

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ЦИП-А-009 от 29.08.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Цветули — доставка цветов

Версия мобильного приложения: 1.7.7

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Интернет группа «ЮГС»

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.yugs.apps.store.flowersshop>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-61 Мобильные приложения для смартфонов категории «Цветы и подарки»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.07.2025

Дата проведения испытаний: 25.07.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось	0,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	0,8
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4	0,0
2.2.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
2.2.2	История поиска	Отсутствует	0,0
2.2.3	Популярные запросы	Отсутствует	0,0
2.2.4	Релевантные подсказки	Отсутствует	0,0
2.3	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.9	1,7
2.3.1	По изменению цены	Отсутствует	0,0
2.3.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.3.3	По новинкам	Реализовано	5,0
2.3.4	По популярности	Отсутствует	0,0
2.3.5	По отзывам	Отсутствует	0,0
2.3.6	Наличие в выбранном магазине	Отсутствует	0,0
2.3.7	Ценовой диапазон	Отсутствует	0,0
2.3.8	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.9	По составу	Реализовано	5,0
2.4	Каталог	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.16	2,2

2.4.1	Цветы	Реализовано	5,0
2.4.2	Комнатные растения	Отсутствует	0,0
2.4.3	Кондитерские и пекарни	Отсутствует	0,0
2.4.4	Воздушные шары	Реализовано	5,0
2.4.5	Подарочные наборы	Реализовано	5,0
2.4.6	Подарочные сертификаты	Реализовано	5,0
2.4.7	Съедобные букеты	Реализовано	5,0
2.4.8	Чай и кофе	Отсутствует	0,0
2.4.9	Украшения	Отсутствует	0,0
2.4.10	18+	Отсутствует	0,0
2.4.11	Косметика и парфюмерия	Отсутствует	0,0
2.4.12	К празднику / памятной дате	Реализовано	5,0
2.4.13	Родственнику	Отсутствует	0,0
2.4.14	Любимой	Отсутствует	0,0
2.4.15	Коллеге	Отсутствует	0,0
2.4.16	Мужчине	Отсутствует	0,0
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.9	2,2
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Состав	Реализовано	5,0
2.5.3	Описание	Реализовано	5,0
2.5.4	Изменить количество	Отсутствует	0,0
2.5.5	Фото	Реализовано 1 фото	3,0
2.5.6	Аналоги	Отсутствует	0,0
2.5.7	Отзывы	Отсутствует	0,0
2.5.8	Рейтинг	Отсутствует	0,0
2.5.9	Наличие	Отсутствует	0,0
2.6	Магазины	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6	1,9
2.6.1	Отображение на карте	Отсутствует	0,0
2.6.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.3	Часы работы	Отсутствует	0,0
2.6.4	Проложить маршрут	Отсутствует	0,0
2.6.5	Связь с магазином	Реализовано	5,0
2.6.6	Фото магазина	Отсутствует	0,0
2.7	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14	3,4
2.7.1	Добавление и удаление товаров	Отсутствует	0,0

2.7.2	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.7.3	Стоимость 1 шт. товара	Отсутствует	0,0
2.7.4	Общая стоимость позиции	Отсутствует	0,0
2.7.5	Общее кол-во и вес товаров	Отсутствует	0,0
2.7.6	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.7.7	Получатель	Реализовано	5,0
2.7.8	Комментарий к заказу	Реализовано	5,0
2.7.9	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.10	Дата и время доставки	Реализовано с точностью до трех часов и меньше	5,0
2.7.11	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.7.12	Промокод	Реализовано	5,0
2.7.13	Начисляемые бонусы	Отсутствует	0,0
2.7.14	Действия при замене	Отсутствует	0,0
2.8	Доставка и История заказов	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7	0,0
2.8.1	Дата и время доставки	Отсутствует	0,0
2.8.2	Статус	Отсутствует	0,0
2.8.3	Номер заказа	Отсутствует	0,0
2.8.4	Отмена заказа	Отсутствует	0,0
2.8.5	Содержимое заказа	Отсутствует	0,0
2.8.6	Стоимость и способ оплаты	Отсутствует	0,0
2.8.7	Адрес доставки заказа	Отсутствует	0,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8	0,8
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Отсутствует	0,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Отсутствует	0,0
2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Отсутствует	0,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Отсутствует	0,0
2.9.6	Управление адресами	Отсутствует	0,0
2.9.7	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Отсутствует	0,0
2.9.8	Детали адреса доставки	Нет возможности указать подъезд Нет возможности указать этаж Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	1,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6	3,6
2.10.1	Имя	Приложение не запрашивает имя	5,0
2.10.2	Номер телефона	Приложение не запрашивает телефон	5,0

2.10.3	Электронная почта	Приложение не запрашивает электронную почту	5,0
2.10.4	Город	Реализовано	5,0
2.10.5	Бонусы	Отсутствует	0,0
2.10.6	Выход из профиля	Отсутствует	0,0
2.11	Поделиться	Отсутствует	0,0
2.12	Избранное	Отсутствует	0,0
2.13	Настройка уведомлений	Отсутствует	0,0
2.14	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.15	Послать открытку	Реализовано	5,0
2.16	Фото при получении	Реализовано	5,0
2.17	Ранее купленные или просмотренные товары	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	1,8
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,2
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет)	4,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	40,83 мб	4,5

4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Управление NFC-модулем Изменение или удаление данных на общем накопителе	4,0
5.2	Наличие трекеров	Трекеров не обнаружено	5,0
5.3	Удаление аккаунта	неприменимо	4,5
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции	0,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Трансграничная передача данных	Не передают	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,5
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			

