

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



О.О. Шанаева

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ОАП-А-001 от 31.03.2025 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Аптека Апрель

**Версия мобильного приложения:** 3.5.0

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** ООО "Семейная аптека "Апрель"

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apteka.sklad&hl=ru>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-58 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-аптеки»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 19.02.2025

**Дата проведения испытаний:** 19.02.2025

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение                                                                                   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |                                                 |                                                                                            |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях                    | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана                                                      | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях             | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется                                                                                    | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более                                | 5,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                             | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |                                                 |                                                                                            |                   |
| 2.1                               | <b>Авторизация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4          | 3,5               |
| 2.1.1                             | Авторизация по номеру телефона                  | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через аккаунты экосистем            | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по почте                            | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.1.4                             | Использование без авторизации                   | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4          | 1,3               |
| 2.2.1                             | Голосовой ввод                                  | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.2.2                             | Штрих-код                                       | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.2.3                             | История поиска                                  | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.2.4                             | Популярные запросы                              | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Сортировка</b>                               | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.3          | 2,3               |
| 2.3.1                             | Изменение цены                                  | Реализованы обе                                                                            | 5,0               |
| 2.3.2                             | По алфавиту                                     | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.3.3                             | Рейтинг                                         | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.4                               | <b>Фильтры</b>                                  | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.6          | 2,0               |
| 2.4.1                             | Назначение                                      | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.4.2                             | Акции / скидки                                  | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.4.3                             | Бренд                                           | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.4.4                             | Показания                                       | Отсутствует                                                                                | 0,0               |
| 2.4.5                             | Действующее вещество                            | Реализовано                                                                                | 5,0               |
| 2.4.6                             | Симптомы                                        | Отсутствует                                                                                | 0,0               |

|            |                                     |                                                                                    |     |
|------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>2.5</b> | <b>Карточка товара</b>              | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.14 | 5,0 |
| 2.5.1      | Цена                                | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.2      | Объем / вес                         | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.3      | Количество в упаковке               | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.4      | Действующее вещество                | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.5      | Срок и условия хранения             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.6      | Производитель / изготовитель        | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.7      | Бренд                               | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.8      | Фото                                | Реализовано всё                                                                    | 5,0 |
| 2.5.9      | Аналоги                             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.10     | Отзывы                              | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.11     | Рейтинг                             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.12     | Размер                              | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.13     | Поделиться карточкой товара         | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.14     | Наличие                             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Корзина и оформление</b>         | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.18 | 4,5 |
| 2.6.1      | Удаление товара                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.2      | Добавление товара                   | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.3      | Итоговая стоимость заказа           | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.4      | Стоимость доставки                  | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.5      | Стоимость 1 товара                  | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.6      | Общая стоимость позиции             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.7      | Общее количество товаров            | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.8      | Другой получатель                   | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.9      | Способ доставки                     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.10     | Способ оплаты                       | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.11     | Общий вес заказа                    | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.12     | Адрес доставки / самовывоза         | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.13     | Комментарий к заказу                | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.14     | Поделиться списком товаров          | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.15     | Ввод промокода                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.16     | Отображение скидки                  | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.17     | Отображение начисляемых бонусов     | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.18     | Отсутствие минимальной суммы заказа | Реализовано                                                                        | 5,0 |

|             |                                                |                                                                                                        |     |
|-------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>2.7</b>  | <b>Доставка и История заказов</b>              | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.8                      | 4,8 |
| 2.7.1       | Дата и время доставки                          | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.7.2       | Статус                                         | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.7.3       | Номер заказа                                   | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.7.4       | Отмена заказа                                  | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.7.5       | Содержимое заказа                              | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.7.6       | Стоимость и способ оплаты                      | Не указан способ оплаты, но я и не платила                                                             | 4,0 |
| 2.7.7       | Адрес доставки заказа                          | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.7.8       | Повторить заказ                                | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| <b>2.8</b>  | <b>Способы оплаты</b>                          | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.5                      | 3,4 |
| 2.8.1       | Банковская карта                               | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.8.2       | Оплата в пункте выдачи                         | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.8.3       | СБП                                            | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.8.4       | Оплата наличными                               | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.8.5       | Электронные кошельки                           | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| <b>2.9</b>  | <b>Адреса</b>                                  | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.12                     | 2,8 |
| 2.9.1       | Ввод адреса вручную                            | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.9.2       | Местоположение пользователя                    | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.9.3       | Автоматическая постановка адреса               | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.9.4       | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)        | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста                                       | 3,0 |
| 2.9.5       | Выбор места на карте вручную                   | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.9.6       | Сохранение адреса                              | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.9.7       | Редактирование адреса                          | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.9.8       | Удаление сохраненного адреса                   | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.9.9       | Сохранение нескольких адресов                  | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.9.10      | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный) | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.9.11      | Детали адреса доставки                         | Нет возможности указать этаж<br>Нет возможности указать домофон<br>Нет возможности указать частный дом | 2,0 |
| 2.9.12      | Точка самовывоза                               | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Профиль</b>                                 | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.8                   | 4,0 |
| 2.10.1      | Имя                                            | Приложение не запрашивает имя                                                                          | 5,0 |
| 2.10.2      | Номер телефона                                 | Отсутствует                                                                                            | 0,0 |
| 2.10.3      | Электронная почта                              | Реализовано                                                                                            | 5,0 |
| 2.10.4      | Пол                                            | Приложение не запрашивает пол                                                                          | 5,0 |
| 2.10.5      | Дата рождения                                  | Приложение не запрашивает дату рождения                                                                | 5,0 |

