

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

**УТВЕРЖДАЮ**



Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ МОБИ-А-009 от 17.06.2019 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Мой Ростелеком

**Версия мобильного приложения:** 2.4.11.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Ростелеком

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dartit.RTcabinet>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 5 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-16 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мобильные операторы»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 17.06.2019

**Дата проведения испытаний:** 17.06.2019

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.7	Удовлетворённость пользователей	4,1	4,1
1.8	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.9	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	Управление тарифом	Имеется	5,0
2.2	Опции мобильной связи	Имеется	5,0
2.3	Информация о счете	Имеется	5,0
2.4	Статистика расходов	Имеется	5,0
2.5	История пополнений	Имеется	5,0
2.6	Виджет	Имеется	5,0
2.7	Пополнение баланса	Приложение не позволяет пополнить баланс с помощью Google Pay / Samsung Pay	4,0
2.8	Оформление заказа сим-карты	Приложение позволяет оформить заказ сим-карты для новых пользователей	5,0
<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	На главной странице отсутствует информация о балансе, остатках минут / смс / интернет-трафика Для доступа к статистике расходов требуется совершить 2 и более кликов (с главной страницы)	3,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5

<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	40,1мб – 60мб	3,5
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/57	5,0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.4	Безопасность передачи и хранения персональных и платежных данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Ссылка на документацию	Ссылка имеется	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			4,7
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества \_\_\_\_\_ Куканов А.А.