

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

О.О. Шанаева

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ЦИП-А-005 от 29.08.2025 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** FloMarket: Маркетплейс Цветов

**Версия мобильного приложения:** 2.10.2

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** MyGlobalFlowers

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.myglobalflowers.store>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-61 Мобильные приложения для смартфонов категории «Цветы и подарки»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 25.07.2025

**Дата проведения испытаний:** 25.07.2025

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение   | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |  |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях                    | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Представлено 3 и более снимков экрана  | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях             | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Имеется  | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз   | 3,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности                             | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |  |                   |
| 2.1                               | <b>Авторизация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4          | 2,3               |
| 2.1.1                             | Авторизация по номеру телефона                  | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через аккаунты экосистем            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по почте                            | Реализовано  | 5,0               |
| 2.1.4                             | Использование без авторизации                   | Реализовано  | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.4          | 0,3               |
| 2.2.1                             | Голосовой ввод                                  | Использование системной клавиатуры   | 3,0               |
| 2.2.2                             | История поиска                                  | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.3                             | Популярные запросы                              | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.2.4                             | Релевантные подсказки                           | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Сортировка и фильтры</b>                     | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.9          | 3,4               |
| 2.3.1                             | По изменению цены                               | Реализованы обе  | 5,0               |
| 2.3.2                             | По рейтингу                                     | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.3.3                             | По новинкам                                     | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.4                             | По популярности                                 | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.5                             | По отзывам                                      | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.3.6                             | Наличие в выбранном магазине                    | Отсутствует  | 0,0               |
| 2.3.7                             | Ценовой диапазон                                | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.8                             | Акции и скидки                                  | Реализовано  | 5,0               |
| 2.3.9                             | По составу                                      | Реализовано  | 5,0               |
| 2.4                               | <b>Каталог</b>                                  | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.16         | 4,1               |

|            |                               |  |     |
|------------|-------------------------------|--|-----|
| 2.4.1      | Цветы                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.2      | Комнатные растения            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.3      | Кондитерские и пекарни        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.4      | Воздушные шары                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.5      | Подарочные наборы             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.6      | Подарочные сертификаты        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.7      | Съедобные букеты              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.8      | Чай и кофе                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.9      | Украшения                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.10     | 18+                           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.11     | Косметика и парфюмерия        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.12     | К празднику / памятной дате   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.13     | Родственнику                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.14     | Любимой                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.15     | Коллеге                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.16     | Мужчине                       | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Карточка товара</b>        | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.9  | 3,5 |
| 2.5.1      | Цена                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.2      | Состав                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.3      | Описание                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.4      | Изменить количество           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.5      | Фото                          | Реализовано всё  | 5,0 |
| 2.5.6      | Аналоги                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.7      | Отзывы                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.8      | Рейтинг                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.9      | Наличие                       | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Магазины</b>               | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6  | 1,3 |
| 2.6.1      | Отображение на карте          | Неприменимо  | 1,5 |
| 2.6.2      | Адрес                         | Неприменимо  | 2,0 |
| 2.6.3      | Часы работы                   | Неприменимо  | 1,5 |
| 2.6.4      | Проложить маршрут             | Неприменимо  | 0,5 |
| 2.6.5      | Связь с магазином             | Неприменимо  | 1,5 |
| 2.6.6      | Фото магазина                 | Неприменимо  | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Корзина и оформление</b>   | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14 | 4,2 |
| 2.7.1      | Добавление и удаление товаров | Нет очистки корзины  | 4,0 |

|             |  |  |     |
|-------------|--|--|-----|
| 2.7.2       | Итоговая стоимость                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.3       | Стоимость 1 шт. товара                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.4       | Общая стоимость позиции                        | Отображается только в итоговой сумме   | 3,0 |
| 2.7.5       | Общее кол-во и вес товаров                     | Реализовано только количество  | 3,0 |
| 2.7.6       | Адрес доставки / самовывоза                    | Только доставка  | 3,0 |
| 2.7.7       | Получатель                                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.8       | Комментарий к заказу                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.9       | Способ оплаты                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.10      | Дата и время доставки                          | Реализовано с точностью до трех часов и меньше                                       | 5,0 |
| 2.7.11      | Стоимость доставки                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.12      | Промокод                                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.13      | Начисляемые бонусы                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.14      | Действия при замене                            | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.8</b>  | <b>Доставка и История заказов</b>              | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7    | 4,6 |
| 2.8.1       | Дата и время доставки                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.2       | Статус   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.3       | Номер заказа                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.4       | Отмена заказа                                  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.5       | Содержимое заказа                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.6       | Стоимость и способ оплаты                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.7       | Адрес доставки заказа                          | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.9</b>  | <b>Адреса</b>                                  | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8    | 1,9 |
| 2.9.1       | Ввод адреса вручную                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.2       | Местоположение пользователя                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.3       | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.4       | Автоматическая подстановка адреса              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.5       | Выбор места на карте вручную                   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.6       | Управление адресами                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.7       | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный) | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.8       | Детали адреса доставки                         | Нет возможности указать домофон<br>Нет возможности указать частный дом               | 3,0 |
| <b>2.10</b> | <b>Профиль</b>                                 | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6 | 5,0 |
| 2.10.1      | Имя  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.2      | Номер телефона                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.3      | Электронная почта                              | Реализовано  | 5,0 |