|                                           |                                                                         |                                                                                            |     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.10.6                                    | Город                                                                   | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| 2.10.7                                    | Бонусы                                                                  | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| 2.10.8                                    | Выход из профиля                                                        | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>2.11</b>                               | <b>Настройки</b>                                                        | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.2       | 5,0 |
| 2.11.1                                    | Уведомления                                                             | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| 2.11.2                                    | Напоминания о приеме лекарств                                           | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>2.12</b>                               | <b>Избранное</b>                                                        | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>2.13</b>                               | <b>Уведомление о поступлении товара в наличие</b>                       | Отсутствует                                                                                | 0,0 |
| <b>2.14</b>                               | <b>Ранее купленные товары</b>                                           | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>2.15</b>                               | <b>Чат с фармацевтом</b>                                                | Отсутствует                                                                                | 0,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b>            |                                                                         |                                                                                            |     |
| <b>3.1</b>                                | <b>Простота и качество навигации</b>                                    | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4        | 3,5 |
| 3.1.1                                     | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS      | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| 3.1.2                                     | Индикатор загрузки / синхронизации                                      | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| 3.1.3                                     | Возможность изменения темы оформления                                   | Отсутствует                                                                                | 0,0 |
| 3.1.4                                     | Неактивные элементы                                                     | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>3.2</b>                                | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                             | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2        | 5,0 |
| 3.2.1                                     | Наличие версии для другой платформы                                     | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore             | 5,0 |
| 3.2.2                                     | Наличие версии для планшета                                             | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>3.3</b>                                | <b>Помощь в приложении</b>                                              | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5        | 2,2 |
| 3.3.1                                     | Чат со службой поддержки                                                | Чат реализован в стороннем мессенджере                                                     | 3,0 |
| 3.3.2                                     | Звонок в службу поддержки                                               | Отсутствует                                                                                | 0,0 |
| 3.3.3                                     | Форма обратной связи                                                    | Отсутствует                                                                                | 0,0 |
| 3.3.4                                     | Справка по использованию сервиса                                        | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| 3.3.5                                     | Онбординг                                                               | Реализовано                                                                                | 5,0 |
| <b>3.4</b>                                | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                                    | Реклама отсутствует                                                                        | 5,0 |
| <b>3.5</b>                                | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>                | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2        | 2,6 |
| 3.5.1                                     | Динамический шрифт в приложении                                         | Полная поддержка                                                                           | 5,0 |
| 3.5.2                                     | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы) | 2,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |                                                                         |                                                                                            |     |
| 4.1                                       | Размер приложения                                                       | 158 мб                                                                                     | 2,0 |

|                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2                       | Стабильность работы приложения                                                 | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 4.3                       | Корректность работы приложения                                                 | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 4.4                       | Устойчивость к внешним прерываниям                                             | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа                                                                                                                                                                                                                     | 5,0        |
| 4.5                       | Корректность отображения элементов интерфейса                                  | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа                                                                                                                                                                                                                     | 5,0        |
| <b>5. Безопасность</b>    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 5.1                       | Запрос только необходимых разрешений                                           | Просмотр подключений Wi-Fi<br>Подключение/отключение от сети Wi-Fi<br>Изменение или удаление данных на общем накопителе                                                                                                                                                                               | 3,5        |
| 5.2                       | Наличие трекеров                                                               | GGL                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,0        |
| 5.3                       | Удаление аккаунта                                                              | Имеется в приложении                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,0        |
| 5.4                       | Безопасность передачи данных приложения                                        | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде                                                                                                                                                                                                                                                 | 5,0        |
| 5.5                       | Безопасность передачи пользовательских данных                                  | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде                                                                                                                                                                                                                        | 5,0        |
| <b>6. Правовая оценка</b> |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 6.1                       | Назначение политики                                                            | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 6.2                       | Цели сбора данных                                                              | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 6.3                       | Обрабатываемые персональные данные                                             | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.4                       | Перечень действий                                                              | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.5                       | Срок обработки и хранения                                                      | Нет точного указания срока                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,0        |
| 6.6                       | Условия прекращения обработки                                                  | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.7                       | Отзыв разрешения на обработку данных                                           | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.8                       | Ответственный за сбор данных                                                   | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.9                       | Передача данных третьим лицам                                                  | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)                                                                                                                                     | 4,0        |
| 6.10                      | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению                                                                                                                              | 4,0        |
| 6.11                      | Идентификаторы третьих лиц                                                     | Указаны не все идентификаторы третьих лиц                                                                                                                                                                                                                                                             | 4,0        |
| 6.12                      | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Указано, что вся информация хранится на территории РФ                                                                                                                                                                                                                                                 | 5,0        |
| 6.13                      | Терминология                                                                   | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии                                                                                                                                                                                                                                                        | 5,0        |
| 6.14                      | Русскоязычная версия                                                           | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 6.15                      | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.16                      | Согласие на обработку и хранение данных                                        | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>4,0</b> |

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»