

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОАП-А-014 от 31.03.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Все Аптеки: Поиск лекарств

Версия мобильного приложения: 4.5.6

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Delivery Club LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vseapteki&hl=ru>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-58 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-аптеки»

Дата скачивания мобильного приложения: 19.02.2025

Дата проведения испытаний: 19.02.2025

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось | 0,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 0,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Авторизация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4 | 4,5 |
| 2.1.1 | Авторизация по номеру телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.2 | Авторизация через аккаунты экосистем | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.3 | Авторизация по почте | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.4 | Использование без авторизации | Реализовано | 5,0 |
| 2.2 | Поиск | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4 | 5,0 |
| 2.2.1 | Голосовой ввод | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.2 | Штрих-код | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.3 | История поиска | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.4 | Популярные запросы | Реализовано | 5,0 |
| 2.3 | Сортировка | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.3 | 0,0 |
| 2.3.1 | Изменение цены | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.2 | По алфавиту | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.3 | Рейтинг | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Фильтры | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.6 | 0,0 |
| 2.4.1 | Назначение | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.2 | Акции / скидки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.3 | Бренд | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.4 | Показания | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.5 | Действующее вещество | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.6 | Симптомы | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|------------|-------------------------------------|--|------------|
| 2.5 | Карточка товара | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.14 | 3,7 |
| 2.5.1 | Цена | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.2 | Объем / вес | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.3 | Количество в упаковке | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.4 | Действующее вещество | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.5 | Срок и условия хранения | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.6 | Производитель / изготовитель | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.7 | Бренд | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.8 | Фото | 1 фото, нет масштабирования | 1,0 |
| 2.5.9 | Аналоги | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.10 | Отзывы | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.11 | Рейтинг | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.12 | Размер | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.13 | Поделиться карточкой товара | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.14 | Наличие | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Корзина и оформление | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.18 | 2,7 |
| 2.6.1 | Удаление товара | Нет очистки корзины | 4,0 |
| 2.6.2 | Добавление товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.3 | Итоговая стоимость заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.4 | Стоимость доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.5 | Стоимость 1 товара | Заменяется общей стоимостью позиции | 3,0 |
| 2.6.6 | Общая стоимость позиции | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.7 | Общее количество товаров | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.8 | Другой получатель | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.9 | Способ доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.10 | Способ оплаты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.11 | Общий вес заказа | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.12 | Адрес доставки / самовывоза | Только самовывоз | 3,0 |
| 2.6.13 | Комментарий к заказу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.14 | Поделиться списком товаров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.15 | Ввод промокода | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.16 | Отображение скидки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.17 | Отображение начисляемых бонусов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.18 | Отсутствие минимальной суммы заказа | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|-------------|--|--|-----|
| 2.7 | Доставка и История заказов | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.8 | 3,7 |
| 2.7.1 | Дата и время доставки | Не указано время доставки | 3,0 |
| 2.7.2 | Статус | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Номер заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.4 | Отмена заказа | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.5 | Содержимое заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.6 | Стоимость и способ оплаты | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.7 | Адрес доставки заказа | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.8 | Повторить заказ | Реализовано | 5,0 |
| 2.8 | Способы оплаты | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.5 | 2,9 |
| 2.8.1 | Банковская карта | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.2 | Оплата в пункте выдачи | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.3 | СБП | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.4 | Оплата наличными | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.5 | Электронные кошельки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9 | Адреса | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.12 | 2,5 |
| 2.9.1 | Ввод адреса вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.2 | Местоположение пользователя | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.3 | Автоматическая постановка адреса | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.4 | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты) | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста | 3,0 |
| 2.9.5 | Выбор места на карте вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.6 | Сохранение адреса | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.7 | Редактирование адреса | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.8 | Удаление сохраненного адреса | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.9 | Сохранение нескольких адресов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.10 | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.11 | Детали адреса доставки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.12 | Точка самовывоза | Реализовано | 5,0 |
| 2.10 | Профиль | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.8 | 1,9 |
| 2.10.1 | Имя | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.2 | Номер телефона | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.3 | Электронная почта | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.4 | Пол | Приложение не запрашивает пол | 5,0 |
| 2.10.5 | Дата рождения | Приложение не запрашивает дату рождения | 5,0 |

| | | | |
|---|---|---|-----|
| 2.10.6 | Город | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.7 | Бонусы | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.8 | Выход из профиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.11 | Настройки | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.2 | 3,8 |
| 2.11.1 | Уведомления | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.2 | Напоминания о приеме лекарств | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12 | Избранное | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13 | Уведомление о поступлении товара в наличие | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Ранее купленные товары | Реализовано | 5,0 |
| 2.15 | Чат с фармацевтом | Отсутствует | 0,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4 | 3,5 |
| 3.1.1 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.2 | Индикатор загрузки / синхронизации | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.3 | Возможность изменения темы оформления | Отсутствует | 0,0 |
| 3.1.4 | Неактивные элементы | Реализовано | 5,0 |
| 3.2 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2 | 5,0 |
| 3.2.1 | Наличие версии для другой платформы | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore | 5,0 |
| 3.2.2 | Наличие версии для планшета | Реализовано | 5,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5 | 1,0 |
| 3.3.1 | Чат со службой поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.2 | Звонок в службу поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.3 | Форма обратной связи | Реализовано | 5,0 |
| 3.3.4 | Справка по использованию сервиса | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.5 | Онбординг | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4 | Сторонние рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2 | 1,0 |
| 3.5.1 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5,0 |
| 3.5.2 | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие) | 0,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 107 мб | 3,0 |

| | | | |
|---------------------------|--|---|------------|
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Просмотр подключений Wi-Fi Просмотр контактов Использование сканера отпечатков | 3,5 |
| 5.2 | Наличие трекеров | GGL | 4,0 |
| 5.3 | Удаление аккаунта | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Нет точного указания срока | 4,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Указаны не все идентификаторы третьих лиц | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Указано, что вся информация хранится на территории РФ | 5,0 |
| 6.13 | Терминология | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии | 5,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе | 4,0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,5 |

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»