

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ТВСВ-А-017 от 13.01.2021 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Netflix

**Версия мобильного приложения:** 7.84.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Netflix, Inc.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-30 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-кинотеатры»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 09.12.2020

**Дата проведения испытаний:** 09.12.2020

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>Информация о приложении</b>		
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях	0,0
1.4	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.5	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последних трех месяцев	0,0
1.7	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2.</b>	<b>Функциональность</b>		
<b>2.1</b>	<b>Карточка фильма</b>	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.22	<b>3,5</b>
2.1.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.1.2	Жанр	Имеется	5,0
2.1.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.1.4	Длительность	Имеется	5,0
2.1.5	Информация об озвучке	Отсутствует	0,0
2.1.6	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.1.7	Языки субтитров	Отсутствует	0,0
2.1.8	Страна	Отсутствует	0,0
2.1.9	Год выхода фильма	Имеется	5,0
2.1.10	Режиссер	Имеется	5,0
2.1.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.1.12	Продюсер	Отсутствует	0,0
2.1.13	Сценарист	Имеется	5,0
2.1.14	Композитор	Отсутствует	0,0
2.1.15	Оператор	Отсутствует	0,0
2.1.16	Рейтинги	Отсутствует	0,0
2.1.17	Оценка фильма	Имеется	5,0
2.1.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует	0,0
2.1.19	Наличие трейлера	Имеется	5,0
2.1.20	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.1.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.1.22	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
<b>2.2</b>	<b>Карточка сериала</b>	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.24	<b>3,2</b>
2.2.1	Описание сюжета	Имеется	5,0
2.2.2	Жанр	Имеется	5,0
2.2.3	Возрастные ограничения	Имеется	5,0
2.2.4	Длительность	Имеется	5,0
2.2.5	Информация об озвучке	Отсутствует	0,0
2.2.6	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.2.7	Языки субтитров	Отсутствует	0,0
2.2.8	Страна	Отсутствует	0,0
2.2.9	Год выхода сериала	Имеется	5,0

2.2.10	Режиссер	Имеется	5,0
2.2.11	Актерский состав	Имеется	5,0
2.2.12	Продюсер	Отсутствует	0,0
2.2.13	Сценарист	Отсутствует	0,0
2.2.14	Композитор	Отсутствует	0,0
2.2.15	Оператор	Отсутствует	0,0
2.2.16	Рейтинги	Отсутствует	0,0
2.2.17	Оценка сериала	Имеется	5,0
2.2.18	Отзывы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует	0,0
2.2.19	Наличие трейлера	Имеется	5,0
2.2.20	Возможность поделиться	Имеется	5,0
2.2.21	Рекомендации	Имеется	5,0
2.2.22	Количество сезонов и серий	Имеется	5,0
2.2.23	Уведомления о новых сериях	Отсутствует	0,0
2.2.24	Интересные факты (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
<b>2.3</b>	<b>Карточка актера</b>	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.5	3,0
2.3.1	Карточка актера	Имеется	5,0
2.3.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.3.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.3.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.3.5	Сведения	Отсутствует	0,0
<b>2.4</b>	<b>Карточка режиссера</b>	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.5	3,0
2.4.1	Карточка режиссера	Имеется	5,0
2.4.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.4.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.4.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.4.5	Сведения	Отсутствует	0,0
<b>2.5</b>	<b>Карточка сценариста</b>	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	3,0
2.5.1	Карточка сценариста	Имеется	5,0
2.5.2	Список фильмов или сериалов с участием	Имеется	5,0
2.5.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.5.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.5.5	Сведения	Отсутствует	0,0
<b>2.6</b>	<b>Карточка продюсера</b>	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.5	0,0
2.6.1	Карточка продюсера	Отсутствует	0,0
2.6.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.6.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.6.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.6.5	Сведения	Отсутствует	0,0
<b>2.7</b>	<b>Карточка композитора</b>	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.5	0,0
2.7.1	Карточка композитора	Отсутствует	0,0
2.7.2	Список фильмов или сериалов с участием	Отсутствует	0,0
2.7.3	Фото	Отсутствует	0,0
2.7.4	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7.5	Сведения	Отсутствует	0,0
<b>2.8</b>	<b>Работа с профилем</b>	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4	1,3

