

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МИКО-А-001 от 06.03.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: VK Знакомства

Версия мобильного приложения: 1.11

Операционная система: Android

Разработчик приложения: VK.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vk.love>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-50 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

Дата скачивания мобильного приложения: 27.02.2024

Дата проведения испытаний: 27.02.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через экосистемные аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.4	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Фильтры	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.19	1,2
2.2.1	Возраст	Реализовано	5,0
2.2.2	Расстояние (радиус)	Реализовано	5,0
2.2.3	Город	Реализовано	5,0
2.2.4	Цель	Отсутствует	0,0
2.2.5	Тэги	Отсутствует	0,0
2.2.6	Материально положение	Отсутствует	0,0
2.2.7	Условия проживания	Отсутствует	0,0
2.2.8	Дети	Отсутствует	0,0
2.2.9	Образование	Отсутствует	0,0
2.2.10	Языки	Отсутствует	0,0
2.2.11	Алкоголь	Отсутствует	0,0
2.2.12	Курение	Отсутствует	0,0
2.2.13	Внешность	Отсутствует	0,0
2.2.14	Телосложение	Отсутствует	0,0

2.2.15	Знак зодиака	Отсутствует	0,0
2.2.16	Рост	Отсутствует	0,0
2.2.17	Только с фото	Отсутствует	0,0
2.2.18	Только онлайн	Отсутствует	0,0
2.2.19	Ник / Имя	Отсутствует	0,0
2.3	Моя анкета	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.21	4,6
2.3.1	Страна	Автоматическая геолокация	5,0
2.3.2	Город	Автоматическая геолокация	5,0
2.3.3	Имя	Реализовано	5,0
2.3.4	Пол	Реализовано	5,0
2.3.5	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.3.6	Ограничение 18+	Отсутствует	5,0
2.3.7	Цели (свидания, отношения, дружба, общение, флирт, брак, путешествия, спорт)	Реализовано	5,0
2.3.8	Фото	Реализовано	5,0
2.3.9	Автобиография (био)	Реализовано	5,0
2.3.10	Знак зодиака	Зависит от даты рождения	5,0
2.3.11	Рост	Реализовано	5,0
2.3.12	Вес	Отсутствует	0,0
2.3.13	Образование	Реализовано	5,0
2.3.14	Дети	Реализовано	5,0
2.3.15	Языки	Отсутствует	0,0
2.3.16	Алкоголь	Реализовано	5,0
2.3.17	Курение	Реализовано	5,0
2.3.18	Телосложение	Реализовано	5,0
2.3.19	Условия проживания	Отсутствует	0,0
2.3.20	Статус	Реализовано	5,0
2.3.21	Работа	Реализовано	5,0
2.4	Пользовательские анкеты	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.16	4,7
2.4.1	Фото	Реализовано	5,0
2.4.2	Город	Реализовано	5,0
2.4.3	Расстояние	Реализовано	5,0
2.4.4	Заблокировать	Реализовано	5,0
2.4.5	Пожаловаться	Реализовано	5,0

2.4.6	Лайк	Реализовано	5,0
2.4.7	Суперлайк	Реализовано	5,0
2.4.8	Дизлайк	Реализовано	5,0
2.4.9	Отменить действие	Реализовано	5,0
2.4.10	% совместимости	Отсутствует	0,0
2.4.11	БИО	Реализовано	5,0
2.4.12	Цель знакомств	Реализовано	5,0
2.4.13	Комплимент/подарок (быстрый переход к общению)	Реализовано	5,0
2.4.14	Был(а) в сети	Реализовано	5,0
2.4.15	Режим поиска	Отсутствует	0,0
2.4.16	Добавить в избранное	Отсутствует	0,0
2.5	Чат	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.9	1,2
2.5.1	Прикрепить контакт	Отсутствует	0,0
2.5.2	Прикрепить комплимент	Отсутствует	0,0
2.5.3	Прикрепить стикер	Отсутствует	0,0
2.5.4	Поделиться аккаунтом в соцсетях	Отсутствует	0,0
2.5.5	Звонок	Отсутствует	0,0
2.5.6	Видеозвонок	Отсутствует	0,0
2.5.7	Удалить контакт	Реализовано	5,0
2.5.8	Очистить переписку	Отсутствует	0,0
2.5.9	Показывать/Скрывать изображения	Отсутствует	0,0
2.6	Аккаунт	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.6	5,0
2.6.1	Скрыть профиль	Реализовано	5,0
2.6.2	Интеграция соцсетей	Реализовано	5,0
2.6.3	Кошелек/Баланс	Реализовано	5,0
2.6.4	% заполненности профиля	Реализовано	5,0
2.6.5	Премиум аккаунт	Реализовано	5,0
2.6.6	Выход из аккаунта	Реализовано	5,0
2.7	Настройки	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	4,0
2.7.1	Уведомления (управление)	Реализовано	5,0
2.7.2	Способы входа	Реализовано	5,0
2.7.3	Язык	Реализовано	5,0
2.7.4	Черный список	Реализовано	5,0

2.7.5	Пин-код	Отсутствует	0,0
2.7.6	Приватность	Реализовано	5,0
2.8	Тесты (совместимость, личность, темперамент и др.)	Отсутствует	0,0
2.9	Пригласить в приложение	Отсутствует	0,0
2.10	Уведомления (архив)	Реализовано	5,0
2.11	Гороскоп	Отсутствует	0,0
2.12	Избранные	Отсутствует	0,0
2.13	Общий чат(региональный, по стране)	Реализовано	5,0
2.14	Эфиры	Отсутствует	0,0
2.15	Статистика	Отсутствует	0,0
2.16	Верификация	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, приложение использует системные настройки	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	3,1
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	92,9 мб	5,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0

4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Наличие фильтров подозрительной активности	Сервис имеет фильтры подозрительной активности	5,0
5.2	Защита профилей от скриншотов	Защита отсутствует	0,0
5.3	Защита приложения паролем	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.4	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.5	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.6	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.7	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0

	оператора данных и субъекта данных		
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,1
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			