


**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ПРЗН-iOS-003 от 06.04.2020 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Мамба – знакомства

Версия мобильного приложения: 3.2.71

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Mamba

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/mamba-dating-app/id326839545>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.4)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 12.4)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.4)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РК-ЦЦЭ-21 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.03.2020

Дата проведения испытаний: 06.04.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или менее 3	4,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Удовлетворённость пользователей	4,5	4,5
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Отсутствует возможность регистрации по номеру мобильного телефона.	4,0
2.2	Верификация	Возможность верифицировать аккаунт с помощью фото	5,0
2.3	Возможность бесплатного использования	Имеется бесплатная версия приложения (не ограниченная по времени)	5,0
2.4	Управление видимостью пользовательских данных	Имеется	5,0
2.5	Анкета	Реализована полнота функциональности. Отсутствует возможность добавить информацию о ВИЧ-статусе	5,0
2.6	Взаимодействие с анкетами пользователей	Реализована полнота функциональности	5,0
2.7	Фильтрация анкет	Отсутствует фильтр по увлечениям.	4,5
2.8	Сортировка анкет	Сортировка имеется	5,0
2.9	Чаты	Имеется, с любым пользователем.	3,0
2.10	Статистика	Отсутствует статистика по выраженным симпатиям	3,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0

3.3	Помощь в приложении	Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ	4,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Рекламу можно отключить. Имеется нативная реклама	4,5
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	80,1 мб – 100 мб	2,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	Приложение некорректно выполняет одну из своих функций	4,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Имеется вход по паролю	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
5.6	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.7	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
Итоговый балл:			4,4
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			