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
3.3.4	Форма обратной связи	В приложении присутствует форма обратной связи	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
3.3.5	Онбординг	В приложении реализован онбординг	5 – Реализовано 0 – Отсутствует
3.4	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.2, расположенных ниже, и соответствующих им весов, указанных в Таблице № 18	
3.4.1	Динамический шрифт в приложении	Приложение поддерживает динамический шрифт	5 – Полная поддержка 3 – Частичная поддержка (не все разделы приложения) 0 – Полностью отсутствует
3.4.2	VoiceOver / Talkback	Приложение поддерживает функции программ чтения экрана VoiceOver / Talkback	5 – Полная поддержка 3 – Частичная поддержка (не все объекты) 0 – Полностью отсутствует

4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений	<p>5 – Менее или равен 20мб 4,5 – 20,1мб – 30мб 4 – 30,1мб – 40мб 3,5 – 40,1мб – 50мб 3 – 50,1мб – 60мб 2,5 – 60,1 – 70мб 2 – 70,1мб – 80мб 1,5 – 80,1 – 90мб 1 – 90,1 – 100мб 0 – Более 100мб</p>
4.2	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно	<p>5 – В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы 3 – Приложение не запускается на части устройств тестирования 0 – Приложение не запускается ни на одном устройстве тестирования</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – Зафиксирован «вылет» / «падение» / зависание приложения на 5 и более секунд (снимать за каждый случай) 1,0 – Зафиксирован систематический (3 и более раз по одной причине) «вылет» / «падение» / зависание приложения на 5 и более секунд (снимать за каждый уникальный случай)</p> <p><i>Примечание 1: при выявлении факта некорректной работы приложения, повторно выполнять алгоритм действий, приведший к выявленной ошибке</i></p> <p><i>Примечание 2: брать среднее арифметическое значений, полученных при тестировании на разных устройствах тестирования одной ОС</i></p>
4.3	Корректность работы приложения	Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии мобильной ОС на протяжении всего тестирования	5 – В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована

			<p>3 – Приложение не запускается на части устройств тестирования</p> <p>0 – Приложение не запускается ни на одном устройстве тестирования</p> <p>Снимать:</p> <p>1,0 – При взаимодействии с элементом интерфейса выполняется несоответствующее ему действие (снимать за каждый уникальный случай)</p> <p>1,0 – При взаимодействии с элементом интерфейса приложение демонстрирует отклик более, чем через 2 секунды или не демонстрирует вовсе (снимать за каждый уникальный случай)</p> <p>1,0 – Приложение некорректно выполняет одну из своих функций (снимать за каждый уникальный случай)</p> <p><i>Примечание 1: при выявлении факта некорректной работы приложения, повторно выполнять алгоритм действий, приведший к выявленной ошибке</i></p> <p><i>Примечание 2: брать среднее арифметическое значений, полученных при тестировании на разных устройствах тестирования одной ОС</i></p>
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего звонка.	<p>5 – Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа</p> <p>0 – Приложение возобновляет работу из другого места, которое отличается от того, где была приостановлена работа</p> <p>Примечание: проверять в момент ввода адреса назначения</p>

<p>4.5</p>	<p>Корректность отображения элементов интерфейса</p>	<p>В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п.</p>	<p>5 – Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно</p> <p>Снимать за каждый уникальный случай:</p> <p>0,5 – Один из элементов пользовательского интерфейса отображается некорректно</p> <p>0,5 – Приложение не оптимизировано под особенности дисплея iPhone X – iPhone 12</p> <p>1,0 – Приложение не оптимизировано под разрешение дисплеев iPhone 6 – iPhone 8</p> <p><i>Примечание: при выявлении факта некорректной работы приложения, повторно выполняется алгоритм действий, приведший к выявленной ошибке</i></p>
<p>5. Безопасность</p>			
<p>5.1</p>	<p>Сложность пароля</p>	<p>Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры</p>	<p>5 – Сервис требует, чтобы пользователь вводил сложный пароль</p> <p>5 – При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС</p> <p>Снимать:</p> <p>2,5 – Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы</p> <p>2,5 – Сервис не настаивает на использовании цифры</p>
<p>5.2</p>	<p>Восстановление пароля</p>	<p>При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования</p>	<p>5 – Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия</p> <p>5 – Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)</p>