|   |   |  |     |
|---|---|--|-----|
| 2.10.4                                    | Город   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.5                                    | Бонусы  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.6                                    | Выход из профиля  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11                                      | Поделиться  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.12                                      | Избранное   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.13                                      | Настройка уведомлений   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.14                                      | Рекомендации  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.15                                      | Послать открытку  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.16                                      | Фото при получении  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.17                                      | Ранее купленные или просмотренные товары                                | Реализовано  | 5,0 |
| <b>3. Удобство пользования</b>            |   |  |     |
| <b>3.1</b>                                | <b>Простота и качество навигации</b>                                    | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4              | 3,5 |
| 3.1.1                                     | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS      | Реализовано  | 5,0 |
| 3.1.2                                     | Индикатор загрузки / синхронизации                                      | Реализовано  | 5,0 |
| 3.1.3                                     | Возможность изменения темы оформления                                   | Отсутствует  | 0,0 |
| 3.1.4                                     | Неактивные элементы   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>3.2</b>                                | <b>Синхронизация и кроссплатформенность</b>                             | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2              | 1,8 |
| 3.2.1                                     | Наличие версии для другой платформы                                     | Отсутствует в Huawei App Gallery и RuStore   | 1,0 |
| 3.2.2                                     | Наличие версии для планшета   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>3.3</b>                                | <b>Помощь в приложении</b>  | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5              | 3,8 |
| <b>3.3.1</b>                              | <b>Чат со службой поддержки</b>   | Реализовано  | 5,0 |
| 3.3.2                                     | Звонок в службу поддержки   | Реализовано  | 5,0 |
| 3.3.3                                     | Форма обратной связи  | Реализовано  | 5,0 |
| 3.3.4                                     | Справка по использованию сервиса  | Отсутствует  | 0,0 |
| 3.3.5                                     | Онбординг   | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>3.4</b>                                | <b>Сторонние рекламные материалы</b>                                    | Реклама отсутствует  | 5,0 |
| <b>3.5</b>                                | <b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>                | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2              | 4,2 |
| 3.5.1                                     | Динамический шрифт в приложении   | Полная поддержка   | 5,0 |
| 3.5.2                                     | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет) | 4,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |   |  |     |
| 4.1                                       | Размер приложения   | 115 мб   | 3,0 |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| 4.2   | Стабильность работы приложения   | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0        |
| 4.3   | Корректность работы приложения   | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0        |
| 4.4   | Устойчивость к внешним прерываниям   | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0        |
| 4.5   | Корректность отображения элементов интерфейса                                  | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно  | 5,0        |
| <b>5. Безопасность</b>  |  |   |            |
| 5.1   | Запрос только необходимых разрешений   | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение      | 5,0        |
| 5.2   | Наличие трекеров   | Трекеров не обнаружено  | 5,0        |
| 5.3   | Удаление аккаунта  | Имеется в приложении  | 5,0        |
| 5.4   | Безопасность передачи данных приложения  | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0        |
| 5.5   | Безопасность передачи пользовательских данных                                  | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0        |
| <b>6. Правовая оценка</b>   |  |   |            |
| 6.1   | Назначение политики  | Имеется   | 5,0        |
| 6.2   | Цели сбора данных  | Имеется   | 5,0        |
| 6.3   | Обрабатываемые персональные данные   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.4   | Перечень действий  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.5   | Срок обработки и хранения  | Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.6   | Условия прекращения обработки  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.7   | Отзыв разрешения на обработку данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.8   | Ответственный за сбор данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.9   | Передача данных третьим лицам  | Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства   | 5,0        |
| 6.10  | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ) | 5,0        |
| 6.11  | Идентификаторы третьих лиц   | Имеются или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.12  | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Указано, что вся информация хранится на территории РФ   | 5,0        |
| 6.13  | Трансграничная передача данных   | Не передают   | 5,0        |
| 6.14  | Русскоязычная версия   | Имеется   | 5,0        |
| 6.15  | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе   | 5,0        |
| 6.16  | Согласие на обработку и хранение данных  | Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных  | 5,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |  |   | <b>4,1</b> |
| Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный                   |  |   |            |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» |  |   |            |