

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ РЕХО-А-009 от 27.02.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** Жд билеты, отели, авиабилеты (tutu)

**Версия мобильного приложения:** 3.66.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** tutu.ru

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tutu.tutu\\_emp](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tutu.tutu_emp)

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-45 Мобильные приложения для смартфонов категории «Бронирование отелей»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 13.02.2023

**Дата проведения испытаний:** 13.02.2023

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Регистрация</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Регистрация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	<b>Поиск</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.14	4,1
2.2.1	По городу	Реализовано	5,0
2.2.2	По названию отеля	Реализовано	5,0
2.2.3	Последние запросы	Реализовано	5,0
2.2.4	По регионам	Отсутствует	0,0
2.2.5	Период проживания	Реализовано	5,0
2.2.6	Добавить взрослого	Реализовано	5,0
2.2.7	Добавить ребенка	Реализовано	5,0
2.2.8	Добавить номер	Отсутствует	0,0
2.2.9	Поиск рядом	Отсутствует	0,0
2.2.10	Определение местоположения	Отсутствует	0,0
2.2.11	Поиск на карте	Реализовано	5,0
2.2.12	Миниатюра отеля	Реализовано	5,0
2.2.13	Выбор валюты (без веса)	Отсутствует	0,0
2.2.14	Популярные запросы (без веса)	Отсутствует	0,0

<b>2.3</b>	<b>Сортировка</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	3,8
2.3.1	По цене	Реализовано	5,0
2.3.2	По расстоянию от центра	Реализовано	5,0
2.3.3	По рейтингу	Реализовано	5,0
2.3.4	По расстоянию от пляжа	Отсутствует	0,0
2.3.5	По популярности	Отсутствует	0,0
<b>2.4</b>	<b>Фильтрация</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.14	3,2
2.4.1	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.4.2	Количество звезд	Реализовано	5,0
2.4.3	Расстояние от центра	Реализовано	5,0
2.4.4	Станции метро	Отсутствует	0,0
2.4.5	Пляж рядом	Отсутствует	0,0
2.4.6	Район города	Отсутствует	0,0
2.4.7	Достопримечательности	Отсутствует	0,0
2.4.8	Оплата и бронирование	Реализовано	5,0
2.4.9	Питание	Реализовано	5,0
2.4.10	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.4.11	Услуги и удобства	Отсутствует	0,0
2.4.12	Тип кроватей	Отсутствует	0,0
2.4.13	Тип размещения	Реализовано	5,0
2.4.14	Особенности размещения	Отсутствует	0,0
<b>2.5</b>	<b>Расширенная фильтрация</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.50	0,0
2.5.1	Бесплатный интернет	Отсутствует	0,0
2.5.2	Парковка	Отсутствует	0,0
2.5.3	Трансфер	Отсутствует	0,0
2.5.4	Бассейн	Отсутствует	0,0
2.5.5	Фитнес	Отсутствует	0,0
2.5.6	Спа	Отсутствует	0,0
2.5.7	Бар / ресторан	Отсутствует	0,0
2.5.8	Джакузи / Сауна / Баня	Отсутствует	0,0
2.5.9	Лифт	Отсутствует	0,0
2.5.10	Компьютер	Отсутствует	0,0
2.5.11	Номер для аллергиков	Отсутствует	0,0
2.5.12	Номер для некурящих	Отсутствует	0,0

2.5.13	Номер со звукоизоляцией	Отсутствует	0,0
2.5.14	Обслуживание номеров	Отсутствует	0,0
2.5.15	Удобства для гостей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,0
2.5.16	Гладильные удобства	Отсутствует	0,0
2.5.17	Прачечная / стиральная машина	Отсутствует	0,0
2.5.18	Услуги консьержа	Отсутствует	0,0
2.5.19	Химчистка	Отсутствует	0,0
2.5.20	Хранение багажа	Отсутствует	0,0
2.5.21	Бизнес-центр	Отсутствует	0,0
2.5.22	Факс и ксерокс	Отсутствует	0,0
2.5.23	Конференц-зал	Отсутствует	0,0
2.5.24	Круглосуточная стойка регистрации	Отсутствует	0,0
2.5.25	Охрана	Отсутствует	0,0
2.5.26	Пресса	Отсутствует	0,0
2.5.27	Ранняя регистрация заезда	Отсутствует	0,0
2.5.28	Поздняя регистрация выезда	Отсутствует	0,0
2.5.29	Патио	Отсутствует	0,0
2.5.30	Люкс / для новобрачных	Отсутствует	0,0
2.5.31	Семейные номера	Отсутствует	0,0
2.5.32	Диетическое меню	Отсутствует	0,0
2.5.33	Игровая комната	Отсутствует	0,0
2.5.34	Размещение с животными	Отсутствует	0,0
2.5.35	Обмен валюты	Отсутствует	0,0
2.5.36	Банкомат	Отсутствует	0,0
2.5.37	Сувенирный магазин	Отсутствует	0,0
2.5.38	Терраса	Отсутствует	0,0
2.5.39	Сейф	Отсутствует	0,0
2.5.40	Огнетушитель	Отсутствует	0,0
2.5.41	Утюг	Отсутствует	0,0
2.5.42	Фен	Отсутствует	0,0
2.5.43	Мини-бар	Отсутствует	0,0
2.5.44	Телевизор	Отсутствует	0,0
2.5.45	Кондиционер	Отсутствует	0,0