			<p>0 – Сервис присылает ссылку на восстановление пароля без ограничения по времени</p> <p>Примечание: активность ссылки проверять через неделю после успешного восстановления пароля.</p>
5.3	Защита приложения паролем	<p>Мобильное приложение имеет возможность установки пароля на вход</p>	<p>5 – Имеется вход по паролю или биометрическим данным</p> <p>0 – Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным</p>
5.4	Наличие трекеров	<p>В процессе испытаний мобильное приложение не имеет следящих трекеров аналитических медиа гигантов (Amazon, Google, Facebook и пр.)</p> <p><i>Примечание: проверка выполняется анализатором приложений Exodus</i></p>	<p>5 – Приложение не имеет трекеров</p> <p>Снимать:</p> <p>1 – За каждый обнаруженный трекер внутри приложения</p> <p><i>Примечание: под трекером понимается часть приложения предназначенная для сбора данных о пользователе или о его действиях.</i></p>
5.5	Безопасность передачи данных приложения	<p>Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования</p>	<p>5 – Все данные приложения передаются в зашифрованном виде</p> <p>4 – Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1</p> <p>3 – Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 2</p> <p>1,5 – Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 3-4</p> <p>0 – Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 5 и более</p>
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	<p>Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин,</p>	<p>5 – Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде</p> <p>3 – Количество уникальных</p>

		<p>пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования</p>	<p>уязвимостей при передаче персональных, платежных и регистрационных данных равняется 1</p> <p>1,5 – Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных, платежных и регистрационных данных равняется 2</p> <p>1 – Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных, платежных и регистрационных данных равняется 3</p> <p>0 – Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных, платежных и регистрационных данных равняется 4 и более</p>
<p>5.7</p>	<p>Запрос только необходимых разрешений</p>	<p>В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение</p>	<p>5 – Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение</p> <p>5 – Приложению не требуются разрешения</p> <p>4,7 – Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений</p> <p>4,5 – Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения</p> <p>Снимать:</p> <p>0,5 – За каждый неправомерный доступ</p> <p>1 – За неправомерную передачу IMEI устройства</p> <p>1 – За неправомерную</p>

			<p>передачу серийного номера устройства</p> <p>1 – За неправомерную передачу Wi-Fi MAC-адреса устройства</p> <p><i>Примечание: анализировать разрешения, запрашиваемые в процессе использования приложения и перечисленные в настройках телефона в разделе управления приложением</i></p>
5.8	Удаление аккаунта	Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись	<p>5 – Имеется в приложении</p> <p>3 – Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами</p> <p>0 – Отсутствует</p>
5.9	3-D Secure	Привязка банковской карты осуществляется по протоколу 3-D Secure	<p>5 – При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения</p> <p>0 – При привязке банковской карты приложение не запрашивает код подтверждения</p> <p><i>Примечание: использовать банковскую карту, поддерживающую 3-D Secure</i></p>
5.10	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	Проверку анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	<p>Перечень потенциальных уязвимостей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Небезопасная собственная реализация SSL (пустой метод/непустой метод) - Небезопасное хранение данных - Небезопасная рефлексия - Использование буфера обмена - Использование незащищённого протокола HTTP - Слабый алгоритм хеширования - Слабый алгоритм шифрования - Внедрение в запрос к базе данных SQLite

