

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ТВСВ-iOS-001 от 12.01.2021 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** КиноПоиск: кино и сериалы

**Версия мобильного приложения:** 5.8.0

**Операционная система:** iOS

**Разработчик приложения:** Yandex LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://apps.apple.com/ru/app/кинопоиск-кино-и-сериалы/id477718890>

**Устройства тестирования:**

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-30 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-кинотеатры»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 09.12.2020

**Дата проведения испытаний:** 09.12.2020

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2.</b>	<b>Функциональность</b>		
<b>2.1</b>	<b>Карточка фильма</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.22	<b>4,4</b>
2.1.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.1.2	Жанр	Имеется	5,0
2.1.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.1.4	Длительность	Имеется	5,0
2.1.5	Информация об озвучке	Отсутствует	0,0
2.1.6	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.1.7	Языки субтитров	Отсутствует	0,0
2.1.8	Страна	Имеется	5,0
2.1.9	Год выхода фильма	Имеется	5,0
2.1.10	Режиссер	Имеется	5,0
2.1.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.1.12	Продюсер	Имеется	5,0
2.1.13	Сценарист	Имеется	5,0
2.1.14	Композитор	Имеется	5,0
2.1.15	Оператор	Имеется	5,0
2.1.16	Рейтинги	Имеется	5,0
2.1.17	Оценка фильма	Имеется	5,0
2.1.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Имеется	5,0
2.1.19	Наличие трейлера	Имеется	5,0
2.1.20	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.1.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.1.22	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
<b>2.2</b>	<b>Карточка сериала</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.24	<b>4,1</b>
2.2.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.2.2	Жанр	Имеется	5,0
2.2.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.2.4	Длительность	Имеется	5,0
2.2.5	Информация об озвучке	Отсутствует	0,0
2.2.6	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.2.7	Языки субтитров	Отсутствует	0,0
2.2.8	Страна	Имеется	5,0
2.2.9	Год выхода сериала	Имеется	5,0
2.2.10	Режиссер	Имеется	5,0
2.2.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.2.12	Продюсер	Имеется	5,0
2.2.13	Сценарист	Имеется	5,0

2.2.14	Композитор	Имеется	5,0
2.2.15	Оператор	Имеется	5,0
2.2.16	Рейтинги	Имеется	5,0
2.2.17	Оценка сериала	Имеется	5,0
2.2.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Имеется	5,0
2.2.19	Наличие трейлера	Имеется	5,0
2.2.20	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.2.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.2.22	Количество сезонов и серий	Реализована полнота функциональности	5,0
2.2.23	Уведомления о новых сериях	Отсутствует	0,0
2.2.24	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
<b>2.3</b>	<b>Карточка актера</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	5,0
2.3.1	Карточка актера	Имеется	5,0
2.3.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.3.3	Фото	Имеется	5,0
2.3.4	Избранное	Имеется	5,0
2.3.5	Сведения	Имеется	5,0
<b>2.4</b>	<b>Карточка режиссера</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.5	5,0
2.4.1	Карточка режиссера	Имеется	5,0
2.4.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.4.3	Фото	Имеется	5,0
2.4.4	Избранное	Имеется	5,0
2.4.5	Сведения	Имеется	5,0
<b>2.5</b>	<b>Карточка сценариста</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	5,0
2.5.1	Карточка сценариста	Имеется	5,0
2.5.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.5.3	Фото	Имеется	5,0
2.5.4	Избранное	Имеется	5,0
2.5.5	Сведения	Имеется	5,0
<b>2.6</b>	<b>Карточка продюсера</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.5	5,0
2.6.1	Карточка продюсера	Имеется	5,0
2.6.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.6.3	Фото	Имеется	5,0
2.6.4	Избранное	Имеется	5,0
2.6.5	Сведения	Имеется	5,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка композитора</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5	5,0
2.7.1	Карточка композитора	Имеется	5,0
2.7.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.7.3	Фото	Имеется	5,0
2.7.4	Избранное	Имеется	5,0
2.7.5	Сведения	Имеется	5,0
<b>2.8</b>	<b>Работа с профилем</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	3,8
2.8.1	Создание дополнительного профиля	Отсутствует	0,0