2.5.46	Ванная	Отсутствует	0,0
2.5.47	Окно	Отсутствует	0,0
2.5.48	Кухня	Отсутствует	0,0
2.5.49	Балкон	Отсутствует	0,0
2.5.50	Можно курить	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Карточка отеля</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.22	3,8
2.6.1	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.2	Расстояние до центра	Реализовано	5,0
2.6.3	Расстояние до пляжа	Отсутствует	0,0
2.6.4	Звезды	Реализовано	5,0
2.6.5	Фото	Реализовано	5,0
2.6.6	Увеличение и масштабирование фото	Реализовано	5,0
2.6.7	Поделиться карточкой	Реализовано	5,0
2.6.8	Добавить в избранное	Отсутствует	0,0
2.6.9	Расположение на карте	Реализовано	5,0
2.6.10	Ближайшая транспортная инфраструктура	Отсутствует	0,0
2.6.11	Отзывы	Реализовано	5,0
2.6.12	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.6.13	Расшифровка рейтинга	Реализовано	5,0
2.6.14	Описание	Реализовано	5,0
2.6.15	Дата постройки	Отсутствует	0,0
2.6.16	Дата ремонта	Отсутствует	0,0
2.6.17	Политики / правила отеля	Реализовано	5,0
2.6.18	Количество свободных номеров	Реализовано	5,0
2.6.19	Услуги и удобства отеля	Реализовано	5,0
2.6.20	Похожие отели	Отсутствует	0,0
2.6.21	Ближайшие достопримечательности	Отсутствует	0,0
2.6.22	Платные услуги (без веса)	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка номера</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.4	4,3
2.7.1	Фото номера	Реализовано	5,0
2.7.2	Удобства номера	Реализовано	5,0
2.7.3	Площадь номера	Отсутствует	0,0
2.7.4	Тарифы	Реализовано	5,0

<b>2.8</b>	<b>Профиль</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5	3,6
2.8.1	Имя	Реализовано	5,0
2.8.2	Телефон	Реализовано	5,0
2.8.3	Электронная почта	Отсутствует	0,0
2.8.4	Сохранение паспортных данных	Не запрашивает паспортные данные	5,0
2.8.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
<b>2.9</b>	<b>Работа с бронированием</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.11	3,5
2.9.1	Номер бронирования	Реализовано	5,0
2.9.2	Статус бронирования	Реализовано	5,0
2.9.3	Информация об отеле	Реализовано	5,0
2.9.4	Информация о номере	Реализовано	5,0
2.9.5	Информация об оплате	Реализовано	5,0
2.9.6	Информация о клиенте	Минимальная реализация	3,0
2.9.7	Отмена бронирования	Отсутствует	0,0
2.9.8	Способ оплаты	Отсутствует	0,0
2.9.9	Пожелания	Реализовано	5,0
2.9.10	Система лояльности (без веса)	Отсутствует	0,0
2.9.11	Промокод (без веса)	Реализовано	5,0
<b>2.10</b>	<b>Привязка банковской карты</b>	Реализовано	5,0
<b>2.11</b>	<b>Сохранение нескольких карт</b>	Реализовано	5,0
<b>2.12</b>	<b>Расшифровка сокращений</b>	Реализовано	5,0
<b>2.13</b>	<b>Избранное</b>	Отсутствует	0,0
<b>2.14</b>	<b>История бронирования</b>	Реализовано	5,0
<b>2.15</b>	<b>Цены за одну ночь</b>	Реализовано	5,0
<b>2.16</b>	<b>Добросовестная модерация (без веса)</b>	Работа не нарушена	5,0
<b>3.</b>	<b>Удобство пользования</b>		
<b>3.1</b>	<b>Немодерируемое пользовательское тестирование</b>	77	4,0
<b>3.2</b>	<b>Простота и качество навигации</b>	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	3,8
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0

<b>3.3</b>	<b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	5,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
<b>3.4</b>	<b>Помощь в приложении</b>	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.6	2,9
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4.6	Альтернативные каналы связи	Реализовано	5,0
<b>3.5</b>	<b>Сторонние рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
<b>3.6</b>	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4	4,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
<b>4.1</b>	<b>Размер приложения</b>	187 mb	3,0
<b>4.2</b>	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
<b>4.3</b>	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
<b>4.4</b>	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
<b>4.5</b>	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
<b>5.1</b>	<b>Сложность пароля</b>	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
<b>5.2</b>	<b>Восстановление пароля</b>	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
<b>5.3</b>	<b>Удаление аккаунта</b>	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
<b>5.4</b>	<b>Наличие трекеров</b>	За каждый обнаруженный трекер внутри приложения (Google Analytics, Facebook Share)	3,0
<b>5.5</b>	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Показ поверх всех окон. Просмотр журнала вызовов.	4,0
<b>5.6</b>	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
<b>5.7</b>	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0

5.8	3-D Secure	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
<b>6. Правовая оценка</b>			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,1</b>
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			