			- Обращение к DNS
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики	5 – Имеется 0 – Информация отсутствует
6.2	Цели сбора данных	В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных	5 – Имеется 0 – Информация отсутствует
6.3	Обрабатываемые персональные данные	В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории обрабатываемых персональных данных	5 – Имеется или НЕ собирают персональные данные 0 – Собирают, но информация отсутствует
6.4	Перечень действий	В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными	5 – Имеется или НЕ собирают персональные данные 0 – Собирают, но информация отсутствует
6.5	Срок обработки и хранения	В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо	5 – Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные 4 – Нет точного указания срока 0 – Собирают, но информация отсутствует
6.6	Условия прекращения обработки	В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании	5 – Имеется или НЕ собирают персональные данные 0 – Собирают, но информация отсутствует
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных	5 – Имеется или НЕ собирают персональные данные 0 – Собирают, но информация отсутствует
6.8	Ответственный за сбор данных	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать	5 – Имеется или НЕ собирают персональные данные 4 – Имеется, но не на территории России 0 – Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции
6.9	Передача данных третьим лицам	В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам	5 – Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства 5 – Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий,

			<p>предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"</p> <p>4 – Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)</p> <p>0 – Есть указание на передачу данных третьим лицам, помимо требований установленных законодательством</p>
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ	<p>5 – НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)</p> <p>4 – Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению</p> <p>0 – В политике конфиденциальности не прописано требование по получению согласия субъекта на передачу персональных данных (в соответствии с положениями 152-ФЗ)</p>
6.11	Идентификаторы третьих лиц	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать	<p>5 – Имеются или НЕ собирают персональные данные</p> <p>4 – Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны</p> <p>0 – Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны</p>
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ	<p>5 – Указано, что вся информация хранится на территории РФ</p> <p>4 – Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть</p>

			ссылка на соблюдение требований законодательства РФ 0 – Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует
6.13	Терминология	В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов	5 – Имеется расшифровка всей ключевой терминологии 4 – Частично имеется расшифровка ключевой терминологии 0 – Расшифровка ключевой терминологии отсутствует
6.14	Русскоязычная версия	Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке	5 – Имеется 0 – Отсутствует
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5 – Вся информация содержится в одном документе 4 – Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе 2 – Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками	5 – Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных 5 – Активное согласие не запрашивается, при этом приложение не предполагает ввод персональных данных 4 – Приложение запрашивает согласие пользователя, однако в окне согласия на хранение и обработку персональных данных по умолчанию используется утвердительный выбор пользователя 3 – Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-

			<p>бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)</p> <p>0 – Согласие пользователя не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных</p>
--	--	--	---

Таблица 2 – Веса критериев методики испытаний мобильных приложений категории «Онлайн-аптеки»

№	Название критерия	Вес критерия	Вес группы
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	0,10	0,05
1.2	Снимки экранов	0,10	
1.3	Информативность описания обновлений	0,10	
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	0,10	
1.5	Регулярность обновлений	0,16	
1.6	Ответы разработчика	0,18	
1.7	Соответствие заявленной функциональности	0,26	
2. Функциональность			
2.1	Регистрация и авторизация	0,06	0,35
2.2	Поиск	0,07	
2.3	Сортировка	0,05	
2.4	Фильтры	0,05	
2.5	Карточка товаров	0,11	
2.6	Корзина и оформление	0,11	
2.7	Заказ	0,11	
2.8	Оплата	0,07	
2.9	Адреса	0,09	
2.10	История заказов	0,08	

2.11	Профиль	0,05	
2.12	Настройки	0,06	
2.13	Избранное	0,07	
2.14	Уведомление о поступлении товара в наличие	0,02	
2.15	Ранее купленные товары	0,00	
2.16	Част с фармацевтом	0,00	
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	0,40	0,20
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	0,10	
3.3	Помощь в приложении	0,30	
3.4	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	0,20	
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	0,20	0,15
4.2	Стабильность работы приложения	0,25	
4.3	Корректность работы приложения	0,25	
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	0,15	
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	0,15	
5. Безопасность			
5.1	Сложность пароля	0,08	0,15
5.2	Восстановление пароля	0,12	
5.3	Защита приложения паролем	0,09	
5.4	Наличие трекеров	0,10	
5.5	Безопасность передачи данных приложения	0,11	
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	0,18	
5.7	Запрос только необходимых разрешений	0,11	
5.8	Удаление аккаунта	0,12	
5.9	3-D Secure	0,09	
5.10	Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку)	0,00	
6. Правовая оценка			

