

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

И.Е. Левский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МУЗИ-А-007 от 20.05.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Roskachestvo), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Roskachestvo), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Zvuk LLC

Версия мобильного приложения: 3.3.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Zvuk LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zvoqq.operplay>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 Lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-22 Мобильные приложения для смартфонов категории «Музыкальные стриминговые сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 29.04.2020

Дата проведения испытаний: 20.05.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.4	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.8	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.9	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Поиск песен	Отсутствует возможность ограничить поиск песен только собственной медиатекой (поиск только среди добавленных песен)	4,0
2.2	Картинка альбомов и песен исполнителя	Реализована полнота функциональности	5,0
2.3	Информация о песне	Реализована полнота функциональности	5,0
2.4	Текст песни	Имеется	5,0
2.5	Поиск песни по тексту (словам) (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.6	Собственные плейлисты	Имеется	5,0
2.7	Плейлисты сервиса	Имеется	5,0
2.8	Сортировка песен	Реализована полнота функциональности	5,0
2.9	Фильтрация песен по жанру (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.10	Индивидуальные музыкальные подборки	Имеется	5,0
2.11	Визуальное обозначение присутствия ненормативной лексике в песне	Отсутствует	0,0
2.12	Возможность блокировки контента с ненормативной лексикой	Отсутствует	0,0

2.13	Режим «Караоке» (без влияния на балл)	Имеется	5,0
2.14	Загрузка собственной музыки (без влияния на балл)	Отсутствует	0,0
2.15	Управление воспроизведением	Реализована полнота функциональности	5,0
2.16	Добавление альбома в медиатеку	Имеется	5,0
2.17	Оффлайн-режим	Имеется	5,0
2.18	Синхронизация воспроизведения (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.19	Распознавание музыки (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.20	Семейная подписка (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.21	Наличие немузыкального контента (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.22	Наличие эквалайзера (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Изменение темы приложения	Имеется	5,0
3.4	Веб-версия приложения или версия для ПК	Имеется	5,0
3.5	Помощь в приложении	Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ или ссылка на него	4,0
3.6	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.7	Рекламные материалы (без влияния на итоговую оценку)	Имеется нативная реклама. Имеются горизонтальные рекламные баннеры в нижней части экрана	3,5
3.8	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программчтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	50,1мб – 60мб 52,82	3,5

4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты	5,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	За каждый уникальный запрос неоправданного разрешения (Получение данных о статусе телефона). За сбор данных Facebook Analytics / Google Analytics	3,5
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.6	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
Итоговый балл:			4,4
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			