

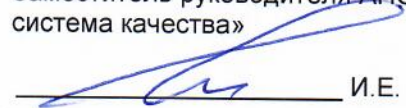
**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТАКС-А-017 от 11.10.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Ангел - заказ такси онлайн

Версия мобильного приложения: 228

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Angel LTD

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.taxiangel.client>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 9.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-18 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Заказ такси»

Дата скачивания мобильного приложения: 09.09.2019

Дата проведения испытаний: 11.10.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.8	Удовлетворённость пользователей	3,1	3,1
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Выбор тарифа	Имеется	5,0
2.2	Карточка водителя	Отсутствует информация о компании-перевозчике. Отсутствует фамилия водителя	3,0
2.3	Дополнительные опции	Отсутствует опция заказа такси третьему лицу. Отсутствует опция выбора автомобиля с желтыми номерами	3,5
2.4	Комментарии для водителя	Имеется	5,0
2.5	Построения сложных маршрутов	Отсутствует	0,0
2.6	Одновременный заказ нескольких такси	Отсутствует	0,0
2.7	Связь с водителем	Отсутствует возможность связаться с водителем в течение 24 часов с момента завершения поездки (по телефону). Отсутствует возможность связаться с водителем в течение 24 часов с момента завершения поездки (при помощи чата).	3,0
2.8	Отказ от поездки	Имеется	5,0
2.9	Оповещение о подаче такси	Имеется	5,0
2.10	Отслеживание поездки	Отсутствует возможность поделиться ссылкой для отслеживания перемещения такси на карте	3,0
2.11	Оплата	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей	4,5
2.12	Управление информацией о совершенных поездках	Отсутствует возможность присвоения названия сохранённой поездке. Отсутствует возможность удаления данных о поездках	3,5
2.13	Оценка водителя	Отсутствует возможность пожаловаться на водителя	2,5
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0

3.2	Отображение доступных автомобилей на карте	Отсутствует	0,0
3.3	Построение маршрута при помощи карты	Имеется	5,0
3.4	Возможность не указывать адрес при заказе	Отсутствует	0,0
3.5	Отображение оставшегося времени	Отсутствует	0,0
3.6	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.7	Помощь в приложении	Отсутствует как чат, так и форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса	1,0
3.8	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.9	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.10	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Полностью отсутствует поддержка функций программ чтения экрана Talkback	2,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб 67,6 мб	3,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/68)	5,0
5.3	Отсутствие потенциальных уязвимостей (для ознакомления, не влияет на итоговый балл)	Использование незащищённого протокола HTTP. Небезопасная рефлексия. Обращение к DNS. Слабый алгоритм хеширования. Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ Solar appScreeper при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода).	-
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных, платежных и регистрационных данных равняется 2 (геоданные, номер мобильного телефона)	1,5
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0

5.7	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.8	Сведения о страховании пассажиров	Отсутствуют	0,0
5.9	Правовая документация	Балл по критерию 5.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.9.1 – 5.9.2	0,0
5.9.1	Информативность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности и иная правовая документация отсутствуют.	0,0
5.9.2	Сведения о наличии зарегистрированного юридического лица на территории РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,0
Итоговый балл:			3,3
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____  Куканов А.А.