

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-А-009 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Вторая память - облако от МТС

Версия мобильного приложения: 1.50

Операционная система: Android

Разработчик приложения: MTS Pjsc

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mts.twomem>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|--|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5.0 |
| 1.2 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение ни разу не обновлялось | 0.0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5.0 |
| 1.4 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5.0 |
| 1.5 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5.0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Аккаунт | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5 | 2.9 |
| 2.1.1 | Базовая авторизация | Реализовано (нет по ID сервиса, по электронной почте) | 3.0 |
| 2.1.2 | Альтернативные способы авторизации | Отсутствует | 5.0 |
| 2.1.3 | Использование без авторизации | Отсутствует | 0.0 |
| 2.1.4 | Смена и выход из аккаунта | Реализовано | 5.0 |
| 2.1.5 | Удаление аккаунта | Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3.0 |
| 2.2 | Данные профиля | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6 | 4.2 |
| 2.2.1 | Имя | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.2 | Номер телефона | Изменения вносятся через поддержку | 3.0 |
| 2.2.3 | Электронная почта | Приложение не запрашивает электронную почту | 5.0 |
| 2.2.4 | Региональные данные | Приложение не запрашивает информацию о местонахождении | 5.0 |
| 2.2.5 | Пол | Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности | 5.0 |
| 2.2.6 | Возраст | Приложение не запрашивает информацию о возрасте | 5.0 |
| 2.3 | Поиск | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4 | 0.5 |
| 2.3.1 | По метаданным | Реализовано (нет типу файла, дате добавления/создания, изменения, автору) | 1.0 |
| 2.3.2 | По содержимому | Отсутствует | 0.0 |
| 2.3.3 | История поиска | Отсутствует | 0.0 |
| 2.3.4 | Релевантные подсказки | Отсутствует | 0.0 |
| 2.4 | Сортировка и фильтры | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5 | 4.0 |
| 2.4.1 | По дате | Реализовано (нет по дате изменения) | 4.0 |
| 2.4.2 | По размеру | Реализовано | 5.0 |
| 2.4.3 | По алфавиту | Реализовано | 5.0 |
| 2.4.4 | По типу файлов | Реализовано | 5.0 |

| | | | |
|------------|--|---|-----|
| 2.4.5 | По статусу загрузки | Отсутствует | 0.0 |
| 2.5 | Работа с файлами | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11 | 3.0 |
| 2.5.1 | Создание папок | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.2 | Создание файлов | Отсутствует | 0.0 |
| 2.5.3 | Импорт файлов | Реализовано (нет скана) | 4.0 |
| 2.5.4 | Экспорт файлов | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.5 | Конвертация файлов | Отсутствует | 0.0 |
| 2.5.6 | Создание копии | Отсутствует | 0.0 |
| 2.5.7 | Дубликаты | Нет упрощенного удаления/объединения (только механизм выбора и удаления) | 3.0 |
| 2.5.8 | Переименование | Отсутствует | 0.0 |
| 2.5.9 | Оффлайн доступ | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.10 | Пометка файлов | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.11 | Удаление | Реализовано | 5.0 |
| 2.6 | Синхронизация и резервное копирования | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4 | 5.0 |
| 2.6.1 | Автозагрузка | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.2 | Резервные копии | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.3 | Использование мобильного интернета | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.4 | Фоновая загрузка | Реализовано | 5.0 |
| 2.7 | Совместная работа | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3 | 1.8 |
| 2.7.1 | Приглашение пользователей | Реализовано (нет QR-код) | 4.0 |
| 2.7.2 | Настройка доступа | Отсутствует | 0.0 |
| 2.7.3 | История изменений | Отсутствует | 0.0 |
| 2.8 | Поддерживаемые форматы | Реализовано (нет zip, .rar/.7z, .exe. Архивы нужно скачивать) | 4.0 |
| 2.9 | Настройка отображения | Отсутствует | 0.0 |
| 2.10 | Занятое место | Реализовано | 5.0 |
| 2.11 | Корзина | Нет данных о перемещении в корзину | 3.0 |
| 2.12 | Баллы лояльности | Отсутствует | 0.0 |
| 2.13 | Настройка уведомлений | Реализовано | 5.0 |
| 2.14 | Интегрированные сервисы | Реализовано | 5.0 |
| 3. | Удобство пользования | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3 | 5.0 |
| 3.1.1 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано | 5.0 |
| 3.1.2 | Индикатор загрузки / синхронизации | Реализовано | 5.0 |

| | | | |
|---|--|--|-----|
| 3.1.3 | Темная тема и оформление | Реализовано | 5.0 |
| 3.2 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3 | 5.0 |
| 3.2.1 | Наличие версий в ключевых магазинах приложений | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore | 5.0 |
| 3.2.2 | Наличие версии для альтернативных устройств | Реализовано (планшет) | 5.0 |
| 3.2.3 | Синхронизация данных в разных версиях | Реализована полная синхронизация | 5.0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3 | 3.9 |
| 3.3.1 | Связь со службой поддержки | Реализованы все способы (нет формы обратной связи, звонка) | 3.0 |
| 3.3.2 | FAQ, Справка, Правила | Реализовано | 5.0 |
| 3.3.3 | Онбординг | Реализовано | 5.0 |
| 3.4 | Сторонние рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5.0 |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 | 5.0 |
| 3.5.1 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5.0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 68,06 мб | 4.0 |
| 4.2 | Качество работы приложения | не воспроизводит .mkv, .avi, .webm | 3.5 |
| 4.3 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5.0 |
| 4.4 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5.0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Просмотр подключений Wi-Fi Без ограничения расхода батареи Использование биометрического оборудования Изменение контактов | 3.0 |
| 5.2 | Наличие трекеров | Обнаружены трекеры от 3 компаний (AppMetrica, AppsFlyer,)Google) | 2.0 |
| 5.3 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5.0 |
| 5.4 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5.0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5.0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5.0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Нет точного указания срока | 4.0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4.0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4.0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Имеются или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ | 4.0 |
| 6.13 | Трансграничная передача данных | Передают | 0.0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5.0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе | 4.0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3.0 |
| Итоговый балл: | | | 4.0 |
| Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» | | | |