

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ДОСП-iOS-009 от 06.03.2020 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Домино'с Пицца. Доставка пиццы

**Версия мобильного приложения:** 3.42

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Domino's Pizza Russia

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%81-%D0%BF%D0%B8%D1%86%D1%86%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D0%BF%D0%B8%D1%86%D1%86%D1%8B/id1062860819>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 12.4)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.4.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-20 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка готовой еды»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 28.02.2020

**Дата проведения испытаний:** 06.03.2020

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение  | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |   |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях   | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Отзывы в описании</b>                        | Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты  | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Все снимки экранов актуальны, их количество равно или менее 3   | 4,0               |
| 1.4                               | <b>Видео в описании</b>                         | Отсутствует   | 0,0               |
| 1.5                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях  | 5,0               |
| 1.6                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется   | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более  | 5,0               |
| 1.8                               | <b>Удовлетворённость пользователей</b>          | 4,3   | 4,3               |
| 1.9                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года   | 5,0               |
| 1.10                              | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности  | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |   |                   |
| 2.1                               | <b>Возможности приложения без авторизации</b>   | Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и просмотр карточек блюд  | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Возможность поделиться ссылкой на блюдо</b>  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Личный кабинет</b>                           | Отсутствует возможность указать данные банковской карты (привязать карту) до оформления первого заказа, если приложение позволяет оплачивать банковской картой          | 4,0               |
| 2.4                               | <b>Фильтрация блюд</b>                          | Отсутствует фильтрация по характеристикам блюд  | 0,0               |
| 2.5                               | <b>Поиск блюд</b>                               | Отсутствует поле поиска блюда   | 0,0               |
| 2.6                               | <b>Карточка блюда</b>                           | Отсутствует информация о пищевой ценности.  | 4,5               |
| 2.7                               | <b>Настройка пиццы</b>                          | Реализована полнота функциональности  | 5,0               |
| 2.8                               | <b>Избранное</b>                                | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.9                               | <b>Корзина</b>                                  | Нет функции по очистке корзины. Приложение не отображает добавленные в процессе заказа ингредиенты блюда (в корзине или по нажатию на блюдо из корзины)                 | 4,0               |
| 2.10                              | <b>Управление доставкой</b>                     | Реализована полнота функциональности  | 5,0               |
| 2.11                              | <b>Оплата в приложении</b>                      | Отсутствует оплата посредством Apple Pay. Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька. | 3,0               |
| 2.12                              | <b>Отслеживание доставки</b>                    | Реализована полнота функциональности  | 5,0               |
| 2.13                              | <b>История заказов</b>                          | Реализована полнота функциональности  | 5,0               |
| 2.14                              | <b>Программа лояльности</b>                     | Имеется   | 5,0               |

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
| <b>3. Удобство пользования</b>            |   |   |     |
| 3.1                                       | Простота и качество навигации                     | Приложение простое в использовании  | 5,0 |
| 3.2                                       | Демонстрация статус-бара устройства               | Статус-бар демонстрируется корректно  | 5,0 |
| 3.3                                       | Помощь в приложении                               | Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения  | 4,0 |
| 3.4                                       | Использование стандартных жестов                  | Используются стандартные жесты  | 5,0 |
| 3.5                                       | Рекламные материалы                               | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| 3.6                                       | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver реализована частично. Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта   | 1,5 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |   |   |     |
| 4.1                                       | Размер приложения                                 | 60,1мб – 80мб   | 3,0 |
| 4.2                                       | Устойчивость к внешним прерываниям                | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0 |
| 4.3                                       | Стабильность работы приложения                    | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0 |
| 4.4                                       | Корректность работы приложения                    | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0 |
| 4.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса     | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)   | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |   |   |     |
| 5.1                                       | Аутентификация                                    | Имеется вход по паролю  | 5,0 |
| 5.2                                       | Запрос только необходимых пользовательских данных | Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения   | 5,0 |
| 5.3                                       | Запрос только необходимых разрешений              | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение   | 5,0 |
| 5.4                                       | Безопасность передачи данных приложения           | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0 |
| 5.5                                       | Безопасность передачи пользовательских данных     | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0 |
| 5.6                                       | Согласие на обработку и хранение данных           | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |

|  |   |  |     |
|--|---|--|-----|
| 5.7  | Удаление аккаунта                           | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3,0 |
| 5.8  | Информативность политики конфиденциальности | В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.  | 5,0 |
| <b>Итоговый балл:</b>  |   |  | 4,1 |
| <sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный |   |  |     |