

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: [info@roskachestvo.gov.ru](mailto:info@roskachestvo.gov.ru), веб-сайт: [www.roskachestvo.gov.ru](http://www.roskachestvo.gov.ru)



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



О.О. Шанаева

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ЦИП-iOS-009 от 29.08.2025 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Цветули – доставка цветов

**Версия мобильного приложения:** 1.7.8

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Kirill Sidorov

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/цветули-доставка-цветов/id1208395490?l>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-61 Мобильные приложения для смартфонов категории «Цветы и подарки»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 25.07.2025

**Дата проведения испытаний:** 25.07.2025

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение                                                                            | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |                                                 |                                                                                     |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях             | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 2 снимка экрана                                                        | 4,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях      | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется                                                                             | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось                            | 0,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 0,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                      | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |                                                 |                                                                                     |                   |
| 2.1                               | <b>Авторизация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4   | 0,8               |
| 2.1.1                             | Авторизация по номеру телефона                  | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через аккаунты экосистем            | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по почте                            | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.1.4                             | Использование без авторизации                   | Реализовано                                                                         | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4   | 0,0               |
| 2.2.1                             | Голосовой ввод                                  | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.2.2                             | История поиска                                  | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.2.3                             | Популярные запросы                              | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.2.4                             | Релевантные подсказки                           | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Сортировка и фильтры</b>                     | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.9   | 1,7               |
| 2.3.1                             | По изменению цены                               | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3.2                             | По рейтингу                                     | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3.3                             | По новинкам                                     | Реализовано                                                                         | 5,0               |
| 2.3.4                             | По популярности                                 | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3.5                             | По отзывам                                      | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3.6                             | Наличие в выбранном магазине                    | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3.7                             | Ценовой диапазон                                | Отсутствует                                                                         | 0,0               |
| 2.3.8                             | Акции и скидки                                  | Реализовано                                                                         | 5,0               |
| 2.3.9                             | По составу                                      | Реализовано                                                                         | 5,0               |
| 2.4                               | <b>Каталог</b>                                  | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.16  | 2,2               |

|            |                               |                                                                                    |     |
|------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.4.1      | Цветы                         | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.2      | Комнатные растения            | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.3      | Кондитерские и пекарни        | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.4      | Воздушные шары                | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.5      | Подарочные наборы             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.6      | Подарочные сертификаты        | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.7      | Съедобные букеты              | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.8      | Чай и кофе                    | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.9      | Украшения                     | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.10     | 18+                           | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.11     | Косметика и парфюмерия        | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.12     | К празднику / памятной дате   | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.4.13     | Родственнику                  | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.14     | Любимой                       | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.15     | Коллеге                       | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.4.16     | Мужчине                       | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Карточка товара</b>        | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.9  | 2,2 |
| 2.5.1      | Цена                          | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.2      | Состав                        | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.3      | Описание                      | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.5.4      | Изменить количество           | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.5.5      | Фото                          | Реализовано 1 фото                                                                 | 3,0 |
| 2.5.6      | Аналоги                       | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.5.7      | Отзывы                        | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.5.8      | Рейтинг                       | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.5.9      | Наличие                       | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Магазины</b>               | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6  | 1,9 |
| 2.6.1      | Отображение на карте          | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.2      | Адрес                         | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.3      | Часы работы                   | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.4      | Проложить маршрут             | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| 2.6.5      | Связь с магазином             | Реализовано                                                                        | 5,0 |
| 2.6.6      | Фото магазина                 | Отсутствует                                                                        | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Корзина и оформление</b>   | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14 | 3,4 |
| 2.7.1      | Добавление и удаление товаров | Отсутствует                                                                        | 0,0 |

|             |                                                |                                                                                                                                           |     |
|-------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.7.2       | Итоговая стоимость                             | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.3       | Стоимость 1 шт. товара                         | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.7.4       | Общая стоимость позиции                        | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.7.5       | Общее кол-во и вес товаров                     | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.7.6       | Адрес доставки / самовывоза                    | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.7       | Получатель                                     | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.8       | Комментарий к заказу                           | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.9       | Способ оплаты                                  | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.10      | Дата и время доставки                          | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.11      | Стоимость доставки                             | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.12      | Промокод                                       | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.7.13      | Начисляемые бонусы                             | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.7.14      | Действия при замене                            | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| <b>2.8</b>  | <b>Доставка и История заказов</b>              | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7                                                         | 0,0 |
| 2.8.1       | Дата и время доставки                          | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.8.2       | Статус                                         | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.8.3       | Номер заказа                                   | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.8.4       | Отмена заказа                                  | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.8.5       | Содержимое заказа                              | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.8.6       | Стоимость и способ оплаты                      | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.8.7       | Адрес доставки заказа                          | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| <b>2.9</b>  | <b>Адреса</b>                                  | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8                                                         | 0,8 |
| 2.9.1       | Ввод адреса вручную                            | Реализовано                                                                                                                               | 5,0 |
| 2.9.2       | Местоположение пользователя                    | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.9.3       | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)        | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.9.4       | Автоматическая подстановка адреса              | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.9.5       | Выбор места на карте вручную                   | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.9.6       | Управление адресами                            | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.9.7       | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный) | Отсутствует                                                                                                                               | 0,0 |
| 2.9.8       | Детали адреса доставки                         | Нет возможности указать подъезд<br>Нет возможности указать этаж<br>Нет возможности указать домофон<br>Нет возможности указать частный дом | 1,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Профиль</b>                                 | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6                                                      | 3,6 |
| 2.10.1      | Имя                                            | Приложение не запрашивает имя                                                                                                             | 5,0 |
| 2.10.2      | Номер телефона                                 | Приложение не запрашивает телефон                                                                                                         | 5,0 |

