РОС Российская система качества КАЧЕСТВО

115184, Россия, г. Москва,
Средний Овчинниковский, д. 12
+ 7 (495) 978 26 39
www.roskachestvo.gov.ru

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЗН-IOS-018 от 19.01.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12
Описание и идентификация мобильного приложения: «Tourbar», версия 3.5.1, операционная система iOS.
Разработчик приложения: Travel Community LLP
Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://itunes.apple.com/ru/app/tourbar-попутчики-и-знакомства-с-иностранцами/id767432923
Устройства тестирования: iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.1), iPhone SE (ОС: iOS 10.3.3), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569)
Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств
Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-05 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»
Дата скачивания мобильного приложения: 19.01.2018
Дата проведения испытаний: 19.01.2018

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Информация о приложении					
1.1	Название приложения в магазине	визуальная оценка	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	визуальная оценка	Название представляет собой наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения малоинформативное. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	2,5
1.4	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5

1.5	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.6	Снимки экранов	визуальная оценка	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	от 0,5 до 5,5	3,5
1.7	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит информации об изменениях или нововведениях. Описание не переведено на русский язык.	от 0,5 до 5,5	0,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	визуальная оценка	4,4	от 0,5 до 5,5	4,9
1.12	Количество скачиваний	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно. Встроенные покупки за отключение лимита лайков	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	визуальная оценка	450-1000 руб/мес.	от 0,5 до 5,5	2,0
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка iMessage	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.7. Регистрация и авторизация					
2.7.1	Регистрация по электронной почте	ручное тестирование	С подтверждением	0,5 / 2,0 / 5,5	5,5
2.7.2	Регистрация по номеру телефона	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 2,0 / 5,5	0,5
2.7.3	Регистрация через аккаунт социальной сети	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.7.4	Возможность поиска анкет без регистрации	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.8. Настройки приложения					
2.8.1	Возможность выбора языка	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.8.2	Привязка аккаунтов	ручное тестирование	Возможность привязать аккаунты социальных сетей отсутствует	0,5 / 4,0 / 5,5	0,5
2.9. Анкета					
2.9.1	Фотографии в анкете	ручное тестирование	Возможность по загрузке нескольких фотографий	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5

2.9.2	Психологический тест	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.3	Верификация фото	ручное тестирование	Имеется подтверждение фотографий профиля модератором или системой в автоматическом режиме	0,5 / 5,5	5,5
2.9.4	Указание цели знакомства	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.5	Основные данные пользователя	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
2.9.6	Текстовое описание «О себе»	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.7	Сексуальные предпочтения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.8	Интересы и увлечения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.9.9	Информация о детях	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.10	Информация о семейном положении	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.11	Информация о материальном положении	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.12	Информация о внешности	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.13	Информация о вредных привычках	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.14	Информация о проживании	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.15	Информация об образовании	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.16	Информация о работе	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.17	Информация о владеемых языках	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.18	Информация о ВИЧ-статусе	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.19	Информация о мировоззрение	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.20	Информация об этнической принадлежности	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.10. Управление анкетой					
2.10.1	Управление видимостью анкеты	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.10.2	Возможность сокрытия возраста	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.10.3	Возможность удаления фотографии в личном профиле	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.11. Взаимодействие с анкетами пользователей					
2.11.1	Возможности по выражению симпатии во время поиска	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 4,5 / 5,5	0,5

2.11.2	Возможность отмены последнего действия	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.11.3	Возможность просмотра фотографий без открытия анкеты	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.11.4	Возможность добавления анкет в избранное	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.11.5	Возможность пожаловаться на анкету пользователя	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 4,5 / 5,5	5,5
2.11.6	Возможность отправки виртуальных подарков	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.11.7	Расстояние поиска от текущего местоположения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.11.8	Наличие карты местности	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12. Параметры поиска					
2.12.1	Фильтр по возрасту	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.2	Фильтр по полу	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.3	Фильтр по внешности	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.4	Фильтр по увлечениям	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.5	Фильтр по владеемым языкам	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.6	Фильтр по наличию вредных привычек	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.7	Фильтр по семейному положению	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.8	Фильтр по образованию	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.9	Фильтр по наличию детей	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.10	Фильтр по сетевому статусу	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.11	Возможность выбора региона поиска	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.12	Поиск двойников	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.13	Возможность просмотра анкет инкогнито	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.14	Наличие сортировки анкет	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.13. Чаты					
2.13.1	Текстовый чат	ручное тестирование	Имеется, с любым пользователем	от 0,5 до 5,5	3,5

2.13.2	Видео чат	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,5 / 5,5	0,5
2.13.3	Анонимный чат	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.13.4	Возможность блокировки пользователей	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.14. Статистика					
2.14.1	Рейтинг анкеты	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.14.2	Статистика посещений анкеты	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.14.3	Статистика полученных лайков	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.14.4	Статистика поставленных лайков	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	меньше или равен 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	меньше или равен 20мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование		от 0,5 до 5,5	5,0
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование		0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство пользования					
4.1	Простота пользования	ручное тестирование	Приложение простое в пользовании. Для доступа к своему профилю (своей анкете) с домашнего экрана приложения требуется совершить более 1 клика	от 0,5 до 5,5	5,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Процесс навигации спроектирован таким образом, что легко определить, где пользователь находится, находился и куда он может переместиться в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-панель демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.6	Поддержка пользователей	ручное тестирование	Раздел обратной связи представляет собой веб-страницу, открываемую в браузере	от 0,5 до 5,5	3,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении	от 0,5 до 5,5	4,5

4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Не реализована поддержка 3D Touch	от 0,5 до 5,5	4,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует руководствам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Уведомления приложения	ручное тестирование	Мобильное приложение использует уведомления, не содержащие бесполезной информации. Имеется опция по управлению уведомлениями	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует руководствам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Качество русификации	ручное тестирование	Элемент интерфейса не переведен на русский язык или переведен некорректно. Не переведено описание 1-ой функциональности при покупке VIP, не переведены некоторые вкладки в настройке фильтра в "Хочу посетить", "Туристы" и "Местные". В настройках не переведена вкладка "Terms and conditions"	от 0,5 до 5,5	4,0
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Результаты поиска полностью соответствуют заданным параметрам поиска и/или сортировки	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17. Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями					
4.17.1	Голосовой ввод	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
4.17.2	Поддержка динамического шрифта	ручное тестирование	Полная	от 0,5 до 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	При взаимодействии с элементами интерфейса выполняются соответствующие им действия	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях).	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по	ручное тестирование	Возможность установки пароля и входа по биометрическим данным отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5

	биометрическим данным				
6.2	Возможность удаления учетной записи	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	от 0,5 до 5,5	4,5
6.4	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Имеется полная версия политики конфиденциальности и выжимка основных положений политики конфиденциальности, сформулированных доступным языком	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1)	от 0,5 до 5,5	5,3
6.6	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 57)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.7	Безопасность передачи данных	инструментальное тестирование	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	от 0,5 до 5,5	5,5
6.8	Безопасность обработки платежей	ручное тестирование	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	0,5 / 5,5	5,5
6.9	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Информация от разработчика в открытых источниках отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется, между устройствами на разных ОС и между устройствами одной ОС	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для умных часов	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	визуальная оценка	Имеется, реализовано единство пользовательского опыта	0,5 / 5,5	5,5

Руководитель лаборатории **Лоевский И.Е.**

Протокол подготовил **Бодров С.А.**