

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ПОИС-А-06 от 10.07.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Workzilla

Версия мобильного приложения: 3.67.0 NP Tau

Операционная система: Android

Разработчик приложения: work-zilla.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.wz.android>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-52 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск исполнителей»

Дата скачивания мобильного приложения: 07.06.2024

Дата проведения испытаний: 07.06.2024

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Авторизация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5 | 1,9 |
| 2.1.1 | Авторизация через социальные сети | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.2 | Авторизация через аккаунты экосистем | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.3 | Авторизация по номеру телефона | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.4 | Авторизация по почте | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.5 | Использование без авторизации | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2 | Создание и управление задачами | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17 | 2,7 |
| 2.2.1 | Выбор категории | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.2 | Наименование задачи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.3 | Описание | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.4 | Дата и время | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.5 | Адрес | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.6 | Вложения | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.7 | Уточнение условий задачи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.8 | Приватная информация | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.9 | Наличие необходимого инвентаря у исполнителя | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.10 | Предложить стоимость | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.11 | Варианты оплаты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.12 | Id / № задачи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.13 | Статус задачи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.14 | Редактировать задачу | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.15 | Сохранить черновик задачи | Реализовано | 5,0 |

| | | | |
|------------|------------------------------------|--|-----|
| 2.2.16 | Скрыть задачу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.17 | Удалить задачу | Реализовано | 5,0 |
| 2.3 | Подбор предложений | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.12 | 3,7 |
| 2.3.1 | Предостережения и рекомендации | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.2 | Просмотры | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.3 | Кол-во откликов | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.4 | Непрочитанные | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.5 | Время отклика | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.6 | Автоматическое скрытие задачи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.7 | Все исполнители | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.8 | Предложить заказ | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.9 | Обменяться контактными данными | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.10 | Написать | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.11 | Позвонить | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.12 | Выбрать исполнителя | Реализовано | 5,0 |
| 2.4 | Поиск | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.3 | 0,0 |
| 2.4.1 | Релевантные подсказки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.2 | История поиска | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.3 | Популярные запросы | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5 | Категории услуг | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.20 | 0,0 |
| 2.5.1 | Фриланс | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.2 | Услуги по ремонту и строительству | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.3 | Услуги красоты и здоровья | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.4 | Репетиторские услуги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.5 | Юридические и бухгалтерские услуги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.6 | Спортивные услуги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.7 | Услуги автоинструкторов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.8 | Услуги ухода за животными | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.9 | Услуги домашнего персонала | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.10 | Курьерские услуги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.11 | Услуги перевозок | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.12 | Туристические услуги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.13 | Услуги типографии | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.14 | Дизайнерские услуги | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|------------|---------------------------------------|--|-----|
| 2.5.15 | Услуги разработки ПО | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.16 | Услуги по установке и ремонту техники | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.17 | Услуги по работе с контентом | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.18 | Организаторские услуги | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.19 | Услуги компьютерной помощи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.20 | Услуги виртуального помощника | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Сортировка | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.4 | 0,0 |
| 2.6.1 | По новизне | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.2 | По стоимости | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.3 | По рейтингу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.4 | По отзывам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7 | Карточка исполнителя | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.16 | 3,0 |
| 2.7.1 | ФИО | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.2 | Рейтинг | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Отзывы о работе | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.4 | Проверка документов | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.5 | Стаж / Опыт | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.6 | Портфолио | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.7 | Фото | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.8 | Тип работы | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.9 | Прейскурант | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.10 | Условия выезда | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.11 | Статус онлайн | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.12 | О себе | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.13 | Образование | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.14 | Профессиональные навыки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.15 | Выполненные задания | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.16 | Достижения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8 | Уведомления | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4 | 1,8 |
| 2.8.1 | По СМС | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.2 | По почте | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.3 | Пуш | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.4 | Рассылки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9 | Профиль | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.9 | 3,8 |

| | | | |
|-------------|--|---|-----|
| 2.9.1 | Имя | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.2 | Почта | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.3 | Номер телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.4 | Фото | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.5 | Пол | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.6 | Дата рождения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.7 | Город | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.8 | Баланс / Кошелек | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.9. | Выход | Реализовано | 5,0 |
| 2.10 | Поделиться | Реализовано | 5,0 |
| 2.11 | Избранное | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12 | Пожаловаться | Реализовано | 5,0 |
| 2.13 | Заблокировать / Скрыть | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Чат | Реализовано | 5,0 |
| 2.15 | Архив задач | Реализовано | 5,0 |
| 3. | Удобство пользования | | |
| 3.1 | Немодерируемое пользовательское тестирование | 67,6 | 3,0 |
| 3.2 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4 | 2,7 |
| 3.2.1 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Не на всех экранах | 3,0 |
| 3.2.2 | Индикатор загрузки / синхронизации | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.3 | Возможность изменения темы оформления | Отсутствует | 0,0 |
| 3.2.4 | Неактивные элементы | Реализовано | 5,0 |
| 3.3 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2 | 3,6 |
| 3.3.1 | Наличие версии для другой платформы | Отсутствует в RuStore | 3,0 |
| 3.3.2 | Наличие версии для планшета | Реализовано | 5,0 |
| 3.4 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5 | 3,0 |
| 3.4.1 | Чат со службой поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4.2 | Звонок в службу поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4.3 | Форма обратной связи | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.4 | Справка по использованию сервиса | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.5 | Онбординг | Реализовано | 5,0 |
| 3.5 | Сторонние рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| 3.6 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.1 | 5,0 |
| 3.6.1 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 114 мб | 3,0 |
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Просмотр подключений Wi-Fi Использование биометрического оборудования Просмотр конфигурации службы Google Получение данных о статусе телефона | 3,0 |
| 5.2 | Наличие трекеров | Обнаружено 3 трекера | 2,0 |
| 5.3 | Удаление аккаунта | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | 3-D Secure | При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения | 5,0 |
| 5.7 | Безопасная сделка | Реализовано | 5,0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Информация отсутствует | 0,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Собирают, но информация отсутствует | 0,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Нет точного указания срока | 4,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Собирают, но информация отсутствует | 0,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Собирают, но информация отсутствует | 0,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции | 0,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|---|---|---|------------|
| | соблюдение российского законодательства | | |
| 6.13 | Терминология | Частично имеется расшифровка ключевой терминологии | 4,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе | 2,0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,5 |
| Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» | | | |