6.1	Назначение политики	0,09	0,10
6.2	Цели сбора данных	0,09	
6.3	Обрабатываемые персональные данные	0,09	
6.4	Перечень действий	0,09	
6.5	Срок обработки и хранения	0,09	
6.6	Условия прекращения обработки	0,07	
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	0,06	
6.8	Ответственный за сбор данных	0,07	
6.9	Передача данных третьим лицам	0,03	
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	0,03	
6.11	Идентификаторы третьих лиц	0,03	
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	0,02	
6.13	Терминология	0,07	
6.14	Русскоязычная версия	0,03	
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	0,06	
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	0,08	

Таблица 3 – Веса параметров группы критериев «2.1 Регистрация»

№	Название параметра	Вес
2.1.1	Авторизация через социальные сети	0,28
2.1.2	Регистрация по телефону	0,29
2.1.3	Регистрация по почте	0,28
2.1.4	Использование без авторизации	0,15

Таблица 4 – Веса параметров группы критериев «2.2 » Поиск

№	Название параметра	Вес
2.2.1	Ручной ввод	0,30
2.2.2	Голосовой ввод	0,15
2.2.3	Штрих-код	0,10
2.2.4	История поиска	0,20
2.2.5	Популярные запросы	0,15
2.2.6.	Релевантные подсказки	0,10

Таблица 5 – Веса параметров группы критериев «2.3» Сортировка

№	Название параметра	Вес
2.3.1	Возрастание / убывание цены	0,50
2.3.2	Сортировка по названию	0,50
2.3.3	Рейтинг (без веса)	0,00

Таблица 6 – Веса параметров группы критериев «2.4» Фильтры

№	Название параметра	Вес
2.4.1	Назначение	0,20
2.4.2	Акции / скидки	0,10
2.4.3	Бренд	0,20
2.4.4	Показания	0,20
2.4.5	Действующее вещество	0,10
2.4.6	Симптомы	0,20

Таблица 7 – Веса параметров группы критериев «2.5» Карточка товаров

№	Название параметра	Вес
2.5.1	Цена	0,07
2.5.2	Объем / вес	0,11
2.5.3	Количество в упаковке	0,07
2.5.4	Наличие полной инструкции по применению	0,15
2.5.5	Срок и условия хранения	0,11
2.5.6	Производитель / изготовитель	0,08
2.5.7	Бренд	0,07
2.5.8	Фото	0,10
2.5.9	Увеличение и масштабирование фото	0,07
2.5.10	Аналоги	0,10
2.5.11	Отзывы	0,07
2.5.12	Рейтинг (без веса)	0,00
2.5.13	Размер (без веса)	0,00
2.5.14	Поделиться карточкой товара (без веса)	0,00
2.5.15	Наличие (без веса)	0,00

Таблица 8 – Веса параметров группы критериев «2.6» Корзина и оформление

№	Название параметра	Вес
2.6.1	Удаление товара	0,09

2.6.2	Добавление товара	0,09
2.6.3	Итоговая стоимость заказа	0,09
2.6.4	Стоимость доставки	0,09
2.6.5	Стоимость 1 товара	0,05
2.6.6	Общая стоимость позиции	0,06
2.6.7	Очистить корзину	0,07
2.6.8	Общее количество товаров	0,09
2.6.9	Другой получатель	0,06
2.6.10	Способ доставки	0,06
2.6.11	Способ оплаты	0,06
2.6.12	Общий вес заказа	0,05
2.6.13	Адрес доставки / самовывоза	0,09
2.6.14	Комментарий к заказу	0,05
2.6.15	Поделиться списком товаров (без веса)	0,00
2.6.16	Ввод промокода (без веса)	0,00
2.6.17	Отображение скидки (без веса)	0,00
2.6.18	Отображение начисляемых бонусов (без веса)	0,00
2.6.19	Отсутствие минимальной суммы заказа (без веса)	0,00