2.8.1	Создание дополнительного профиля	Имеется	5,0
2.8.2	Редактирование данных профиля	Имеется	5,0
2.8.3	Мои покупки	Отсутствует	0,0
2.8.4	История просмотров	Отсутствует	0,0
<b>2.9</b>	<b>Сортировка материалов</b>	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9	4,5
2.9.1	Загрузки	Имеется	5,0
2.9.2	Личные коллекции	Имеются списки Избранное или «Посмотреть позже», созданные сервисом	5,0
2.9.3	Личные рекомендации	Имеется	5,0
2.9.4	Новинки	Имеется	5,0
2.9.5	Подборки по жанрам	Имеется	5,0
2.9.6	Сортировка в подборках и поиске	Отсутствует	0,0
2.10	Детский режим	Имеется	5,0
<b>2.11</b>	<b>Просмотр контента</b>	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.16	3,5
2.11.1	Режим картинка в картинке	Отсутствует	0,0
2.11.2	Переключение формата	Отсутствует	0,0
2.11.3	Выбор аудиодорожки	Имеется	5,0
2.11.4	Выбор субтитров	Имеется	5,0
2.11.5	Перемотка	Имеется	5,0
2.11.6	Пропуск заставки сериала	Имеется	5,0
2.11.7	Блокировка экрана	Имеется	5,0
2.11.8	Качество видео	Отсутствует	0,0
2.11.9	Автовоспроизведение серий	Имеется	5,0
2.11.10	Продолжение просмотра	Имеется	5,0
2.11.11	Выключение звука	Отсутствует	0,0
2.11.12	Ускоренная перемотка	Отсутствует	0,0
2.11.13	Яркость экрана	Имеется	5,0
2.11.14	Переход между сериями	Имеется	5,0
2.11.15	Скорость воспроизведения	Имеется	5,0
2.11.16	Трансляция	Отсутствует	0,0
<b>2.12</b>	<b>Фильтры при поиске</b>	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5	2,0
2.12.1	Жанр	Имеется	5,0
2.12.2	Год создания	Отсутствует	0,0
2.12.3	Страна	Отсутствует	0,0
2.12.4	Текстовый поиск	Имеется	5,0
2.12.5	Рейтинг фильма	Отсутствует	0,0
<b>2.13</b>	<b>Загрузка контента</b>	Балл по критерию 2.13 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.13.1 – 2.13.6	4,4
2.13.1	Загрузка по Wi-Fi	Имеется	5,0
2.13.2	Настройка качества для всех видео	Имеется	5,0
2.13.3	Очистка кэша	Отсутствует	0,0
2.13.4	Удаление загрузок	Имеется	5,0
2.13.5	Выбор места сохранения контента	Имеется	5,0
2.13.6	Офлайн-доступ к контенту	Имеется	5,0

2.14	Телевизионный контент	Отсутствует	0,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.6	4,2
3.1.1	Поиск	Для поиска контента требуется один клик	5,0
3.1.2	Сохранение контента в коллекции / избранное	Для сохранения контента в коллекции / избранное требуется один клик	5,0
3.1.3	Просмотр коллекций / избранного	Для просмотра избранного требуется два и более кликов	0,0
3.1.4	Просмотр загрузок	Для просмотра загрузок требуется один клик	5,0
3.1.5	Возвращение на домашнюю страницу	Для возвращения на домашнюю страницу требуется один клик	5,0
3.1.6	Кнопка «Назад»	Да	5,0
3.2	Возможность изменения темы оформления (Без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.4	5,0
3.3.1	Наличие версии для ТВ	Имеется	5,0
3.3.2	Наличие веб-версии или версии для ПК	Имеется	5,0
3.3.3	Наличие версии для планшета	Имеется	5,0
3.3.4	Наличие версии для другой платформы (без влияния на итоговый балл)	Отсутствует в Huawei App Gallery	0,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3	2,7
3.4.1	Чат или форма обратной связи	Имеется	5,0
3.4.2	Справка по использованию сервиса	Приложение открывает справку по использованию сервиса с помощью браузера	3,0
3.4.3	Инструкция по отключению подписки	Отсутствует	0,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.5	2,1
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Talkback	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
3.5.3	Настройка размеров субтитров	Отсутствует	0,0
3.5.4	Наличие контента с сурдопереводом	Отсутствует	0,0
3.5.5	Наличие контента с тифлокомментариями	Отсутствует	0,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	50,1мб – 60мб 55,48	3,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0

<b>5.</b>	<b>Безопасность</b>		
5.1	<b>Запрос только минимально необходимых пользовательских данных</b>	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты	5,0
5.2	<b>Авторизация</b>	Балл по критерию 5.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.2.1 – 5.2.3	2,6
5.2.1	Через сторонние сервисы	Отсутствует	0,0
5.2.2	По номеру телефона	Имеется	5,0
5.2.3	По электронной почте	Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры.	3,0
5.3	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	За каждый непроверенный доступ (Запись аудио)	4,5
5.4	<b>Удаление аккаунта</b>	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	<b>Безопасность передачи пользовательских данных</b>	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	<b>Безопасность хранения данных на устройстве</b>	Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе	5,0
5.8	<b>Восстановление пароля</b>	Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия	5,0
<b>6.</b>	<b>Правовая оценка</b>		
6.1	<b>Назначение политики</b>	Имеется	5,0
6.2	<b>Цели сбора данных</b>	Имеется	5,0
6.3	<b>Обрабатываемые персональные данные</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	<b>Перечень действий</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	<b>Срок обработки и хранения</b>	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.6	<b>Условия прекращения обработки</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	<b>Отзыв разрешения на обработку данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	<b>Ответственный за сбор данных</b>	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	<b>Передача данных третьим лицам</b>	Есть указание на передачу данных третьим лицам, помимо требований установленных законодательством	0,0
6.10	<b>Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам</b>	В политике конфиденциальности не прописано требование по получению согласия субъекта на передачу персональных данных (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	0,0
6.11	<b>Идентификаторы третьих лиц</b>	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	<b>Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства</b>	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	<b>Терминология</b>	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	<b>Русскоязычная версия</b>	Имеется	5,0
6.15	<b>Удобство навигации по правам и обязанностям</b>	Вся информация содержится в одном документе	5,0

	<b>оператора данных и субъекта данных</b>		
<b>6.16</b>	<b>Согласие на обработку и хранение данных</b>	Согласие пользователя не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>3,8</b>
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			