

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТВСВ-iOS-003 от 12.01.2021 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: ivi - фильмы и сериалы онлайн

Версия мобильного приложения: 20.11.2

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Ivi.ru LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/ivi-фильмы-и-сериалы-онлайн/id455705533>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-30 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-кинотеатры»

Дата скачивания мобильного приложения: 9.12.2020

Дата проведения испытаний: 9.12.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		
2.1	Карточка фильма	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.22	5,0
2.1.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.1.2	Жанр	Имеется	5,0
2.1.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.1.4	Длительность	Имеется	5,0
2.1.5	Информация об озвучке	Имеется	5,0
2.1.6	Качество видео	Имеется	5,0
2.1.7	Языки субтитров	Имеется	5,0
2.1.8	Страна	Имеется	5,0
2.1.9	Год выхода фильма	Имеется	5,0
2.1.10	Режиссер	Имеется	5,0
2.1.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.1.12	Продюсер	Имеется	5,0
2.1.13	Сценарист	Имеется	5,0
2.1.14	Композитор	Имеется	5,0
2.1.15	Оператор	Имеется	5,0
2.1.16	Рейтинги	Имеется	5,0
2.1.17	Оценка фильма	Имеется	5,0
2.1.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует	0,0
2.1.19	Наличие трейлера	Имеется	5,0
2.1.20	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.1.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.1.22	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.2	Карточка сериала	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.24	5,0
2.2.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.2.2	Жанр	Имеется	5,0
2.2.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.2.4	Длительность	Имеется	5,0
2.2.5	Информация об озвучке	Имеется	5,0
2.2.6	Качество видео	Имеется	5,0
2.2.7	Языки субтитров	Имеется	5,0
2.2.8	Страна	Имеется	5,0
2.2.9	Год выхода сериала	Имеется	5,0
2.2.10	Режиссер	Имеется	5,0
2.2.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.2.12	Продюсер	Имеется	5,0
2.2.13	Сценарист	Имеется	5,0

2.2.14	Композитор	Имеется	5,0
2.2.15	Оператор	Имеется	5,0
2.2.16	Рейтинги	Имеется	5,0
2.2.17	Оценка сериала	Имеется	5,0
2.2.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует	0,0
2.2.19	Наличие трейлера	Имеется	5,0
2.2.20	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.2.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.2.22	Количество сезонов и серий	Реализована полнота функциональности	5,0
2.2.23	Уведомления о новых сериях	Имеется	5,0
2.2.24	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.3	Карточка актера	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	3,8
2.3.1	Карточка актера	Имеется	5,0
2.3.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.3.3	Фото	Имеется	5,0
2.3.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.3.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.4	Карточка режиссера	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.5	3,8
2.4.1	Карточка режиссера	Имеется	5,0
2.4.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.4.3	Фото	Имеется	5,0
2.4.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.4.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.5	Карточка сценариста	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	3,8
2.5.1	Карточка сценариста	Имеется	5,0
2.5.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.5.3	Фото	Имеется	5,0
2.5.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.5.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.6	Карточка продюсера	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.5	3,8
2.6.1	Карточка продюсера	Имеется	5,0
2.6.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.6.3	Фото	Имеется	5,0
2.6.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.6.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.7	Карточка композитора	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5	3,8
2.7.1	Карточка композитора	Имеется	5,0
2.7.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.7.3	Фото	Имеется	5,0
2.7.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7.5	Сведения	Отсутствует	0,0
2.8	Работа с профилем	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	5,0
2.8.1	Создание дополнительного профиля	Имеется	5,0