Таблица 9 – Веса параметров группы критериев «2.7» Заказ

№	Название параметра	Вес
2.7.1	Время ожидания / Время доставки	0,18
2.7.2	Номер заказа	0,24
2.7.3	Отмена заказа	0,13
2.7.4	Информация о заказе	0,20
2.7.5	Способ оплаты	0,15
2.7.6	Оценка / отзыв к доставленному заказу	0,10
2.7.7	Связь с курьером (без веса)	0,00
2.7.8	Чаевые курьеру (без веса)	0,00

Таблица 10 – Веса параметров группы критериев «2.8» Оплата

№	Название параметра	Вес
2.8.1	Банковская карта	0,40
2.8.2	Оплата в пункте выдачи	0,30
2.8.3	Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay	0,30
2.8.4	Оплата наличными	0,00

Таблица 11 – Веса параметров группы критериев «2.9» Адреса

№	Название параметра	Вес
2.9.1	Ввод адреса вручную	0,16
2.9.2	Местоположение пользователя	0,08
2.9.3	Автоматическая постанровка адреса	0,07
2.9.4	Изменение масштаба карты	0,06
2.9.5	Выбор места на карте вручную	0,16
2.9.6	Сохранение адреса	0,08
2.9.7	Редактирование адреса	0,13
2.9.8	Удаление сохраненного адреса	0,08
2.9.9	Сохранение нескольких адресов	0,07
2.9.10	Комментарий к адресу	0,06
2.9.11	Детали адреса доставки	0,05
2.9.12	Точка самовывоза (без веса)	0,00

Таблица 12 – Веса параметров группы критериев «2.10» История заказов

№	Название параметра	Вес
2.10.1	Номер заказа	0,05
2.10.2	Дата и время заказа	0,18
2.10.3	Адрес доставки заказа	0,10
2.10.4	Статус заказа	0,18
2.10.5	Содержимое заказа	0,20
2.10.6	Чек	0,17
2.10.7	Повторить заказ	0,12

Таблица 13 – Веса параметров группы критериев «2.11» Профиль

№	Название параметра	Вес
2.11.1	Фото	0,06
2.11.2	ФИО	0,09
2.11.3	Номер телефона	0,20
2.11.4	Электронная почта	0,11
2.11.5	Пол	0,15
2.11.6	Дата рождения	0,15
2.11.7	Город (регион)	0,08
2.11.8	Бонусы	0,00
2.11.9	Пароль	0,07
2.11.10	Выход из профиля	0,09

Таблица 14 – Веса параметров группы критериев «2.12» Настройки

№	Название параметра	Вес
2.12.1	Уведомления	1,00
2.12.2	Напоминания о приеме лекарств (без веса)	0,00

Таблица 15 – Веса параметров группы критериев «3.1»

№	Название параметра	Вес
3.1.1	Избранное	0,21
3.1.2	Корзина	0,18
3.1.3	История заказов	0,17
3.1.4	Поиск товаров	0,22
3.1.5	Связь со службой поддержки	0,12
3.1.6	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	0,10

Таблица 16 – Веса параметров группы критериев «3.2 Синхронизация и кроссплатформенность»

№	Название параметра	Вес
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	0,34
3.2.2	Наличие версии для планшета (только для iOS)	0,33
3.2.3	Синхронизация данных с WEB	0,33

Таблица 17 – Веса параметров группы критериев «3.3 Помощь в приложении»

№	Название параметра	Вес
3.3.1	Чат со службой поддержки	0,25
3.3.2	Справка по использованию сервиса	0,10
3.3.3	Звонок в службу поддержки	0,25
3.3.4	Форма обратной связи	0,20
3.3.5	Онбординг	0,20

Таблица 18 – Веса параметров группы критериев «3.4 Адаптация для людей с ограниченными возможностями»

№	Название параметра	Вес
3.4.1	Динамический шрифт в приложении	0,50
3.4.2	VoiceOver / Talkback	0,50