

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТУР-А-003 от 07.03.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Горящие туры, авиабилеты дешево  Checkintime

Версия мобильного приложения: 1.0.6

Операционная система: Android

Разработчик приложения: ICUPADS

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=infoapp.checkintime.ru.checkintime>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-13 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и бронирование туров»

Дата скачивания мобильного приложения: 07.03.2019

Дата проведения испытаний: 07.03.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3	4,0
1.6	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Удовлетворённость пользователей	4,6	4,6
1.11	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и бронирование туров без необходимости регистрироваться	5,0
2.2	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.3	Поиск туров	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6	4,2
2.3.1	Куда	Имеется	5,0
2.3.2	Откуда	Имеется	5,0
2.3.3	Количество туристов	Имеется	5,0
2.3.4	Дата заезда	Имеется	5,0
2.3.5	Возможность указать количество ночей	Имеется	5,0
2.3.6	Выбор валюты	Отсутствует	0,0
2.4	Календарь цен	Отсутствует	0,0
2.5	Фильтрация	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.12	3,6
2.5.1	По цене	Имеется	5,0
2.5.2	По количеству звезд отеля	Имеется	5,0

2.5.3	По региону отдыха / курортам	Имеется	5,0
2.5.4	По авиакомпаниям	Отсутствует	0,0
2.5.5	По услугам в отеле	Имеется	5,0
2.5.6	По туроператорам	Имеется	5,0
2.5.7	По питанию	Имеется	5,0
2.5.8	По пляжным параметрам	Отсутствует фильтр по удаленности от моря	3,5
2.5.9	По удобствам для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,0
2.5.10	По рейтингу отеля / тура	Имеется	5,0
2.5.11	По необходимости визы	Отсутствует	0,0
2.5.12	Восстановление предыдущих фильтров поиска	Отсутствует	0,0
2.6	Сортировка	Отсутствует сортировка по количеству звезд отеля. Отсутствует сортировка по количеству ночей	3,0
2.7	Избранное	Функция отсутствует	0,0
2.8	Карточка тура	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.11	3,3
2.8.1	Состав тура	Отсутствует возможность включить в тур экскурсии	4,0
2.8.2	Информация о визе и дополнительных расходах	Отсутствует информация о необходимости визы	2,5
2.8.3	Описание отеля	Имеется	5,0
2.8.4	Фотографии отеля	Имеется	5,0
2.8.5	Услуги в отеле	Имеется	5,0
2.8.6	Питание	Имеется	5,0
2.8.7	Расположение отеля на карте	Имеется	5,0
2.8.8	Характеристики номеров	Информация о номерах отсутствует (только тип номера)	0,0
2.8.9	Отзывы об отеле	Отсутствует	0,0
2.8.10	Выбор авиарейса	Отсутствует	0,0
2.8.11	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.9	Автозаполнение документов пассажиров	Отсутствует	0,0
2.10	Бронирование и оплата туров	Имеется возможность полностью оплатить тур онлайн	5,0
2.11	История заказов	Отсутствует	0,0
2.12	Информация об офисах агентства	Отсутствует карта офисов	3,0

3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	На домашней странице приложения отсутствуют поля для поиска туров	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует справка по использованию сервиса (информация о покупке тура, оплате, возврате)	4,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3)	5,0
3.6	Рекламные материалы	Имеются горизонтальные рекламные баннеры в нижней/верхней части экрана. Имеются всплывающие рекламные окна на весь экран	1,5
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб	3,0
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Имеется страница с наложением элементов / искажениями / потерей символов / несоответствиями длины слова и длины кнопки и т.п. (некорректное отображение карты в контактах)	4,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие уязвимостей	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и HDB Solar appScreener при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода).	2,3
5.3	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/57	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Активное согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.7	Правовая документация	Балл по критерию 5.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.7.1 – 5.7.4	4,5

5.7.1	Доступность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 20 положений), сформулированный доступным языком.	5,0
5.7.2	Информативность политики конфиденциальности	Политика конфиденциальности не содержит наименование или ФИО лица, обрабатывающего персональные данные. Политика конфиденциальности не раскрывает срок, в течение которого действует соглашение	3,0
5.7.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ	5,0
5.7.4	Договор оферты	Приложение позволяет ознакомиться с договором оферты до приобретения тура	5,0
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Отсутствует	0,0
6.1	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,0
6.2	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
Итоговый балл:			3,7
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.