

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-IOS-001 от 03.07.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Объявления Avito», версия 15.1, операционная система iOS.

Разработчик приложения: KEN eCommerce, LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/объявления-avito/id417281773>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 03.07.2017

Дата проведения испытаний: 03.07.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит бездоказательное заявление рекламного характера: "самому большому сайту объявлений в России" (2,0)	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	2,5	от 0,5 до 5,5	3,0
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Невозможно подать объявление без регистрации	от 0,5 до 5,5	5,0
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка iCloud, Siri и iMessage	от 0,5 до 5,5	3,8
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, фильтры по ремонту / отделке, виду из окон, балкону / лоджии, лифту, возможности ипотеки, году постройки / году сдачи и удаленности	от 0,5 до 5,5	3,5
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем на карте, фильтры по ремонту / отделке, балкону / лоджии, лифту, наличию залога, комиссии, бытовой техники и мебели, возможности проживать с животными и детьми, наличию консьержа и фильтр «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	2,8
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 48 893 По аренде в Москве: 26 383 По продаже в СПб: 41 485 По аренде в СПб: 16 347	от 0,5 до 5,5	4,9



			По продаже в Челябинске: 13 827 По аренде в Челябинске: 2 617 По продаже в Перми: 11 334 По аренде в Перми: 2 364 По продаже в Тюмени: 12 359 По аренде в Тюмени: 3 632 По продаже в Архангельске: 2 209 По аренде в Архангельске: 547 По продаже во Владивостоке: 143 По аренде во Владивостоке :969 По продаже в Новосибирске: 7 421 По аренде в Новосибирске: 3 244 По продаже в Екатеринбурге: 7 090 По аренде в Екатеринбурге: 3 076 По продаже в Омске: 6 750 По аренде в Омске: 2 551		
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по площади и количеству комнат	от 0,5 до 5,5	3,5
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует обозначение просмотренных объектов недвижимости другим цветом, возможность скрыть конкретное объявление из результатов поиска и добавление заметок к выбранному жилью	от 0,5 до 5,5	2,8
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует рейтинг района, сравнение цен с другими предложениями, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, панорама местности, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	2,6
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Более 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Более 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	—
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы на iPhone 5	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5



4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании, однако для добавления жилья в избранное из списка предложений требуется более 1 клика; неочевидный выбор типа жилья: продажа / аренда	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Демонстрируется при первом запуске приложения	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Имеется лишь раздел с обзором реализованных функций	от 0,5 до 5,5	3,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Реклама вводит в заблуждение (не отличима или плохо отличима от основного контента)	от 0,5 до 5,5	0,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Результаты поиска не соответствуют параметрам сортировки (по цене)	0,5 / 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5



5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена как в приложении, так и на его странице в магазине приложений, отсутствует описание требований к защите персональных данных	от 0,5 до 5,5	4,8
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	На территории РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.