

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМЕД-А-006 от 15.01.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Доктор Рядом Телемед

Версия мобильного приложения: 0.10-2019-02-25_17-23-47

Операционная система: Android

Разработчик приложения: DOCTOR RYADOM, ООО

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.drclinics.telemed>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.11.2019

Дата проведения испытаний: 15.01.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.8	Удовлетворённость пользователей	4,3	4,3
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Отсутствует выбор способа авторизации пользователя в приложении (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует)	0,0
2.2	Возможности при бесплатном использовании	Приложение позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций	5,0
2.3	Поиск специалиста	Отсутствует поиск специалистов по теме обращения или болезни / симптомам	3,5
2.4	Карточка специалиста	Отсутствует информация о стаже работы	4,5
2.5	Запись к специалисту	Отсутствует запись на повторный прием к специалисту	4,0
2.6	Оценка специалистов	Приложение позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам	5,0
2.7	Форматы онлайн консультации	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	История лечения	Имеется	5,0
2.9	Загрузка файлов	Имеется	5,0
2.10	Избранное	Имеется	5,0
2.11	Поддержка сервисов и расширений платформы	Не поддерживает	0,0
2.12	Оплата в приложении	Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.). Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует возможность сохранить данные банковской карты в приложении (для последующей оплаты)	3,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	При первом запуске приложения пользователю демонстрируется инструкция по использованию приложения (например, в виде анимации, текста, перечня возможностей)	4,5

3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ, информация о порядке оказания телемедицинских услуг. Отсутствует как чат, так и форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения	2,5
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Уведомление о запланированной консультации	Имеется	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	20,1мб – 40мб 27,4 мб	4,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным. Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	2,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.4	Безопасность хранения данных на устройстве	Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0

5.8	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.9	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
6. Юридическая информация²			
6.1	Договор на оказание медицинских услуг	Имеется полный текст документа или указана ссылка на него	5,0
6.2	Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство	Имеется	5,0
6.3	Сведения о консультирующей медицинской организации	Отсутствует перечень профилей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	3,5
6.4	Сведения об операторе информационной системы	Указаны все сведения	5,0
Итоговый балл:			4,3
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный ² проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора)			

Ответственный за оформление протокола  Кузьменко С.В.