

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-А-012 от 14.08.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Domohota. Снять Квартиру», версия 1.0.0, операционная система Android.

Разработчик приложения: Dominfo Soft

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ionicframework.myapp740000&hl=ru>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 14.08.2017

Дата проведения испытаний: 14.08.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,8	от 0,5 до 5,5	5,3
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	За дополнительную плату предлагаются расширенные функции, для доступа к каким-либо данным в карточке жилья требуется оплата	от 0,5 до 5,5	2,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Без авторизации невозможно просматривать предложения	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	0,5 / 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, отсутствует фильтр по виду жилья, рынку жилья, материалу дома, автору объявлений, месту поиска, количеству комнат, площади, цене, ремонту, желаемому этажу, этажности дома, виду из окон, балкону, лифту, возможности ипотеки, году постройки, удаленности от метро, названию ЖК	от 0,5 до 5,5	0,5
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем на карте, отсутствует фильтр по виду жилья, материалу дома, автору объявления, площади, ремонту, желаемому этажу, балкону, лифту, сроку аренды, наличию залога, наличию комиссии, бытовой	от 0,5 до 5,5	1,3



			техники, наличие мебели, возможности проживания с животными, возможности проживания с детьми, наличие консьержа, названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»		
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 0 По аренде в Москве: 3 662 По продаже в СПб: 0 По аренде в СПб: 0 По продаже в Челябинске: 0 По аренде в Челябинске: 0 По продаже в Перми: 0 По аренде в Перми: 0 По продаже в Тюмени: 0 По аренде в Тюмени: 0 По продаже в Архангельске: 0 По аренде в Архангельске: 0 По продаже во Владивостоке: 0 По аренде во Владивостоке: 0 По продаже в Новосибирске: 0 По аренде в Новосибирске: 0 По продаже в Екатеринбурге: 0 По аренде в Екатеринбурге: 0 По продаже в Омске: 0 По аренде в Омске: 0	от 0,5 до 5,5	0,6
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удаленности, площади	от 0,5 до 5,5	3,5
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует сохранение параметров поиска, обозначение просмотренных объектов, возможность скрывать конкретные объявления, добавление заметок к выбранному жилью	от 0,5 до 5,5	2,0
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует возможность наличия у объявления более одного фота, рейтинг района, сравнение цен с другими предложениями, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, карта или ее миниатюра, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	1,0
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5



3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время загрузки базы данных более 5 секунд	от 0,5 до 5,5	3,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Невозможность пролистать окно "Информация о квартире" в альбомной ориентации	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: карточка жилья, включая кнопку закрывания окна, прямоугольные кнопки на главной странице и в карточке жилья, поле с номером телефона, неактуальная схема метро в низком разрешении, страницы пополнения баланса	от 0,5 до 5,5	2,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5



4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Географические названия с маленькой буквы, "Min" и "Max" в цене, "seconds" при выборе времени закрытия телефона	от 0,5 до 5,5	4,0
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение позволяет использовать поисковые фильтры и параметры сортировки, при этом результаты поиска полностью соответствуют заданным критериям	0,5 / 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Наложение кнопки "добавить в избранное" на кнопку "открыть телефон"	от 0,5 до 5,5	4,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Отсутствует политика конфиденциальности в приложении, требований к защите персональных данных	от 0,5 до 5,5	2,9
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Небезопасная реализация операций Android, уязвимость к спуфингу, логирование важной информации, некорректное использование кода проверки установщика	от 0,5 до 5,5	4,6
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (Германия)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением больше года	от 0,5 до 5,5	0,5



7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.