

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-GP-014 от 18.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Фитнес тренер FitProSport», версия 4.63, операционная система Android

Разработчик приложения: FitProSport

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=fitness.fitprosport>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (OC: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (OC: Android 7.0), Sony Z5 Compact (OC: Android 6.0.1), One Plus 3T (OC: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 18.09.2017

Дата проведения испытаний: 18.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5



1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,6	от 0,5 до 5,5	5,1
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Имеется бесплатная версия приложения (Demo / Lite), платный доступ к части тренировок или упражнений (другая часть доступна бесплатно)	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Поддержка Google Fit отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	—
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Опция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность добавления тренировок в избранное	от 0,5 до 5,5	4,4
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: фильтр по инвентарю, фильтр по сложности упражнения, возможность добавления упражнений в избранное	от 0,5 до 5,5	4,1
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: описание упражнения (характеристики), упражнения-аналоги	от 0,5 до 5,5	3,4
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: грамотное; демонстрация упражнений: грамотное	от 0,5 до 5,5	5,5
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы, приблизительный расчет количества сожженных калорий	от 0,5 до 5,5	3,1



2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, фотодневник, графики изменения параметров тела	от 0,5 до 5,5	4,2
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Отсутствует озвучка тренировок и элементов управления, возможность воспроизведения музыки во время тренировки при помощи приложения	от 0,5 до 5,5	0,5
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствуют: напоминания о тренировках, виртуальные достижения	от 0,5 до 5,5	2,8
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей, возможность поделиться результатом тренировки в социальные сети	от 0,5 до 5,5	0,5
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	50,1мб – 75мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	50,1мб – 75мб	от 0,5 до 5,5	4,0
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в	от 0,5 до 5,5	3,5



			приложении за исключением контактных реквизитов		
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента (занимают не весь экран)	от 0,5 до 5,5	3,0
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона (Москва, РФ)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена как в приложении, так и на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	5,5



6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1)	от 0,5 до 5,5	4,7
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/60)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Неприменимо	0,5 / 5,5	—
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.