2.8.2	Редактирование данных профиля	Отсутствует	0,0
2.8.3	Мои покупки	Имеется	5,0
2.8.4	История просмотров	Имеется	5,0
<b>2.9</b>	<b>Сортировка материалов</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.6	5,0
2.9.1	Загрузки	Имеется	5,0
2.9.2	Личные коллекции	Имеются списки Избранное или «Посмотреть позже», созданные сервисом	5,0
2.9.3	Личные рекомендации	Имеется	5,0
2.9.4	Новинки	Имеется	5,0
2.9.5	Подборки по жанрам	Имеется	5,0
2.9.6	Сортировка в подборках и поиске	Имеется	5,0
2.10	Детский режим	Имеется	5,0
<b>2.11</b>	<b>Просмотр контента</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.16	3,6
2.11.1	Режим картинка в картинке	Имеется	5,0
2.11.2	Переключение формата	Имеется	5,0
2.11.3	Выбор аудиодорожки	Имеется	5,0
2.11.4	Выбор субтитров	Имеется	5,0
2.11.5	Перемотка	Имеется	5,0
2.11.6	Пропуск заставки сериала	Имеется	5,0
2.11.7	Блокировка экрана	Отсутствует	0,0
2.11.8	Качество видео	Имеется	5,0
2.11.9	Авто воспроизведение серий	Имеется	5,0
2.11.10	Продолжение просмотра	Имеется	5,0
2.11.11	Выключение звука	Отсутствует	0,0
2.11.12	Ускоренная перемотка	Отсутствует	0,0
2.11.13	Яркость экрана	Отсутствует	0,0
2.11.14	Переход между сериями	Отсутствует	0,0
2.11.15	Скорость воспроизведения	Имеется	5,0
2.11.16	Трансляция	Имеется	5,0
<b>2.12</b>	<b>Фильтры при поиске</b>	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5	5,0
2.12.1	Жанр	Имеется	5,0
2.12.2	Год создания	Имеется	5,0
2.12.3	Страна	Имеется	5,0
2.12.4	Текстовый поиск	Имеется	5,0
2.12.5	Рейтинг фильма	Имеется	5,0
<b>2.13</b>	<b>Загрузка контента</b>	Балл по критерию 2.13 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.13.1 – 2.13.5	5,0
2.13.1	Загрузка по Wi-Fi	Имеется	5,0
2.13.2	Настройка качества для всех видео	Имеется для всех видео	5,0
2.13.3	Очистка кэша	Имеется	5,0
2.13.4	Удаление загрузок	Имеется	5,0
2.13.5	Офлайн-доступ к контенту	Имеется	5,0
<b>2.14</b>	<b>Телевизионный контент</b>	Имеется	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.6	3,3
3.1.1	Поиск	Для поиска контента требуется два и более кликов	0,0
3.1.2	Сохранение контента в коллекции / избранное	Для сохранения контента в коллекции / избранное требуется один клик	5,0
3.1.3	Просмотр коллекций / избранного	Для просмотра избранного требуется два и более кликов	0,0

3.1.4	Просмотр загрузок	Для просмотра загрузок требуется один клик	5,0
3.1.5	Возвращение на домашнюю страницу	Для возвращения на домашнюю страницу требуется один клик	5,0
3.1.6	Жест смахивания назад (Swipe)	Да	5,0
<b>3.2</b>	<b>Возможность изменения темы оформления (Без влияния на итоговую оценку)</b>	Отсутствует	0,0
<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4	5,0
3.3.1	Наличие версии для ТВ	Имеется	5,0
3.3.2	Наличие веб-версии или версии для ПК	Имеется	5,0
3.3.3	Наличие версии для планшета	Имеется	5,0
<b>3.3.4</b>	<b>Наличие версии для другой платформы (без влияния на итоговый балл)</b>	Присутствует в App Store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3	2,7
3.4.1	Чат или форма обратной связи	Имеется	5,0
3.4.2	Справка по использованию сервиса	Приложение открывает справку по использованию сервиса с помощью браузера	3,0
3.4.3	Инструкция по отключению подписки	Отсутствует	0,0
<b>3.5</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.5	0,2
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	VoiceOver	Частичная поддержка (не все разделы приложения) Есть кнопки, которые озвучиваются просто как кнопки или на английском языке	3,0
3.5.3	Настройка размеров субтитров	Отсутствует	0,0
3.5.4	Наличие контента с сурдопереводом	Отсутствует	0,0
3.5.5	Наличие контента с тифлокомментариями	Отсутствует	0,0
<b>3.6</b>	<b>Рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	109	0,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты	5,0
5.2	Авторизация	Балл по критерию 5.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.2.1 – 5.2.3	4,6
5.2.1	Через сторонние сервисы	Имеется	5,0
5.2.2	По номеру телефона	Имеется	5,0

5.2.3	По электронной почте	Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры.	3,0
5.3	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.4	<b>Удаление аккаунта</b>	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	<b>Безопасность хранения данных на устройстве</b>	Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе	5,0
5.8	<b>Восстановление пароля</b>	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	<b>Назначение политики</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Цели сбора данных</b>	Имеется	5,0
6.3	<b>Обрабатываемые персональные данные</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	<b>Перечень действий</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	<b>Срок обработки и хранения</b>	Нет точного указания срока	4,0
6.6	<b>Условия прекращения обработки</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	<b>Отзыв разрешения на обработку данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	<b>Ответственный за сбор данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	<b>Передача данных третьим лицам</b>	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	<b>Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам</b>	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	<b>Идентификаторы третьих лиц</b>	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	<b>Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства</b>	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	<b>Терминология</b>	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	<b>Русскоязычная версия</b>	Имеется	5,0
6.15	<b>Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных</b>	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	<b>Согласие на обработку и хранение данных</b>	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,2</b>
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			