|                                           |                                                                         |                                                                                                  |     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.10.3                                    | Электронная почта                                                       | Приложение не запрашивает электронную почту                                                      | 5,0 |
| 2.10.4                                    | Город                                                                   | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 2.10.5                                    | Бонусы                                                                  | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 2.10.6                                    | Выход из профиля                                                        | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 2.11                                      | Поделиться                                                              | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 2.12                                      | Избранное                                                               | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 2.13                                      | Настройка уведомлений                                                   | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 2.14                                      | Рекомендации                                                            | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 2.15                                      | Послать открытку                                                        | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 2.16                                      | Фото при получении                                                      | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 2.17                                      | Ранее купленные или просмотренные товары                                | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b>            |                                                                         |                                                                                                  |     |
| <b>3.1</b>                                | <b>Простота и качество навигации</b>                                    | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4              | 3,5 |
| 3.1.1                                     | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS      | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 3.1.2                                     | Индикатор загрузки / синхронизации                                      | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| <b>3.1.3</b>                              | <b>Возможность изменения темы оформления</b>                            | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 3.1.4                                     | Неактивные элементы                                                     | Отсутствуют неактивные элементы                                                                  | 5,0 |
| <b>3.2</b>                                | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                             | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2              | 4,0 |
| 3.2.1                                     | Наличие версии для другой платформы                                     | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore                   | 5,0 |
| 3.2.2                                     | Наличие версии для планшета                                             | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| <b>3.3</b>                                | <b>Помощь в приложении</b>                                              | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5              | 1,8 |
| 3.3.1                                     | Чат со службой поддержки                                                | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 3.3.2                                     | Звонок в службу поддержки                                               | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 3.3.3                                     | Форма обратной связи                                                    | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| 3.3.4                                     | Справка по использованию сервиса                                        | Реализовано                                                                                      | 5,0 |
| 3.3.5                                     | Онбординг                                                               | Отсутствует                                                                                      | 0,0 |
| <b>3.4</b>                                | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                                    | Реклама отсутствует                                                                              | 5,0 |
| <b>3.5</b>                                | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>                | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2              | 3,2 |
| 3.5.1                                     | Динамический шрифт в приложении                                         | Полностью отсутствует                                                                            | 0,0 |
| 3.5.2                                     | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет) | 4,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |                                                                         |                                                                                                  |     |
| 4.1                                       | Размер приложения                                                       | 19,7 мб                                                                                          | 5,0 |

|                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2                       | Стабильность работы приложения                                                 | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 4.3                       | Корректность работы приложения                                                 | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 4.4                       | Устойчивость к внешним прерываниям                                             | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа                                                                                                                                                                                                                     | 5,0        |
| 4.5                       | Корректность отображения элементов интерфейса                                  | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно                                                                                                                                                                                                                            | 5,0        |
| <b>5. Безопасность</b>    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 5.1                       | Запрос только необходимых разрешений                                           | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений                                                                                                                                                             | 4,7        |
| 5.2                       | Наличие трекеров                                                               | Трекеров не обнаружено                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5,0        |
| 5.3                       | Удаление аккаунта                                                              | неприменимо                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4,5        |
| 5.4                       | Безопасность передачи данных приложения                                        | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде                                                                                                                                                                                                                                                 | 5,0        |
| 5.5                       | Безопасность передачи пользовательских данных                                  | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде                                                                                                                                                                                                                        | 5,0        |
| <b>6. Правовая оценка</b> |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| 6.1                       | Назначение политики                                                            | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 6.2                       | Цели сбора данных                                                              | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 6.3                       | Обрабатываемые персональные данные                                             | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.4                       | Перечень действий                                                              | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.5                       | Срок обработки и хранения                                                      | Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                     | 5,0        |
| 6.6                       | Условия прекращения обработки                                                  | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.7                       | Отзыв разрешения на обработку данных                                           | Имеется или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.8                       | Ответственный за сбор данных                                                   | Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции                                                                                                                                                                             | 0,0        |
| 6.9                       | Передача данных третьим лицам                                                  | Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства                                                                                                                                                                                                                             | 5,0        |
| 6.10                      | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)                                                                                                                                                             | 5,0        |
| 6.11                      | Идентификаторы третьих лиц                                                     | Имеются или НЕ собирают персональные данные                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.12                      | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует                                                                                                                                                                                                                                               | 0,0        |
| 6.13                      | Трансграничная передача данных                                                 | Не передают                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,0        |
| 6.14                      | Русскоязычная версия                                                           | Имеется                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,0        |
| 6.15                      | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе                                                                                                                                                                                                           | 2,0        |
| 6.16                      | Согласие на обработку и хранение данных                                        | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>     |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>3,4</b> |

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»