2.8.2	Редактирование данных профиля	Имеется	5,0
2.8.3	Мои покупки	Имеется	5,0
2.8.4	История просмотров	Имеется	5,0
2.9	Сортировка материалов	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.6	5,0
2.9.1	Загрузки	Имеется	5,0
2.9.2	Личные коллекции	Имеются списки Избранное или «Посмотреть позже», созданные сервисом	5,0
2.9.3	Личные рекомендации	Имеется	5,0
2.9.4	Новинки	Имеется	5,0
2.9.5	Подборки по жанрам	Имеется	5,0
2.9.6	Сортировка в подборках и поиске	Имеется	5,0
2.10	Детский режим	Имеется	5,0
2.11	Просмотр контента	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.16	4,0
2.11.1	Режим картинка в картинке	Имеется	5,0
2.11.2	Переключение формата	Имеется	5,0
2.11.3	Выбор аудиодорожки	Имеется	5,0
2.11.4	Выбор субтитров	Имеется	5,0
2.11.5	Перемотка	Имеется	5,0
2.11.6	Пропуск заставки сериала	Отсутствует	0,0
2.11.7	Блокировка экрана	Имеется	5,0
2.11.8	Качество видео	Имеется	5,0
2.11.9	Авто воспроизведение серий	Имеется	5,0
2.11.10	Продолжение просмотра	Имеется	5,0
2.11.11	Выключение звука	Отсутствует	0,0
2.11.12	Ускоренная перемотка	Имеется	5,0
2.11.13	Яркость экрана	Отсутствует	0,0
2.11.14	Переход между сериями	Имеется	5,0
2.11.15	Скорость воспроизведения	Отсутствует	0,0
2.11.16	Трансляция	Имеется	5,0
2.12	Фильтры при поиске	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5	5,0
2.12.1	Жанр	Имеется	5,0
2.12.2	Год создания	Имеется	5,0
2.12.3	Страна	Имеется	5,0
2.12.4	Текстовый поиск	Имеется	5,0
2.12.5	Рейтинг фильма	Имеется	5,0
2.13	Загрузка контента	Балл по критерию 2.13 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.13.1 – 2.13.5	4,3
2.13.1	Загрузка по Wi-Fi	Имеется	5,0
2.13.2	Настройка качества для всех видео	Имеется при скачивании конкретного контента	5,0
2.13.3	Очистка кэша	Отсутствует	0,0
2.13.4	Удаление загрузок	Имеется	5,0
2.13.5	Офлайн-доступ к контенту	Имеется	5,0
2.14	Телевизионный контент	Имеется	5,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.6	2,5
3.1.1	Поиск	Для поиска контента требуется два и более кликов	0,0
3.1.2	Сохранение контента в коллекции / избранное	Для сохранения контента в коллекции / избранное требуется один клик	5,0
3.1.3	Просмотр коллекций / избранного	Для просмотра избранного требуется два и более кликов	0,0

3.1.4	Просмотр загрузок	Для просмотра загрузок требуется два и более кликов	0,0
3.1.5	Возвращение на домашнюю страницу	Для возвращения на домашнюю страницу требуется один клик	5,0
3.1.6	Жест смахивания назад (Swipe)	Да	5,0
3.2	Возможность изменения темы оформления (Без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	5,0
3.3.1	Наличие версии для ТВ	Имеется	5,0
3.3.2	Наличие веб-версии или версии для ПК	Имеется	5,0
3.3.3	Наличие версии для планшета	Имеется	5,0
3.3.4	Наличие версии для другой платформы (без влияния на итоговый балл)	Присутствует в App Store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3	5,0
3.4.1	Чат или форма обратной связи	Имеется	5,0
3.4.2	Справка по использованию сервиса	Имеется	5,0
3.4.3	Инструкция по отключению подписки	Имеется	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.5	0,8
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	VoiceOver	Полная поддержка Но не кнопка блокировки во время просмотра, возможно так задумано	5,0
3.5.3	Настройка размеров субтитров	Отсутствует	0,0
3.5.4	Наличие контента с сурдопереводом	Отсутствует	0,0
3.5.5	Наличие контента с тифлокомментариями	Имеется	5,0
3.6	Рекламные материалы	Рекламу можно отключить Имеется нативная реклама	4,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	74,9	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты	5,0
5.2	Авторизация	Балл по критерию 5.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.2.1 – 5.2.3	4,6

5.2.1	Через сторонние сервисы	Имеется	5,0
5.2.2	По номеру телефона	Имеется	5,0
5.2.3	По электронной почте	Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры.	3,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.4	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность хранения данных на устройстве	Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе	5,0
5.8	Восстановление пароля	Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
Итоговый балл:			4,4
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			