

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

О.О. Шанаева

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ОБС-iOS-003 от 26.01.2026 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** TeraBox: 1TB Облако & AI

**Версия мобильного приложения:** 4.9.3

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** FLEXTech INC.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/terabox-1tb-облако-ai/id1509453185>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 15.12.2025

**Дата проведения испытаний:** 15.12.2025

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5.0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0.0
1.4	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0.0
1.5	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5.0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Аккаунт</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.7
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано по электронной почте, по телефону. Отсутствует по ID сервиса	4.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (Apple, Google, Facebook)	3.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализовано	5.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Реализовано	5.0
2.2	<b>Данные профиля</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	1.5
2.2.1	Имя	Приложение не запрашивает имя	5.0
2.2.2	Номер телефона	Отсутствует	0.0
2.2.3	Электронная почта	Отсутствует	0.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.3	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	1.4
2.3.1	По метаданным	Реализовано (по названию, по типу файла). Отсутствует по дате добавления\создания, изменения, автору	2.0
2.3.2	По содержимому	Отсутствует	0.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	<b>Сортировка и фильтры</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	4.0
2.4.1	По дате	Реализовано (по дате добавления, изменения). Отсутствует по дате создания	4.0
2.4.2	По размеру	Реализовано	5.0
2.4.3	По алфавиту	Реализовано (А-Я, Я-А, 0-9, А-Z, Z-A, 9-0)	5.0
2.4.4	По типу файлов	Реализовано по типу файлов	5.0

2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0
<b>2.5</b>	<b>Работа с файлами</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	3.5
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Отсутствует	0.0
2.5.3	Импорт файлов	Реализовано из файловой системы, из фотопленки, скан. Отсутствует из другого облака.	4.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Реализовано	5.0
2.5.6	Создание копии	Реализовано	5.0
2.5.7	Дубликаты	Отсутствует	0.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	5.0
2.5.9	Оффлайн доступ	Реализовано	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Реализовано	5.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
<b>2.6</b>	<b>Синхронизация и резервное копирования</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	3.5
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Отсутствует (только фото, видео, документы)	0.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Реализовано	5.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
<b>2.7</b>	<b>Совместная работа</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	3.6
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано (смс, соцсеть, ссылка, почта)	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Реализовано	5.0
2.7.3	История изменений	Отсутствует	0.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано (не воспроизводит .flac)	5.0
2.9	Настройка отображения	Отсутствует	0.0
2.10	Занятое место	Нет детализации в отображении	4.0
2.11	Корзина	Нет данных о перемещении в корзину	3.0
2.12	Баллы лояльности	Реализовано	5.0
2.13	Настройка уведомлений	Отсутствует	0.0
2.14	Интегрированные сервисы	Отсутствует	0.0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0

3.1.3	Темная тема и оформление	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5.0
<b>3.2</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	5.0
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (iPad)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
<b>3.3</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.4
3.3.1	Связь со службой поддержки	Есть форма обратной связи, чат с ботом (без возможности отправить фото и переключиться на человека). Отсутствует звонок	2.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран	3.5
<b>3.5</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	0.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0.0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	489,6 мб	0.0
4.2	Качество работы приложения	не воспроизводит .flac	4.5
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4.7
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 11 компаний (AppLovin, AppsFlyer, Facebook, Google, IAB Open Measurement, Inmobi, Mintegral, Pangle, PubNative, Sentry, Smaato)	0.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции	0.0

6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0.0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0.0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3.0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>3.5</b>
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			