

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-001 от 27.04.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «CoinKeeper: учет расходов, личные финансы и деньги», версия 2.0.13, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Disrapp

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/coinkeeper-учет-расходов-личные-финансы-и-деньги/id849747345>

Устройства тестирования: iPhone 6S (ОС: iOS 10.3.2), iPhone 6S (ОС: iOS 10.3.2), iPhone 5s (ОС: iOS 10.3.1), iPhone 5 (ОС: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 27.04.2017

Дата проведения испытаний: 27.04.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения без ошибок, содержит перечисление ключевых функциональных возможностей, имеет оценочное определение "поразительный". Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	3,5



1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "сервис учета личных финансов №1 в России" (2,0)	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	1,2
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Ограничение на количество категорий (статьей расходов), отсутствует синхронизация	от 0,5 до 5,5	3,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Позволяет только добавлять транзакции	от 0,5 до 5,5	4,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только портретную ориентацию	от 0,5 до 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri и iCloud	от 0,5 до 5,5	2,0
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Отсутствуют группы категорий	от 0,5 до 5,5	4,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствует учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам	от 0,5 до 5,5	5,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт из файла и импорт банковских операций (SMS / онлайн-банкинг)	от 0,5 до 5,5	2,0
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствует создание бюджета на произвольный период, на все траты, перенос остатков, автоматический расчет дневного бюджета	от 0,5 до 5,5	2,0
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствует привязка к геолокации, прикрепление файлов и фотографий, разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы	от 0,5 до 5,5	3,0



2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствует: календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,5
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствует: составление отчетов по контрагентам	от 0,5 до 5,5	4,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	более 100Мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	70,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неинтуитивная навигация в разделе «Помощь», нажатие на кнопку «Назад» закрывает раздел «Помощь»	от 0,5 до 5,5	3,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, подраздел или ссылка на FAQ отсутствует	от 0,5 до 5,5	5,0
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Демонстрируется при первом запуске, но ее нельзя посмотреть в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	4,0



4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы (раздел "Помощь")	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствуют гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Имеется встроенная функция незначительного увеличения шрифта, голосовой ввод отсутствует	от 0,5 до 5,5	1,5
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения», «зависания» и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена (или имеет ссылку) как в приложении, так и на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	5,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5



6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (Ирландия)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Имеется веб-версия	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Куканов А.А.